

Índice

APRESENTAÇÃO	3
SOBRE ESTE MANUAL	3
CONVENÇÕES ADOTADAS	3
CONTROLE QUALIDADE	4
OBJETIVO	
HOMOLOGAÇÃO DE FORNECEDORES	5
Processo sem Qualificação	6
Parâmetro	7
Cálculo	
Processo com Qualificação	9
Parâmetro	
Qualificação	
Cálculo	15
Consulta de Fornecedores Homologados	17
ÍNDICES DE QUALIDADE	
IQA - Índice de Qualidade de Atendimento	19
Parâmetros	
Processo de Inclusão Manual	
Avaliação de Atendimento	
Qualificação	
Cálculo	
Processo de inclusão por Recebimento	
Qualificação	
Calculo	
IQS – Indice de Qualidade de Serviço	
Parametros.	
Avallação de Serviço	
Quanneação	
IOP - Índice de Ouslidade de Produto	
Configuração do Item	
Resultado Qualidade	
Cálculo	
IPO - Índice de Pontualidade	48
Parâmetros	
Cálculo	
IQF - Índice de Qualidade de Fornecimento	



Parâmetros	
Cálculo	
Consultar Índices	60
Consulta Movimentação Qualidade	



Apresentação

Sobre este manual

O intuito deste material é somente servir como um guia de utilização do sistema. Nele, você encontrará uma breve descrição da utilização de cada cadastro ou processo, dicas dos principais atributos, além de exemplos.

Convenções Adotadas

Um sinal de adição (+) entre duas teclas significa que você deve pressionar essas teclas simultaneamente. Por exemplo, "pressione ALT+TAB" significa que você deve manter a tecla ALT pressionada enquanto pressiona TAB.

Os ícones a seguir identificam os diferentes tipos de texto que podem ser encontrados neste material:

Ícone	Indica que o texto é:
	Uma observação importante
	Uma dica ou sugestão útil
	Um exemplo
L.	Relativo aos principais cadastros/processos que dependem do cadastro citado.
	Relativo ao nome do cadastro/processo no Banco de Dados.



Controle Qualidade

Objetivo

Mostrar o funcionamento do Cadastro de Homologação de Fornecedores e Geração de índices de qualidade, parametrizações e fórmulas para execução dos cálculos.



Homologação de Fornecedores

O Cadastro de Fornecedores Homologados é utilizado para homologar um fornecedor com base em uma nota que será atribuída a ele.

Existem dois processos para se homologar um fornecedor:

Processo sem Qualificação: O flag "Qualifica Fornecedor" estará desmarcado. Processo com Qualificação: O flag "Qualifica Fornecedor" estará marcado.

<u>u</u> eral <u>5</u>	olicitação	<u>C</u> otaç	ão <u>A</u> provaç	ção <u>P</u> e	edido Compra	Controle	de <u>Q</u> ualidade	Cont	role de	<u>E</u> stoque
ü Skip-Lot p	ara Inspeção	novo F	ornecedor:			Qualific	a Fornecedor:		V	
Nota Mínima	Homologação	Forned	edor:		80,00 🖬	Nº Dias	Entrega Antec	ipada:		0,00 🖬
Nota Mínima	I.Q.F:				0,00 🖬	Nº Dias	Entrega Atraso	o:		0,00 🖬
imite Max. I	Dias p/ cálculo	pontua	lidade atraso:		0 🖬					
Número de M	leses para Ci	álculo do	I.Q.F.:		0 🖬					
/erificar IQF	por:			IQF do	s produtos		-			
Tipo de Cálc	ulo Demanda:			Basead	do em Lotes		•			
Busca Espec	íficos para En	saios po	r:	Item		•				
Formato Pa	adrão da Etiq	ueta de	Qualidade para	a Impres	são					
Nome Form	ato:		R 8	11	1 🚘					
Avaliacão			1.2.1	T		1	6			- 1- 1- 4
Avaliação	Almoxaril	ado I	^o arâmetros p	para Tra	ansferência de) Inspeção	Campos par	a agruj	pament	o de In: 4
Avaliação Avaliação J	Almoxaril .Q.F.em %	ado I	² arâmetros p Avaliação I.Q.F	para Tra	ansferência de	e Inspeção	Campos par	a agruj	pamenl	o de In: 4
Avaliação Avaliação 1 Qualidade:	Almoxarii .Q.F.em % 0,00 @	ado I	P arâmetros p Avaliação I.Q.F Aprovado s/R	para Tra p. estrição:	o,oo 🖬 🏼	Permite av	Campos par	a agruj	pament	o de In: 4
Avaliação Avaliação I Qualidade: Eficiência:	Almoxaril .Q.F.em % 0,00 @ 0,00 @	ado I % %	Parâmetros p Avaliação I.Q.F Aprovado s/R Aprovado c/D	para Tra p. estrição: esvio:	0,00 🖬 [0,00 📾 [e Inspeção ☑ Permite av	Campos par	a agruj : que nã	pament	o de In: 4
Avaliação Avaliação I Qualidade: Eficiência: Preço: Quantidade	Almoxatil .Q.F.em % 0,00 @ 0,00 @	ado % % %	Parâmetros p Avaliação I.Q.F Aprovado s/ R Aprovado r Aprovado Parc	para Tra p. estrição: esvio: tial:	0,00 @ [0,00 @ [0,00 @ 0,00 @	e Inspeção ☑ Permite av	Campos par	a agruj : que nã	pament	o de In: 4 Plam estoque
Avaliação Avaliação I Qualidade: Eficiência: Preço: Quantidade	Almoxarii .Q.F.em % 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @	ado % % % %	Parâmetros p Avaliação I.Q.F Aprovado s/ R Aprovado c/ D Aprovado Parc Aprovado c/ S Seisitado Toto	para Tra 2. estrição: esvio: tial: eleção:	0,00 @ [0,00 @ [0,00 @ [0,00 @ [0,00 @ [: Inspeção ☑ Permite av	Campos par	a agruj : que nã	pament o contro	i o de In: 4 Nam estoque
Avaliação I Avaliação I Qualidade: Eficência: Preço: Quantidade Atendiment	Almoxarii .Q.F.em % 0.00 @ 0.00 @ 0.00 @ 0: 100,00 @ 0.00 @	ado % % % %	Parâmetros p Availação I.Q.F Aprovado s/ R Aprovado c/ D Aprovado c/ S Repeitado Tota	para Tra estrição: estrio: cial: eleção: al:	0,00 🛱 0,00 🛱 0,00 🛱 0,00 🛱 0,00 🛱 0,00 🛱	: Inspeção ∛Permite av	Campos par	a agruj ; que nã	pament	i o de In: 4
Avaliação Avaliação I Qualidade: Eficiência: Preço: Quantidade Atendiment Serviço: Tabal:	Almoxatil .Q.F.em % 0,00 @ 0,00 @ 0.000 @ 0: 100,00 @ 0,00 @	ado % % % % %	Parâmetros p Availação I.Q.F. Aprovado s/ R Aprovado c/ D Aprovado Parc Aprovado c/ Si Rejeitado Tota	para Tra p. estrição: esvio: tial: eleção: al:	0,00 @ (0,00))))))))))))	: Inspeção ☑ Permite av	Campos par	a agruj : que nã	pament	i o de In: 4
Avaliação Avaliação I Qualidade: Eficiência: Preço: Quantidade Atendiment Serviço: Total:	Almoxarii .Q.F.em % 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @ 100,00 @	ado % % % % % % 0 %	Parâmetros p Availação I.Q.R Aprovado s/ R Aprovado c/ D Aprovado Parc Aprovado r S Rejeitado Tota	para Tra p. estrição: esvio: tial: eleção: al:	0,00 @ 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @	: Inspeção ✓ Permite av	Campos par	a agruj	o contro	o de In : 4 Nam estoque



Processo sem Qualificação

Para homologar um fornecedor, o mesmo deverá ser avaliado com uma nota inserida no cadastro de Fornecedores Homologados (Qualidade -> Cadastros -> Fornecedores Homologados). Com base nessa nota, será executado um cálculo para aprovar ou não o fornecedor.

Forne	cedores	Qualific		TESTE - Ou	t/2009]	C	
G <u>e</u> ral	Arquiv	os					
Vota Hor	nologaçã	:	80,þo 🖬	SEM QUAI	LIFICAÇÃO		
42 11	for Aprov	ado 📃					
orneced	ion ripro						
-orneced	ior i pro-						
orneced							
orneced							
orneced							
-orneced							



Parâmetro

O cálculo que o sistema irá executar será com base no parâmetro "Nota Mínima Homologação Fornecedor".

	olicitação	Cota	nção /	Aprovação	<u>P</u> edido Compra	Controle	de <u>Q</u> ualidade	Contro	ole de <u>E</u> stoque
I⁰ Skip-Lot p	para Inspeçã	o novo	Fornec	edor:		Qualific	a Fornecedor:		V
Nota Mínima	Homologaçã	io Forn	ecedor:		80,00 📾	Nº Dias	Entrega Antecip	oada:	0,00 📓
Nota Mínima	I.Q.F:				0,00 🖬	Nº Dias	Entrega Atraso		0,00 📓
imite Max. I	Dias p/ cálcu	lo pont	ualidade	e atraso:	0 🖬				
Número de M	Meses para (álculo	do I.Q.F	F.:	0 🖬				
/erificar IQF	por:			IQF	dos produtos		•		
Tipo de Cálc	ulo Demanda	:		Base	eado em Lotes		•		
Busca Espec	íficos para E	nsaios	por:	Item	1	•			
Formato Pa	adrão da Etic	ueta d	de Qualio	dade para Impr	essão				
Name Fam			100		Contra la contra				
Avaliação	Almoxar	ifado	Parân	netros para 1	Transferência de	Inspeção	Campos para	agrupa	amento de Int ⁻⁴
Avaliação Avaliação I	Almoxar	ifado	Parân Avalia	netros para 1 ção I.Q.P.	ransferência de	Inspeção	Campos para	agrupa	amento de Ini 🐇
Avaliação Avaliação I Qualidade:	Almoxar (.Q.F.em % 0,00	ifado	Parân Avalia Aprov	netros para 1 ção I.Q.P. vado s/ Restriçã	Transferência de	Inspeção ☑ Permite av	Campos para	agrupa	amento de In: 4
Avaliação Avaliação I Qualidade: Eficiência:	Almoxar I.Q.F.em % 0,00 [0,00 [ifado 1 %	Parân Avalia Aprov Aprov	netros para 1 ção I.Q.P. vado s/ Restriçã vado c/ Desvio:	i ransferência de io: 0,00 🖬 🛛	Inspeção ☑ Permite av	Campos para valiação de itens	a agrup a que não	amento de In:
Avaliação Avaliação I Qualidade: Eficiência: Preço:	Almoxar (.Q.F.em % 0,00 (0,00 (0,00 (ifado % % %	Parân Avaliae Aprov Aprov	netros para 1 ção I.Q.P. vado s/ Restriçã vado c/ Desvio: vado Parcial:	io: 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @	Inspeção ☑ Permite av	Campos para	a grup a que não	amento de In: 4 controlam estoque
Avaliação Avaliação I Qualidade: Eficiência: Preço: Quantidade	Almoxar 0,00 li 0,00 li 0,00 li 0,00 li e: 0,00 li	ifado 3 % 3 % 3 %	Parân Avaliau Aprov Aprov Aprov	netros para 1 ção I.Q.P. vado s/ Restriçã vado c/ Desvio: vado Parcial: vado c/ Seleção	Transferência de 50: 0,00 📾 0,00 📾 0,00 📾 : 0,00 📾	Inspeção ☑ Permite av	Campos para	agrupa que não	amento de In: 4 controlam estoque
Avaliação Avaliação I Qualidade: Eficiência: Preço: Quantidade Atendiment	Almoxar (.Q.F.em % 0,00 § 0,00 § 0	ifado 3 % 3 % 3 % 3 %	Parân Avalia Aprov Aprov Aprov Rejeit	netros para 1 ção I.Q.P. vado s/ Restriçã vado c/ Desvio: vado Parcial: vado c/ Seleção tado Total:	Transferência de io: 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @	Inspeção ✓ Permite av	Campos para	a agrupa que não	amento de In :
Avaliação Avaliação I Qualidade: Eficiência: Preço: Quantidade Atendiment Serviço:	Almoxar (.Q.F.em % 0,00 ii 0,00 ii e: 0,00 ii c: 0,00 ii 0,00 ii	ifado % % % % % %	Parân Avaliae Aprov Aprov Aprov Rejeit	netros para 1 ção I.Q.P. vado s/ Restriçã vado c/ Desvio: vado Parcial: vado c/ Seleção cado Total:	Transferência de io: 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @ : 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @	Inspeção ✔ Permite av	Campos para aliação de itens	a agrup a que não	amento de In : d
Avaliação Avaliação I Qualidade: Eficiência: Preço: Quantidade Atendiment Serviço: Total:	Almoxar I.Q.F.em % 0,00 & 0,00 & 0,00 & e: 0,00 & 0,00 & 100,0 &	ifado % % % % % % % % % % % % %	Parân Avalia Aprov Aprov Aprov Aprov Rejeit	netros para 1 ção I.Q.P. vado s/ Restriçã vado c/ Desvio: vado Parcial: vado c/ Seleção tado Total:	Transferência de 50: 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @	Inspeção ✔ Permite av	Campos para	a agrup a que não	amento de In:
Avaliação Avaliação I Qualidade: Eficiência: Preço: Quantidade Atendiment Serviço: Total:	Almoxar I.Q.F.em % 0,00 li 0,00 li 0,00 li e: 0,00 li 0,00 li 100,0	ifado 3 % 3 % 4 % 4 % 5 % 6 % 6 % 7 % 7 % 7 % 7 % 7 % 7 % 7 % 7	Parân Avaliae Aprov Aprov Aprov Aprov Rejeit	netros para 1 ção I.Q.P. vado s/ Restriçã vado c/ Desvio: vado Parcial: vado c/ Seleção tado Total:	io: 0,00 @ 0,00 @ 0 0,00 @ 0 0,00 @ 0 0,00 @ 0 0,00 @ 0	Inspeção ✓ Permite av	Campos para	que não	amento de In:



Cálculo

O cálculo será da seguinte forma:

Se Nota Homologação >= Nota Mínima Homologação Fornecedor = Fornecedor APROVADO, caso contrário Fornecedor REPROVADO.

Segue o fluxo representativo de todo fluxo de homologação Fornecedor (Processo sem Qualificação):





Processo com Qualificação

Para homologar um Fornecedor utilizando o processo com Qualificação, o usuário deverá primeiramente criar Qualificação do tipo Fornecedor no Cadastro de Qualificações.

Qualificações	Editar Exib	pir								
Procurar Descri	ção	•	que Inicie co	om 🔻					8	Procur
Qualificações										
Qualificação	Descrição							Tipo Qua	lificação	-
	Pontualidad	le:						Forneced	lor	
9	Embalagen	n						Forneced	lor	
8	Comunicaç	ão						Forneced	lor	
Tipo Qualific O Atendimer	cação nto	Forne	cedor	¢) Produt	0) Serviça	9	
- Tipo Qualifi O Atendimer	cação nto	Forne	cedor	6) Produt	o C	() Serviça	•	



Controle Qualidade / Homologação de Fornecedores

Na tela de Fornecedores Homologados, o mesmo deverá ser avaliado inserindo notas para cada uma das Qualificações previamente cadastradas. Com base nessas qualificações inseridas pelo usuário e notas informadas para cada qualificação, o sistema executará um cálculo para gerar uma nota total e aprovar ou não o fornecedor.

💹 Fornecedores Homologados [MEGA MAT	ERIAL TERCEIRO - Jan/2010]			- • •
🗠 🕾 🗋 👗 🛅 🛍 🔒 👘				
Geral Skip-Lote Arquivos				
Fornecedor 118 SOARES ROSA &	SILVA LTDA			
Homologação				
Usuário: ····				
Data:				
Qualificação Descrição Qualidade	Nota Qualificação Peso No	ta Qualificação Peso Boni	us Qua <mark>lificação Última Atualizaç</mark>	ão 🔺 🔒 Inserir
2 Pontualidade	10	5	18/03/2010	
8 Comunicação	30	2	2 18/03/2010	
9 Embalagem	100	2	1 18/03/2010	Editar
				•
			🕞 <u>G</u> ravar 😪	🖉 🛛 🗶 Cancela
mega				



Controle Qualidade / Homologação de Fornecedores

Para lançar as notas de cada qualificação do Fornecedor será necessário entrar na tela de Fornecedores Homologados (Qualidade -> Cadastros -> Fornecedores Homologados) onde estarão disponíveis para preenchimento do usuário as seguintes informações:

Qualificação - Código da Qualificação, onde serão exibidas apenas as qualificações do tipo "Fornecedor" existente s no cadastro de qualificações;

Nota Qualificação - Nota definida para qualificação selecionada;

Peso Nota Qualificação - Peso da nota que será utilizado no cálculo da nota de homologação;

Peso Bônus Qualificação - Campo informativo;

Nota Final - Campo informativo;

Observação - Observação para qualificação selecionada;

Justificativa – Justificativa para qualificação selecionada.

Qualificação:	1	• Pontualidade	
Nota Qualificação:	80,þo 🖬	Peso Nota Qualificação:	0,00 🖬
^p eso Bonus Qualificação Observação	. 0,00 🖬	Nota Final:	



Parâmetro

O cálculo que o sistema irá executar será com base no parâmetro "Nota Mínima Homologação Fornecedor".

<u>G</u> eral <u>S</u>	olicitação	<u>C</u> ota	ição <i>i</i>	<u>Aprovação</u>	<u>P</u> edido Compra	Controle	de <u>Q</u> ualidade	Contro	ole de <u>E</u> stoque
I ^o Skip-Lot (para Inspecã	o novo	Fornec	edor:		Qualific	a Fornecedor:		V
Nota Mínima	Homologaçã	o Forne	ecedor:		80,00 📾	Nº Dias	Entrega Antecip	oada:	0,00 📓
Nota Mínima	I.Q.F:				0,00 🖬	Nº Dias	Entrega Atraso		0,00 📓
imite Max. I	Dias p/ cálcu	o ponti	ualidade	e atraso:	0 🖬				
Número de M	Meses para C	álculo o	do I.Q.F	F.:	0 🖬				
/erificar IQF	por:			IQF	dos produtos		•		
Tipo de Cálc	ulo Demanda	:		Base	eado em Lotes		•		
Busca Espec	íficos para E	nsaios p	por:	Item		•			
Formato P	adrão <mark>d</mark> a Etic	ueta d	le Qualio	dade para Impr	essão				
Nomo Forn	anto.	<u>8</u>	22						
							-		
Avaliação	Almoxar	ifado	Parâr	netros para 1	ransferência de	Inspeção	Campos para	a agrup	amento de Ini 4
Avaliação Avaliação J	Almoxar	ifado	Parâr Avalia	netros para 1 ção I.Q.P.	ransferência de	Inspeção	Campos para	agrup.	amento de In:
Avaliação Avaliação 1 Qualidade:	Almoxari (.Q.F.em % 0,00 [ifado	Parâr Avalia Aprov	netros para 1 ção I.Q.P. vado s/ Restriçã	ransferência de	Inspeção ☑ Permite av	Campos para	a agrup	amento de In: 4 controlam estoque
Avaliação Avaliação 1 Qualidade: Eficiência:	Almoxar (.Q.F.em % 0,00 [0,00 [ifado	Parâr Avalia Aprov Aprov	netros para 1 ção I.Q.P. vado s/ Restriçã vado c/ Desvio:	ransterência de io: 0,00 @ 0,00 @ @	Inspeção ☑ Permite av	Campos para aliação de itens	a agrup . que não	amento de In: 4 controlam estoque
Avaliação Avaliação J Qualidade: Eficiência: Preço:	Almoxari (.Q.F.em % 0,00 1 0,00 1	ifado 1 % 1 %	Parâr Avalia Aprov Aprov	netros para 1 ção I.Q.P. vado s/ Restriçã vado c/ Desvio: vado Parcial:	ransterência de io: 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @	Inspeção ☑ Permite av	Campos para aliação de itens	a agrup que não	amento de In ; 4 controlam estoque
Avaliação Avaliação I Qualidade: Eficiência: Preço: Quantidade	Almoxari I.Q.F.em % 0,00 6 0,00 6 0,00 6	ifado	Parâr Avalia Aprov Aprov Aprov Aprov	netros para 1 ção I.Q.P. vado s/ Restriçã vado c/ Desvio: vado Parcial: vado c/ Seleção	ransterência de io: 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @ : 0,00 @	Inspeção ✓ Permite av	Campos para aliação de itens	a agrup que não	amento de In ; 4 controlam estoque
Avaliação Avaliação I Qualidade: Eficiência: Preço: Quantidade Atendiment	Almoxari I.Q.F.em % 0,00 6 0,00 6 2: 0,00 6 2: 0,00 6	ifado % % % %	Parâr Avalia Aprov Aprov Aprov Rejeit	netros para 1 ção I.Q.P. vado s/ Restriçã vado c/ Desvio: vado Parcial: vado c/ Seleção tado Total:	ransterência de io: 0,00 @ 0,00 @ 0 0,00 @ 0 0,00 @ 0 0,00 @ 0 0,00 @ 0 0,00 @ 0	Inspeção ✓ Permite av	Campos para aliação de itens	a agrup que não	amento de In ; 4 controlam estoque
Avaliação Avaliação I Qualidade: Eficiência: Preço: Quantidade Atendiment Serviço:	Almoxari I.Q.F.em % 0,00 li 0,00 li 2: 0,00 li 2: 0,00 li 0,00 li 0,00 li 0,00 li	ifado % % % % % %	Parâr Avalia Aprov Aprov Aprov Aprov Rejeit	netros para 1 ção I.Q.P. vado s/ Restriçã vado c/ Desvio: vado Parcial: vado c/ Seleção cado Total:	ransferência de io: 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @	Inspeção ✓ Permite av	Campos para aliação de itens	a agrup que não	amento de In: 4 controlam estoque
Avaliação I Avaliação I Qualidade: Eficiência: Preço: Quantidade Atendiment Serviço: Total:	Almoxari I.Q.F.em % 0,00 6 0,00 6 0,00 6 0,00 6 0,00 6 0,00 6 0,00 6 100,00 6	ifado % % % % %	Parâr Avalia Aprov Aprov Aprov Aprov Rejeit	netros para 1 ção I.Q.P. vado s/ Restriçã vado c/ Desvio: vado Parcial: vado c/ Seleção tado Total:	ransferência de io: 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @	Inspeção ✓ Permite av	Campos para	a agrup que não	amento de In: 4 controlam estoque
Avaliação I Avaliação I Qualidade: Eficiência: Preço: Quantidade Atendiment Serviço: Total:	Almoxari I.Q.F.em % 0,00 li 0,00 li 0,00 li 2: 0,00 li 0,00 li 0,00 li 100,0	ifado % % % % % % % % % % % % % % % % % % %	Parâr Avalia Aprov Aprov Aprov Aprov Rejeit	netros para 1 ção I.Q.P. vado s/ Restriçã vado c/ Desvio: vado Parcial: vado c/ Seleção cado Total:	ransferência de io: 0,00 📾 0,00 📾 0,00 📾 0,00 📾 0,00 📾 0,00 📾	Inspeção ✓ Permite av	Campos para aliação de itens	a agrup que não	amento de In:



Qualificação

Para execução do cálculo o sistema também utilizará o cadastro de qualificações (Tipo Fornecedor):

Fornecedor - Qualificações de Fornecedor (Homologação de Fornecedor).

8 Comunicação	Fornecedor
9 Embalagem	Fornecedor
Qualificação Descrição	Tipo Qualificação
Qualificações	
Procurar Descrição 🛛 👻 que Inicie com 👻	💎 📆 Procur



Na tela de edição de qualificações, estarão disponíveis para preenchimento do usuário as seguintes informações:

Descrição - Descrição da qualificação;

Intervalo Inicial – Intervalo Inicial da nota do fornecedor, utilizado para obrigar uma justificativa na homologação (Utilizado apenas na homologação de Fornecedores);

Intervalo Final – Intervalo Final da nota do fornecedor, utilizado para obrigar uma justificativa na homologação (Utilizado apenas na homologação de Fornecedores);

Habilitado - Flag para habilitar qualificação;

Pontuação Máxima - Pontuação máxima permitida na avaliação;

Peso Nota – Peso da nota;

Obrigatório - Campo utilizado para obrigar a digitação de uma qualificação.

G <u>e</u> ral				
Descrição:	municação			
Intervalo Inicial:	1	Intervalo Final:	100	V Habilitado
Pontuação Máxima:	100,00 🖬	Peso Nota:	2,00 🖬	V Obrigatório
		G	Gravar J	OK 🛛 🗙 Cance



Cálculo

O cálculo será da seguinte forma:

Exemplo:

Qualificação	Nota	Peso	Pontuação Max
Pontualidade	90	2	100
Comunicação	80	2	100
Fórmula Nota = Somatória(((Nota * F	Peso) * Pontu	ıação Max	r)) / Somatória(Pontuação Max * Peso)
Exemplo:			
Comunicação = ((90 * 2) * 100) = 180 Pontualidade = ((80 * 2) * 100) = 1600 Comunicação = (100 * 2) = 200 Pontualidade = (100 * 2) = 200	000 00		
Soma = (18000+16000) = 34000			
Soma = (200+200) = 400			
Nota = 34000 / 400 = 85			

Se Nota Homologação >= Nota Mínima Homologação Fornecedor = Fornecedor APROVADO, caso contrário Fornecedor REPROVADO.



Controle Qualidade / Homologação de Fornecedores

Segue o fluxo representativo de Homologação Fornecedor (Processo com Qualificação):





Controle Qualidade / Homologação de Fornecedores

Consulta de Fornecedores Homologados

Para consultar a homologação de um fornecedor no sistema, será necessário acessar a tela de Fornecedores Homologados do módulo de Materiais (Materiais -> Cadastros -> Fornecedores -> Homologados) ou Qualidade (Qualidade -> Cadastros -> Fornecedores Homologados).

	ores Homologados Editar Exibir				
ocurar	Nome 🔻 que Inicie com 👻				💎 🗔 Pro
ornece	dores Homologados				
ódigo	Nome	Aprovado Nota H	omologação	Status Homologação	Nome Fantasia
	108 QUALIPRESS FERRAMENTARIA LTDA		33,33	Reprovado	QUALIPRESS
	109 RAMPAZZO TINTAS LTDA	ঘ	52,22	Aprovado com Dependências	TINTAS RAMPAZZO
	110 RCC REAL CAPAC DE CORTE EM ACOS E METAIS LTDA	ম	22	Reprovado	RCC REAL
	111 REDELEASE PRODUTOS PARA INDUSTRIA LTDA	ঘ	0	Sem Qualificação	REDELEASE
	112 RENATO TIRA & CIA LTDA	ম	10	Recusado	RENATO TIRA
	113 INDUSTRIAS ROMI S/A	N	10	Recusado	ROMI
	114 RONALDO MILANI & CIA LTDA		42,86	Reprovado Parcialmente	HIPERSOM SERVICOS
	115 SALTO LUZ COM.DE MATERIAL ELETRICO LTDA	N	0	Sem Qualificação	SALTO LUZ
	116 SAO JOAO IND.COM.ESTOPAS LTDA ME		33,33	Reprovado	H.R.ESTOPAS
	117 SASSE CIA NACIONAL DE SEGUROS GERAIS	Г	12	Recusado	SASSE
	118 SOARES ROSA & SILVA LTDA	N	66,67	Aprovado com Dependências	ITUSOFT INFORMATICA
	119 SOBASE COM DE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA	ঘ	50	Reprovado Parcialmente	SOBASE
	120 STORCK DO BRASIL LTDA		6,44	Recusado	STORCK
	121 TDA DE ITU IND.DE ETIQUETAS ADESIVAS LTDA ME	ম	60	Aprovado com Dependências	TDA
	122 TECHNICAL FIRE SERVICOS E EQUIP LTDA ME	N		SEM QUALIFICAÇÃO	TECHNICAL FIRE
	123 SQA LTDA	ম	10	Recusado	SQA
	124 TECNORUBBER FERRAMENTARIA LTDA	N		SEM QUALIFICAÇÃO	TECNORUBBER
	125 TELECOMUNICACOES SAO PAULO S/A - TELESP	ঘ		SEM QUALIFICAÇÃO	TELEFONICA
	126 VIACAO AVANTE LTDA	N		SEM QUALIFICAÇÃO	VIACAO ITU
	128 3M DO BRASIL LTDA	ঘ		SEM QUALIFICAÇÃO	3M
	129 IOB INFORMACOES OBJETIVAS PUBLICACOES JURIDICAS LTD	N		SEM QUALIFICAÇÃO	IOB
	130 PAULO ALEXANDRE CORTIDO ME	ঘ		SEM QUALIFICAÇÃO	PJ INFORMATICA
	131 COMPANHIA PIRATININGA DE FORCA E LUZ	N		SEM QUALIFICAÇÃO	CPFL
	132 MARIA BENEDITA DA SILVA SALTO - ME	ঘ		SEM QUALIFICAÇÃO	REFRIGERACAO CONTINENTAL
	133 DENNEX RESISTENCIAS INDUSTRIAIS LTDA	N		SEM QUALIFICAÇÃO	DENNEX
	134 ESTRELA SALTO PAPELARIA LIVRARIA IND.GRAFICA LTDA	ন		SEM QUALIFICAÇÃO	ESTRELA RUI BARBOSA
	12 ALCAMP ALIMENTOS CAMPINAS LTDA	v		SEM QUALIFICAÇÃO	ALCAMP



Índices de Qualidade

No módulo de Qualidade existem indicadores utilizados para avaliações de Fornecedores e Itens. Esses indicadores auxiliam na qualidade dos itens fornecidos e fazem com que seus fornecedores sempre sejam avaliados com base em suas qualificações.

Hoje no sistema de Qualidade esses Indicadores (Índices) são utilizados por vários processos como Cotações, Recebimentos, Inspeções, Laudos de Inspeções etc.

Os Índices disponíveis no sistema são:

- IQA Índice de Qualidade de Atendimento;
- IQS Índice de Qualidade de Serviço;
- IQP Índice de Qualidade Produto;
- IQF Índice de Qualidade de Fornecimento;
- IPO Índice de Pontualidade.



IQA - Índice de Qualidade de Atendimento

O processo de avaliação de atendimento é utilizado para avaliar um fornecedor por meio de qualificações pré-definidas atribuindo notas a cada uma delas. Uma avaliação de atendimento utiliza como base um documento e por meio dessa avaliação será gerado o IQA.



Para executar o cálculo de IQA, o sistema deverá estar parametrizado da seguinte forma:

Parâmetros

"Atendimento" - Deverá ser preenchido com valor maior que 0.

Outras configurações

Item deverá controlar estoque ou o parâmetro "Permite avaliação de itens que não controlam estoque?" deverá estar marcado;

Item deverá ser Sujeito a "Inspeção" ou "Ambos".



Controle Qualidade / Índices de Qualidade

<u>G</u> eral	<u>S</u> olia	citação	Cota	ăo	<u>A</u> provação	Pedido Compra	Controle	de <u>Q</u> ualidade	Cont	trole de <u>E</u> stoque
Iº Skip-L	ot para	a Inspecã	io novo	Forne	ecedor:		Oualific	a Fornecedor:		
lota Míni	ima Ho	mologaçã	io Forne	cedor	r:	80,00 📾	Nº Dias	Entrega Anteci	pada:	0,00
lota Míni	ima I.C	2.F:				0,00 📾	Nº Dias	Entrega Atraso	:	0,00 🛙
imite Ma	x. Dias	s p/ cálcul	lo pontu	alidad	de atraso:	0 📾				
lúmero d	de Mes	es para C	álculo d	0 I.Q	.F.:	0 📾				
erificar I	IQF po	or:			IQ	F dos produtos		•		
ipo de C	alculo	Demanda	a:		Ba	seado em Lotes		T		
usca Es	pecífico	os para E	nsaios p	or:	Ite	m	•			
Format	o Padri	ão da Etic	queta de	Qua	lidade para Im	pressão				
Nome E	ormate		1	- 52						
Avaliaç	;ão ,	Almoxari	ifado	Pará	àmetros para	Transferência de	e Inspeção	Campos para	a aqruj	pamento de In:
Avaliaç Avaliaçã	;ão ,	Almoxari .F.em %	ifado	Pará	àmetros para ação I.Q.P.	Transferência de	e Inspeção	Campos para	a agruj	pamento de In:
Avaliaç Avalia ç	žão ão I.Q. de:	Almoxar i .F.em %- 0,00 6	ifado	Pará Avali Apro	àmetros para ação I.Q.P. ovado s/ Restri	Transferência de	e Inspeção ✔ Permite av	Campos para	a agruj que nã	pamento de In:
Avaliaç Avaliaçã Qualidac Eficiênci	; ão , ão I.Q. de: a:	Almoxar .F.em % 0,00 6 0,00 6	ifado 3 % 3 %	Pará Avali Apro	âmetros para ação I.Q.P. ovado s/ Restri ovado c/ Desvii	Transferência de ção: 0,00 @ s: 0,00 @	e Inspeção ▼ Permite av	Campos para	a agruj que nã	pamento de In:
Avaliaç Avaliaçã Qualidad Eficiênci Preço:	; ão , ão I.Q. de: a:	Almoxari .F.em % 0,00 6 0,00 6	ifado 3 % 3 % 3 %	Pará Avali Apro Apro	imetros para ação I.Q.P. ovado s/ Restri ovado c/ Desvii	Transferência de ção: 0,00 📾 o: 0,00 📾	e Inspeção ▼ Permite av	Campos para	a agruj que nã	pamento de In:
Avaliaçã Avaliaçã Qualidad Eficiênci Preço: Quantid	;ão , ão I.Q. de: a: ade:	Almoxari .F.em % 0,00 6 0,00 6 0,00 6	ifado 3 % 3 % 3 %	Pará Avali Apro Apro Apro	imetros para ação I.Q.P. ovado s/ Restri ovado c/ Desvio ovado Parcial: ovado c/ Seleçã	Transferência de ção: 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @ So: 0,00 @	e Inspeção	Campos para	a agru j que nã	pamento de In:
Avaliaç Avaliaçã Qualidad Eficiênci Preço: Quantid Atendim	;ão] ăo I.Q. de: a: ade: ade:	Almoxari F.em % 0,00 6 0,00 6 0,00 6 100,00 6	ifado 3% 3% 3% 3%	Pará Avali Apro Apro Apro Reje	imetros para iação I.Q.P. ovado s/ Restri ovado c/ Desvii ovado Parcial: ovado c/ Seleçã itado Total:	Transferência de ção: 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @	<mark>≥ Inspeção</mark> V Permite av	Campos para	a agruj que nã	pamento de In:
Avaliaç Avaliaçã Qualidad Eficiênci Preço: Quantid Atendim Serviço:	ç ão , ão I.Q de: a: ade: ade: ento:	Almoxari F.em % 0,00 6 0,00 6 0,00 6 100,00 6	ifado 3 % 3 % 3 % 3 % 3 %	Pará Avali Apro Apro Apro Reje	imetros para ação I.Q.P. ovado s/ Restri ovado c/ Desvii vvado Parcial: tiado Total:	Transferência de ção: 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @ 0,00 @	a Inspeção ♥ Permite av	Campos para	a agruj que nã	pamento de In: ío controlam estoq
Avaliaçã Avaliaçã Qualidad Eficiênci Preço: <u>Quantid</u> Atendim Serviço: Total:	ãο .Q. ão I.Q. ade: ade: ade:	Almoxari F.em % 0,00 6 0,00 6 0,00 6 100,00 6 0,00 6 100,00 6	ifado 3 % 3 % 3 % 3 % 3 %	Parâ Avali Apro Apro Apro Reje	àmetros para ação I.Q.P. vvado s/ Restri vvado c/ Desvi vvado Parcial: vvado c/ Seleçã itado Total:	Transferência de ção: 0,00 m o: 0,00 m io: 0,00 m io: 0,00 m io: 0,00 m	e Inspeção ☑ Permite av	Campos para	a agruj que nã	pamento de In:

Existem dois processos para se gerar o IQA de um fornecedor:

Processo de inclusão Manual: Realizado diretamente no cadastro de Avaliação de Atendimento. Processo de inclusão por Recebimento: Realizado ao término da entrada de um documento.



Processo de Inclusão Manual

Para realizar uma avaliação manual será necessário acessar o cadastro de avaliações existente no módulo de qualidade (Menu Movimentações -> Avaliação Atendimento).

Avaliação de Atendimento

valiação de Atendime	nto <u>E</u> ditar E <u>x</u> il	bir							
rocurar Cód.Agente		ue Inicie com	•	8	0			?	Procur
Avaliação de Atendin	nento								
ocumento	Data do IQA	Cód.A	gente	Descrição (lo Ageni	te			
7022801	18/02/2010		543	GERDAU A	OS ESF	PECIAIS S	.A.		
7022802	15/02/2010		554	PENTA FER	RAMEN	TARIA LT	DA-ME		
		R4	4						
¢									,



Na tela de edição de qualificações, estarão disponíveis para preenchimento do usuário as seguintes informações:

Pasta Geral

Agente - Código do Fornecedor;

Documento - Documento;

Data – Data do Documento;

Qualificação - Código da Qualificação, onde serão exibidas apenas as qualificações do tipo "Atendimento" existente s no cadastro de qualificações;

Peso - Peso da Nota que será utilizado no cálculo do IQA;

Nota base - Nota definida para qualificação selecionada.

Avaliação de Atendimento [BASE TESTE - Out/2009]			
🔄 🕾 📮 🔏 🖻 🎁 🕕 🥵			
G <u>e</u> ral <u>I</u> tens Observação			
Agente: 543 ···· GERDAU AÇOS ESPECIAIS S.A.			
Documento: 77022801 Data: 18/02/2010	Ŧ		
Qualificação:	Peso:	Nota Base:	
3 ··· Qualificação Atendimento 1	2	90,50 🖬	🔽 × 📗
Qualificação Descrição da Qualificação		Peso Not	a Base 🔺
3 Qualificação Atendimento 1		2	90
4 Qualificação Atendimento 2		2	90
		Total:	, •
		🔒 <u>G</u> ravar 🛛 🎺	OK X Cancela
mega			



Pasta Itens

Código Item - Código do item do documento;

Nota - Campo calculado com base nas notas.

🥢 Avaliaçã	ăo de Atendimento [BA	SE TESTE - Out/2009]		
) 🕺 🛍 🛍 🖌	8		
Geral	Itens Observação			
Cód.Item:	2440 1302	00242		
	DIN 20MNCR5 H RD 3.3	/4" - 95,25MM	90,00 📓	🔽 🗙 📗
Item	Cód.Altern.Item	Descrição do Item	Nota	*
46	14 130200242	DIN 20MNCR5 H RD 3.3/4" - 95,25MM		90
				E +
			🔓 <u>G</u> ravar 🛛 🎸	<u>O</u> K X Cancela
mega				

Pasta Observação

Observação - Observação da avaliação realizada.



Qualificação

Para execução do cálculo o sistema também utilizará o Cadastro de Qualificações (Tipo Atendimento): Atendimento – Qualificações de Atendimento.

Oualificações	Editar Exib	ir								
Procurar Descri	ção	+ (que Inicie co	om 🔻					~	Procura
Qualificações										
Qualificação	Descrição								т	ipo Q -
	Qualificação	Atendim	ento 2						A	tendir
3	Qualificação	Atendim	ento 1						A	tendir
3 Tipo Qualific @ Atendimer	Qualificação cação nto) Atendim () Forne	ento 1 cedor	C) Produl	0	() Serviço	A 0	tendir •
3 Tipo Qualifi Atendimer	Qualificação cação nto	 Atendim Forne 	cedor	6) Produl	io C	() Serviça	A 5	tendir ,



Na tela de edição de qualificações, estarão disponíveis para preenchimento do usuário as seguintes informações:

Descrição - Descrição da qualificação;

Intervalo Inicial – Intervalo Inicial da nota do fornecedor, utilizado para obrigar uma justificativa na homologação (Utilizado apenas na homologação de Fornecedores);

Intervalo Final – Intervalo Final da nota do fornecedor, utilizado para obrigar uma justificativa na homologação (Utilizado apenas na homologação de Fornecedores);

Habilitado - Flag para habilitar qualificação;

Pontuação Máxima - Pontuação máxima permitida na avaliação;

Peso Nota – Peso da nota;

Obrigatório - Campo utilizado para obrigar a digitação de uma qualificação.

G <u>e</u> ral				
Descrição:	municação			
Intervalo Inicial:	1	Intervalo Final:	100	V Habilitado
Pontuação Máxima:	100,00 🖬	Peso Nota:	2,00 🖬	V Obrigatório
		G	Gravar J	OK 🛛 🗙 Cance



Cálculo

Para gerar o IQA o sistema irá executar o seguinte cálculo:

IQA = (Soma das Notas * Soma dos Pesos) / Soma dos Pesos

Exemplo:

Qualificação	Nota	Peso	Nota * Peso
Pontualidade	80	2	160
Comunicação	90	2	180
Total	-	4	340
Soma (Nota * Peso) / Soma (Peso)	340 / 4	!	
IQA	85		

Segue o fluxo representativo de Avaliação de Atendimento (Manual):





Processo de inclusão por Recebimento

Para realizar uma avaliação por Recebimento será necessário acessar o cadastro de Documentos existente no módulo de materiais (Menu Entradas -> Documentos).

Ao efetuar a digitação do documento, no final do processo será exibida a tela para inclusão de avaliação de atendimento. Nessa tela de edição de qualificações, estarão disponíveis para preenchimento do usuário as seguintes informações:



Pasta Geral

Agente - Código do Fornecedor;

Documento - Documento;

Data - Data do Documento;

Qualificação - Código da Qualificação, onde serão exibidas apenas as qualificações do tipo "Atendimento" existente s no cadastro de qualificações;

Peso - Peso da Nota que será utilizado no cálculo do IQA;

Nota base - Nota definida para qualificação selecionada.

💋 Avaliação de A	tendimento [BASE TESTE - Out/2009]			
G <u>e</u> ral <u>I</u> tens	Observação			
Agente: 543 GERI	••• DAU AÇOS ESPECIAIS S.A.]
Documento: 7702	2801 Data: 1	.8/02/2010 II		
Qualificação:		Peso:	Nota Base:	
3 …	Qualificação Atendimento 1	2	90,00	o 🖩 🗹 🗙
Qualificação	Descrição da Qualificação		Peso	Nota Base
3	Qualificação Atendimento 1		2	90
4	Qualificação Atendimento 2		2	90
•			Total	•
			👍 <u>G</u> ravar	
nega				



Pasta Itens

Código Item - Código do item do documento;

Nota - Campo calculado com base nas notas.

🔣 Avaliaçã	ăo de Atendimento [BA	SE TESTE - Out/2009]		
E A .) 🕺 🖻 🛍 🖉 🖁	â		
Geral	Itens Observação			
Cód.Item:	2440 1302 DIN 20MNCR 5 H RD 3.3	00242 /4" - 95,25MM	90,00 📓	✓ ×
Item	Cód.Altern.Item	Descrição do Item	Nota	*
46	14 130200242	DIN 20MNCR5 H RD 3.3/4" - 95,25MM		90
				ш
			🔓 Gravar 🛛 🎸 🖸	K X Cancela
mega				

Pasta Observação

Observação - Observação da avaliação realizada.



Qualificação

Para execução do cálculo o sistema também utilizará o cadastro de qualificações (Tipo Atendimento): Atendimento – Qualificações de Atendimento.

	3	Qualificaçã	o Atendime	ento 1				A	tendir
	4	Qualificaçã	o Atendime	ento 2				A	tendir
Qualifica	ção	Descrição						Т	ipo Q
Qualifica	ções								
rocurar D	Descri	ão	▼ q	ue Inicie c	om 🔻			?	Procur



Na tela de edição de qualificações, estarão disponíveis para preenchimento do usuário as seguintes informações:

Descrição - Descrição da qualificação;

Intervalo Inicial – Intervalo Inicial da nota do fornecedor, utilizado para obrigar uma justificativa na homologação (Utilizado apenas na homologação de Fornecedores);

Intervalo Final – Intervalo Final da nota do fornecedor, utilizado para obrigar uma justificativa na homologação (Utilizado apenas na homologação de Fornecedores);

Habilitado - Flag para habilitar qualificação;

Pontuação Máxima - Pontuação máxima permitida na avaliação;

Peso Nota – Peso da nota;

Obrigatório - Campo utilizado para obrigar a digitação de uma qualificação.

G <u>e</u> ral				
Descrição:	municação			
Intervalo Inicial:	1	Intervalo Final:	100	V Habilitado
Pontuação Máxima:	100,00 🖬	Peso Nota:	2,00 🖬	V Obrigatório
		G	Gravar J	OK 🛛 🗙 Cance



Cálculo

Para gerar o IQA, o sistema irá executar o seguinte cálculo:

IQA = (Soma das Notas * Soma dos Pesos) / Soma dos Pesos

Exemplo:

Qualificação	Nota	Peso	Nota * Peso
Pontualidade	80	2	160
Comunicação	75	2	150
Total	-	4	310
Total (Nota * Peso) / Total (Peso)	310/4	!	
IQA	77,5		

Segue o fluxo representativo de Avaliação de Atendimento (Recebimento / Aviso de Recebimento):



Manual do Usuário/ Controle de Qualidade - Qualificações



IQS – Índice de Qualidade de Serviço

O processo de geração de IQS é utilizado para avaliar um fornecedor por meio de qualificações prédefinidas atribuindo notas a cada uma delas. Uma avaliação de serviço utiliza como base um documento e por meio dessa avaliação será gerado o IQS.



Para executar o cálculo de IQS, o sistema deverá estar parametrizado da seguinte forma:

Parâmetros

"Serviço" – Deverá ser preenchido com valor maior que 0.

<u>G</u> eral	<u>S</u> olia	citação	Cota	ção	<u>A</u> provação	Pedido Compra	Controle	de <u>Q</u> ualidade	Con	trole de <u>E</u> stoque 4
Iº Skip-L	ot para	a Inspecã	o novo	Forne	ecedor:		Oualific	a Fornecedor:		
lota Mín	ima Ho	mologaçã	o Forne	ecedo	r:	80,00 🖬	Nº Dias	Entrega Anteg	ipada:	0,00 🖬
lota Mín	ima I.Q).F:				0,00 🖬	Nº Dias	Entrega Atras	0:	0,00 🖬
imite Ma	ax. Dias	s p/ cálcul	o ponti	Jalidad	de atraso:	0 🖬				
lúmero d	de Mes	es para C	álculo o	do I.Q	.F.:	0 🖬				
erificar	IQF po	or:			IQ	dos produtos		•		
ipo de C	Cálculo	Demanda	:		Ba	seado em Lotes		•		
usca Es	pecífico	os para Er	nsaios p	oor:	Ite	m	•			
Format	o Padri	ão <mark>d</mark> a Etic	queta d	e Qua	lidade para Imp	pressão				
Nome F	ormate	0.	-		121 13					
Avalia	ção	Almoxari	ifado	Pará	àmetros para	Transferência de	Inspecão	Campos pa	a agru	ipamento de In: 4
Avaliaç	ção ,	Almoxari .F.em %	ifado	Pará	àmetros para ação I.Q.P.	Transferência de	Inspeção	Campos par	ra agru	ipamento de In: 1
Avalia ç Avaliaç Qualida	ç ão ão I.Q. de:	Almoxari .F.em % 0,00 6	ifado	Pará Avali Apro	àmetros para ação I.Q.P. avado s/ Restri	Transferência de	Permite a\	Campos par	r a agru s que ná	i pamento de In: 4 ão controlam estoque
Avalia ç Avaliaç Qualida Eficiênci	ç ão ão I.Q. de: ia:	Almoxari .F.em % 0,00 6	ifado	Pará Avali Apro	àmetros para ação I.Q.P. avado s/ Restri avado c/ Desvic	Transferência de ção: 0,00 🖬 :: 0,00 📾	e Inspeção ☑ Permite av	Campos par valiação de iten	r a agru s que ná	i pamento de In : 4 ão controlam estoque
Avaliaç Avaliaç Qualida Eficiênci Preço:	ç ão ão I.Q. de: ia:	Almoxari .F.em % 0,00 6 0,00 6	ifado % % %	Pará Avali Apro Apro	âmetros para ação I.Q.P. ovado s/ Restri ovado c/ Desvic ovado Parcial:	Transferência de ;ão: 0,00 🖬 :: 0,00 📾 0,00 📾	e Inspeção ☑ Permite av	Campos par valiação de iten	r a agru s que nâ	i pamento de In ; 4 ão controlam estoque
Avaliaç Avaliaç Qualida Eficiênci Preço: Quantid	ç ão , ão I.Q. de: ia: lade:	Almoxaria .F.em % 0,00 6 0,00 6 0,00 6 0,00 6	ifado % % % %	Pará Avali Apro Apro Apro	âmetros para ação I.Q.P. ovado s/ Restri ovado c/ Desvic ovado Parcial: ovado c/ Seleçã	Transferência de ;ão: 0,00 @ :: 0,00 @ 0,00 @ 0;00 @ o: 0,00 @	Plnspeção ✓ Permite av	Campos par valiação de iten	ra agru s que nâ	ipamento de In: 4 ão controlam estoque
Avaliaç Avaliaç Qualida Eficiênci Preço: Quantid Atendim	ç ão ão I.Q. de: ia: lade: mento:	Almoxari F.em % 0,00 6 0,00 6 0,00 6 0,00 6	ifado 3 % 3 % 3 % 3 %	Pará Avali Apro Apro Apro Reje	imetros para iação I.Q.P. ovado s/ Restrii ovado c/ Desvic ovado Parcial: ovado c/ Seleçã itado Total:	Transferência de ção: 0,00 m :: 0,00 m 0,00 m 0 0,00 m 0 0,00 m 0 0,00 m 0 0,00 m 0	P Inspeção ▼Permite av	Campos par valiação de iten	r <mark>a agru</mark> s que nâ	i pamento de In: 4 ão controlam estoque
Avaliaç Avaliaç Qualida Eficiênci Preço: Quantid Atendim Serviço:	ção , ão I.Q. de: ia: lade: hento:	Almoxari F.em % 0,00 6 0,00 6 0,00 6 100,00 6 100,00 6	ifado 3% 3% 3% 3% 3%	Para Avali Apro Apro Apro Reje	imetros para ação I.Q.P. ovado s/ Restri ovado s/ Restri ovado Parcial: ovado Parcial: ovado c/ Seleçã itado Total:	Transferência de ção: 0,00 📾 0,00 📾 0,00 📾 0,00 📾 0,00 📾 0,00 📾 0,00 📾	Permite av	Campos par	r a agru s que nâ	i pamento de In : 4 ão controlam estoque
Avaliaç Qualida Eficiênci Preço: Quantid Atendim Serviço: Total:	ç ão , ão I.Q. de: ia: ia: iadade: ;	Almoxari .F.em % 0,00 6 0,00 6 0,00 6 100,00 6 0,00 6 100,00 6	ifado 3 % 3 % 3 % 3 % 3 % 3 %	Pará Avali Apro Apro Apro Reje	àmetros para ação I.Q.P. ovado s/ Restri ovado c/ Desvic ovado Parcial: ovado c/ Seleçã eitado Total:	Transferência de ção: 0,00 m :: 0,00 m 0,00 m 0 o: 0,00 m 0,00 m 0,00 m	: Inspeção ☑ Permite av	Campos par raliação de iten	r a agru s que nâ	i pamento de In ; 4 ão controlam estoque



Avaliação de Serviço

Para realizar uma avaliação manual será necessário acessar o cadastro de avaliações existente no módulo de qualidade (Menu Movimentações -> Avaliação Serviço).

valiação de Serviço <u>E</u> d	itar E <u>x</u> ibir									
ocurar Cód.Agente	•	que Inicie (om 🔻	•	0				?	🔋 Procur
Avaliação de Serviço										
ocumento	Data do IO	QS Cóc	.Item	Cód.Altern	ativo	Cód	.Agente	Descriçã	ăo do Ite	m
7022801	24/02/201	.0	4614	130200242	2		543	DIN 20M	INCR5 H	RD 3.
										Þ
		м	4		NI	6				•



Na tela de edição de qualificações, estarão disponíveis para preenchimento do usuário as seguintes informações:

Pasta Geral

Cód. Item – Código do Item;

Agente - Código do Fornecedor;

Documento - Documento;

Data – Data do Documento;

Nota Serviço - Campo Informativo;

Qualificação - Código da Qualificação, onde serão exibidas apenas as qualificações do tipo "Serviço" existente s no cadastro de qualificações;

Peso - Peso da Nota que será utilizado no cálculo do IQS;

Nota base - Nota definida para qualificação selecionada.

Geral Ob	oservação				
Cód.Item:	[4614] [13020024 [DIN 20MNCR5 H RD 3.3/4" - 9	2			
Agente:	543 ••• GERDAU AÇOS ESPECIAIS S./	k			
Documento:	77022801	Data: 24/02/2010	Ĩŧ	Nota Serviço: 62,50 📓	
Qualificaçi 6	ăo: ···· Limpeza		Peso:	Nota Base: 60,00 🖬 🗸] ×
				Peco Nota Nota Race	
)ualificaçê	io Descrição da Qualific	ação		reso nota mota base	60
Qualificaçê	io Descrição da Qualifio 6 Limpeza 7 Tempo	ação		2	60 65



Pasta Observação

Observação - Observação da avaliação realizada.



Qualificação

Para execução do cálculo o sistema também utilizará o cadastro de qualificações (Tipo Serviço), por meio deste cadastro será possível criar os seguintes tipos de qualificações:

Serviço - Qualificações de Serviço.

	que Inicie o	om 🔻	1				7	Procura
escrição							T	Tipo Q -
erviço de Prosopop	eia						5	Serviço
erviço de Engaveta	mento						5	Serviçc
erviço de Entrega B	Especial						5	Serviçc
ção D	ecedor	¢) Produt	±0	e	Serviço	3	Þ
M	4		M	C		. 📮		8
Primeir	o A <u>n</u> terior	Proximo	Ultimo	A <u>t</u> ualizar	Inserir	Apagar	Editar	Eechar
	escrição erviço de Prosopop erviço de Engaveta erviço de Entrega f ção © Form Brimeir	escrição erviço de Prosopopeia erviço de Engavetamento erviço de Entrega Especial ção p O Fornecedor Primeiro Anterior	escrição erviço de Prosopopeia erviço de Engavetamento erviço de Entrega Especial ção O Fornecedor O Primeiro Anterior Próximo	escrição erviço de Prosopopeia erviço de Engavetamento erviço de Entrega Especial ção O Fornecedor O Produt Rimeiro Anterior Próximo Último	escrição erviço de Prosopopeia erviço de Engavetamento erviço de Entrega Especial ção © Fornecedor © Produto Primeiro Anterior Próximo Último Atualizar	escrição erviço de Prosopopeia erviço de Engavetamento erviço de Entrega Especial ção O Fornecedor O Produto Primeiro Anterior Próximo Último Atualizar Inserir	escrição erviço de Prosopopeia erviço de Engavetamento erviço de Entrega Especial ção © Fornecedor © Produto © Serviço Produto © Serviço Produto Que a pagar	escrição T erviço de Prosopopeia S erviço de Engavetamento S erviço de Entrega Especial S ção



Na tela de edição de qualificações, estarão disponíveis para preenchimento do usuário as seguintes informações:

Descrição - Descrição da qualificação;

Intervalo Inicial – Intervalo Inicial da nota do fornecedor, utilizado para obrigar uma justificativa na homologação (Utilizado apenas na homologação de Fornecedores);

Intervalo Final – Intervalo Final da nota do fornecedor, utilizado para obrigar uma justificativa na homologação (Utilizado apenas na homologação de Fornecedores);

Habilitado - Flag para habilitar qualificação;

Pontuação Máxima - Pontuação máxima permitida na avaliação;

Peso Nota – Peso da nota;

Obrigatório - Campo utilizado para obrigar a digitação de uma qualificação.

G <u>e</u> ral	0 0			
Descrição:	municação			
Intervalo Inicial:	1	Intervalo Final:	100	🔽 Habilitado
Pontuação Máxima:	100,00 🖬	Peso Nota:	2,00 🖬	V Obrigatório



Cálculo

Para gerar o IQS o sistema irá executar o seguinte cálculo:

IQS = Soma (Notas * Pesos) / Soma dos Pesos

Exemplo:

Qualificação	Nota	Peso	Nota * Peso
Prazo de Entrega	60	2	120
Acabamento	65	2	130
Total	-	4	250
Total (Nota * Peso) / Total (Peso)	250 / 4	!	
IQS	62,5		

Segue o fluxo representativo de Avaliação de Serviço (Manual):



Manual do Usuário/ Controle de Qualidade - Qualificações



IQP - Índice de Qualidade de Produto

O processo de geração de IQP (Índice de qualidade do Produto) é um processo utilizado para pontuar um fornecedor e seus itens com base nas amostragens que foram realizadas para o mesmo. Essa pontuação será utilizada no processo de Skip Lote com base nos resultados da amostragem e percentuais existentes na avaliação de IQP (existente no Cadastro de Skip Lote).



Para executar o cálculo de IQP, o sistema deverá estar parametrizado da seguinte forma:

Configuração do Item

Item deverá controlar estoque; Aplicação do Item deverá movimentar estoque; Item deverá ser Sujeito a "Inspeção" ou "Ambos".



Resultado Qualidade

Percentual I.Q.P – Percentual de I.Q.P que será utilizado no cálculo do IQP.

	Annual				-
Ação do Resultado:	Aprovar	Certification States	.uica0 .₩	Percentual I.Q.P:	80,00 🖬
Cód. Ação:	435	•••	Trans	ferência C. Qualidade)
Aplicação:	2	•••	Proce	sso Produtivo	
Tipo Movto Entrada:	46	•••	Entra	da C. Qualidade	
Fipo Movto Saída:	47	•••	Saída	C. Qualidade	
Cód. Ação Terceiro:	-		1		



Cálculo

Para gerar o IQP o sistema irá executar o seguinte cálculo:

Quantidades Aprovadas – Ao executar um laudo será necessário informar o resultado do lote inspecionado, sendo assim o mesmo pode ser aprovado ou reprovado. Essa quantidade é a somatória das quantidades aprovadas do documento inspecionado.

Quantidades Rejeitadas – Da mesma forma que a anterior, essa quantidade é a somatória das quantidades reprovadas do documento inspecionado.

Soma Quantidade - Somatória das quantidades dos lotes inspecionados.

Percentual_IQP_Aprovado – O sistema busca esse valor no cadastro de Resultado Qualidade, com base na ação do resultado (Aprovar);

Percentual_IQP_Rejeitado - O sistema busca esse valor no cadastro de Resultado Qualidade, com base na ação do resultado (Reprovar);

Cálculo Aprovadas = (Quantidade Aprovada * Percentual_IQP_Aprovado) / 100 Cálculo Rejeitadas = (Quantidade Rejeitada * Percentual_IQP_Rejeitado) / 100

IQP = ((Cálculo Aprovadas + Cálculo Rejeitadas) / Soma Quantidade) * 100



Exemplo:

Resultado Qualio	dade	Aprovado	Rejeitado
Percentual_IQP		80	20
Laudo Inspeção	Qtde.	Qtde. Aprovada	Qtde. Rejeitada
Lote 1	10	8	2
Lote 2	20	19	1
Soma Qtde.	30	27	3
(Qtde*Percentua	I_IQP)/100	(27*80)/100 = 21,6	(3*20)/100 = 0,6
IQP = ((Cálculo A	Aprovadas + C	Cálculo Rejeitadas) / S	Soma Qtde) * 100
IQP = ((21, 6 + 0, 6))	30) * 100 =	74	



Segue o fluxo representativo do cálculo IQP:





IPO - Índice de Pontualidade

O processo de geração de IPO (Índice de Pontualidade) é um processo utilizado para pontuar um fornecedor item com base nas datas do documento x datas previstas. Essa pontuação será utilizada no cálculo de IQF.



Parâmetros

Avaliação IQF em % Pontualidade - Deverá ser preenchido com valor maior que 0;

Número de meses para cálculo de IQF – Este campo será utilizado para sumarizar os IQFs dentro dos movimentos da qualidade;

Nº de Dias Entrega Antecipada – Limite de dias em que a entrega pode ser antecipada para que não seja pontuada;

Nº de Dias Entrega Atraso – Limite de dias em que a entrega pode ser atrasada para que não seja pontuada.

Outras configurações

Item deverá controlar estoque;

Aplicação do Item deverá movimentar estoque;

Item deverá ser Sujeito a "Inspeção" ou "Ambos".



<u>G</u> eral	<u>S</u> olic	citação	<u>C</u> otação	Aprovaçã	o <u>P</u> edido (Compra	Controle de	<u>Q</u> ualidade	Contr	ole de <u>E</u>	stoque 🔹
Nº Skip-Lo	ot para	a Inspeção	novo Forn	ecedor:			Qualifica F	ornecedor:		V	
Nota Mínir	ma Ho	mologação	Forneced	or:	50,00 🖬 🛛 🛛 Nº Dia		Nº Dias Er	itrega Anteci	pada:		0,00 📓
lota Mínir	Mínima I.Q.F:			0,00		Nº Dias Er	itrega Atraso	:		0,00 📓	
imite Max	ite Max. Dias p/ cálculo pontualidade atraso:		0								
lúmero de Meses para Cálculo do I.Q.F.:			Q.F.:	0							
erificar I	QF po	r:			IQF dos produ	itos		•			
ipo de C	álculo	Demanda:			Basea <mark>do em</mark> L	otes		•			
Busca Esp	ecífico	os para En	saios por:		[tem						
Avaliaç	ao j	o: Almoxarif	ado Pa	âmetros pa	ra Transferê	encia de l	nspeção C	ampos para	a aqrup	amento	de In: •
Avaliaç	ão d	o: Almoxarif	ado Par	âmetros pa	ra Transferê	incia de l	nspeção C	ampos para	a agrup	amento	de In: 1
Avaliaçã	ao i	Almoxarif F.em %	ado Par	âmetros pa	ra Transferé	incia de l	nspeção C	ampos para	a agrup	amento	de In: 4
Avaliaçã Avaliaçã Produto:	ão j ío I.Q.	D: Almoxarif .F.em % 60,00	ado Par	âmetros pa Permite aval	ra Transferê ação de itens	e ncia de l qu <mark>e não co</mark>	I nspeção C ontrolam estoq	ampos para ue?	a agrup	amento	de In: 4
Avaliaçã Avaliaçã Produto: Pontualio	io I.Q.	Almoxarif F.em % 60,00	iado Par % V	âmetros pa Permite aval	ra Transferê ação de itens	encia de l que não co	I nspeção C ontrolam estoq	ampos para ue?	a agrup	amento	de In: 4
Avaliaçã Avaliaçã Produto: Pontualio Preço: Quantida	ade:	Almoxarif F.em % 60,00 1 10,00 1 10,00 1	iado Par % V % %	âmetros pa Permite aval	ra Transferê ação de itens	a ncia de l que não co	I nspeção C ontrolam estoq	ampos para ue?	a agrup	amento	de In: 4
Avaliaçã Avaliaçã Produto: Pontualio Preço: Quantida Atendime	ade: ento:	Almoxarif F.em % 60,00 6 10,00 6 10,00 6 10,00 6	iado Par 3 % ✓ 3 % 3 % 3 %	âmetros pa Permite aval	ra Transferê ação de itens	que não co	I nspeção C	ampos para	a agrup	amento	de In:
Avaliaçã Avaliaçã Produto: Pontualio Preço: Quantida Atendime Serviço:	ade: ade:	Almoxarif F.em % 60,00 6 10,00 6 10,00 6 10,00 6 10,00 6	ado Par 3 % ♥ 3 % 3 % 3 % 3 %	âmetros pa Permite aval	ra Transferê ação de itens	qu <mark>e não co</mark>	Inspeção C	ampos para	a agrup	amento	de In:
Avaliaç Avaliaçã Produto: Pontualio Preço: Quantida Atendime Serviço: Total:	ade: ento:	Almoxarif F.em % 60,00 (ii 10,00 (ii 10,00 (ii 10,00 (ii 0,00 (ii 0,00 (ii	ado Par a % a % a % a % a % a % a % a % a % a % a % a % a % b %	âmetros pa Permite aval	ra Transferê ação de itens	e ncia de l que não co	Inspeção C	ampos para	a agrup	amento	de In:
Avaliaçã Avaliaçã Produto: Pontualio Preço: Quantida Atendime Serviço: Total:	ade: ento:	Almoxarif F.em % 60,00 (ii 10,00 (ii 10,00 (ii 10,00 (ii 0,00 (ii 100,0	iado Par a % a % a % a % a % a % a % a % b % b % b % b %	âmetros pa	ra Transferê	que não co	Inspeção C	ampos para	a agrup	amento	de In: 4



Cálculo

Campo	Descrição
Dias Antecipados	№ Dias Entrega Antecipada
Dias Atraso	Nº Dias Entrega Atraso
Qtde_Atraso	Quantidades de documentos em atraso para item fornecedor no mês do Recebimento
Qtde_Antecipada	Quantidades de documentos antecipados para Item fornecedor no mês do Recebimento
Qtde_Documentos	Totais de Documentos encontrados
Data_Recebimento	Data do recebimento do documento
Data_Entrega_Ped	Data de entrega do Pedido

Pontualidade = Data_Recebimento - Data_Entrega_Ped

Se Pontualidade > 0

Se Pontualidade > Dias Atraso Soma Qtde_Atraso

Senão

Se Pontualidade < 0

Se Pontualidade < Dias Antecipados Soma Qtde Antecipada

IPO = (((Qtde_Documentos - (Qtde_Atrasos + Qtde_Antecipados)) / Qtde_Documentos) * 100)



Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Exemplo:

Di	as Atraso	2			
Di	as Antecipado	2			
	Data	is			
	Receb. do Documento	Entrega do Pedido	Pontualidade	Atraso	Antecipado
1	20/04/2010	24/04/2010	-4,00	0	1
2	20/04/2010	20/04/2010	0,00	0	0
3	20/04/2010	20/04/2010	0,00	0	0
3			Totais	0	1
IP	O = (((Qtde_Documentos -	· (Qtde_Atrasos + Qtde_	_Antecipados)) / (Qtde_Docur	nentos) * 100)
IP	O = (((3 – (0 + 1)) / 3) * 100))			
IP	0	66,66666667			



Segue o fluxo representativo do cálculo de IPO:





IQF - Índice de Qualidade de Fornecimento

O processo de geração de IQF (Índice de Qualidade de Fornecimento) é um processo utilizado para pontuar um Item/fornecedor com base nas amostragens que foram realizadas para o mesmo. Essa pontuação será utilizada para que o sistema possa permitir ou não a realização de cotações ou pedidos de compra com esse fornecedor, que foi pontuado com base nos resultados da amostragem e percentuais existentes na avaliação de IQF.



Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Para executar o cálculo de IQF, o sistema deverá estar parametrizado da seguinte forma:

Parâmetros

Avaliação IQF em % – Ao menos um dos índices abaixo deverá ser preenchido com valor maior que 0. São eles:

Produto;

Pontualidade;

Quantidade;

Atendimento.

Número de meses para cálculo de IQF – Este campo será utilizado para sumarizar os IQFs dentro dos movimentos da qualidade;

Verificar IQF por - Hoje em dia esse campo é utilizado na tela Cotação para restringir a escolha de um fornecedor. Pode funcionar da seguinte forma:

IQF dos produtos - Calcula IQF com base no índice desse item fornecedor;

Média de IQF do Fornecedor - Calcula IQF pela média de um determinado fornecedor independente do item.

Outras Configurações

Item deverá controlar estoque;

Aplicação do Item deverá movimentar estoque;

Item deverá ser Sujeito a "Inspeção" ou "Ambos".



Controle Qualidade / Índices de Qualidade

	<u>S</u> olic	citação	<u>C</u>	otaç	ão <u>A</u> provaç	;ão	<u>P</u> edido Ca	ompra	Controle	Cont	Controle de Estoque		
Nº Skip-L	ot para	a Inspeçã	ăo n	10V0 F	ornecedor:				Qualific	a Fornecedor:		V	
Nota Míni	ima Ho	mologaçã	io F	ornec	edor:	50,00 📾		1	Nº Dias Entrega Ante		oada:		0,00 📓
Nota Míni	ima I.Ç	2.F:					0,00 🖬 🛛 🛛 Nº Dias Entrega Atras				:		0,00 📓
imite Ma	x. Dias	s p/ cálcu	lo p	ontua	alidade atraso:		0 📾						
Vúmero de Meses para Cálculo do I.Q.F.:							0 🖩						
/erificar IQF por:						IQF	dos produto	IS		•			
īpo de Cálculo Demanda:					Bas	seado em Lot	es		•				
Busca Es	pecífico	os para E	insa	ios po	or:	Iter	m		•				
Avaliac	ăo I.O.	F.em %	II a		arametros p	ala	Transferen	cia ue i	пэрсуао	campos para	i ayrup	amen	
Avaliaç	ao /	Almoxar	ifa	do I	Parâmetros p	ara	Transferên	cia de l	nspeção	Campos para	a agrup	amen	to de In:
Produto		60.00		%	Permite av	aliacá	ão de itens a	le não co	ontrolam es	toque?			
Pontuali	dade:	10.00		%									
Preco:		10.00		%									
Quantid	ade:	10,00		%									
Atendim	ento:	10,00		%									
r i cantanti		0,00		%									
Serviço:		100	,00	%									
Serviço: Total:													
Serviço: Total:		2000-000).									



Cálculo

Para gerar o IQF o sistema irá executar o seguinte cálculo:

%	Índices pré-calculados
Produto	IQP
Pontualidade	IPO
Quantidade	IQQ
Atendimento	IQA
Serviço	IQS

Se Definição do Item <> Serviço

IQF = ((%Qualidade / 100) * IQP) + ((%Eficiência / 100) * IPO) + ((%Quantidade / 100) * IQQ) + ((%Atendimento / 100) *IQA)

Senão



Exemplo:

	%	Índices pré-calculados
Produto	10	50
Pontualidade	10	60
Quantidade	10	70
Atendimento	40	77,5
Serviço	10	25,83

Se Definição do Item <> Serviço

IQF = ((10/100)*50) + ((10/100)*60) + ((10/100)*70) + ((40 / 100) * 77,5) IQF = (5 + 6 + 7 + 31) IQF = 49

Senão

IQF = ((10/100)*25,83) + ((10/100)*60) + ((10/100)*70) + ((40 / 100) * 77,5) IQF = (2,583 + 6 + 7 + 31) IQF = 46,583



Segue o fluxo representativo do cálculo IQF:





Consultar Índices

Para consultar os índices gerados pelo sistema, será necessário acessar a tela de Fornecedor Itens do módulo de Materiais (Materiais -> Cadastros -> Fornecedores -> Itens).

ens / Forne	cedor <u>E</u> c	litar E <u>x</u>	ibir								
rocurar Car	acterística I	inspeção	•	que Inicie	e com	•		0		P	Procura
Itens/Forne	ecedores	Fornec	edores	s/Itens	Transpor	tadores/	Itens				
Cod. Item	It	em									
	4612 D	IN 20MM	ICR5 H	RD 2.1	/8" - 53,9	7MM					
	4613 D	IN 20MM	ICR5 H	RD 2.3	/8" - 60,3	2MM					
	4614 D	IN 20MI	ICR5 H	RD 3.3	/4" - 95,2	5MM					
	4615 D	IN 20MM	ICR5 H	RD 3.3	/8" - 85,7	3MM					
	4616 D	IN 20M	ICR5 H	I RD 4" -	101,60 N	4M					
<	cedor Nor	ne do Fi	ornece	dor					Descricã	io do Iter	+ m no ·
	543 GEF	NDAU AÇ	OS ES	PECIAIS	5 S.A.				DIN 20M	INCR5 H	RD 3.
•											•
R	D	ados	M			N	C	B			8



Na tela de Edição de Fornecedor Item serão exibidos todos os índices calculados anteriormente.

COLUMN TO A	bela de Preços	Qualificações	Equiv./Marcas	I.C.M.S.	I.P.I.	Específ	icos	
Fornecedor:	543	GERDAU AÇOS ESI	PECIAIS S.A.					
Código do Ite	em Descrição	do Item						Unidade
4614	··· DIN 20M	NCR 5 H RD 3.3/4" -	95,25MM					KG
Unidade	Conversor da	Unidade	(Código de Bar	ras	Código	no Forr	necedor
KG	- Quilos							
Descrição no	Fornecedor							
DIN 20MNCF	R5 H RD 3.3/4" - 9	95,25MM						
Estatísticas								
% Rateio For	rpacimanto Médi	a Entrega	Média Atraso	Dt.Pri	meira Cor	mpra I	Dias de T	rânsito
	medimento medi							
	0,00 🖬	0		0 21/12	2/2009	31		0
	0,00	0		0 21/12	2/2009	Ŧ		0
Vir. Última Ad	0,00 🖬 duisição Lote	0 Econômico Compra	Tipo Lote Econ	0 21/12 ômico [2/2009 Dt.Homole	31	-	0
Vir. Última Ad	quisição Lote	0 Econômico Compra 0,00 🖬	Tipo Lote Econ	0 21/12 ômico (2/2009 Dt.Homolo	3	1 H	0
Vir. Última Ad	quisição Lote	0 Econômico Compra 0,00 🖬	Tipo Lote Econ	0 21/12 ômico I ▼	2/2009 Dt.Homolo	190 ação	Ŧŧ)	0
Vlr. Última Ad Qualidade	quisição Lote	0 Econômico Compra 0,00 🖬	Tipo Lote Econ	0 21/12 ômico I	2/2009 Dt.Homole	स ogação	Ŧŧ)	0
VIr. Última Ao Qualidade	0,00 a	0 Econômico Compra 0,00 🗐 IPO	Tipo Lote Econ	0 21/12 ômico I → IQC	2/2009 Dt.Homolo	Image: constraint of the second se	IQF	0
VIr. Última Ao Qualidade IQP 40	Quisição Lote 1,00 🖬	0 Econômico Compra 0,00 🖬 IPO 0	Tipo Lote Econ IQA 90	0 21/12 ômico I • IQC	2/2009 Dt.Homole	Image: Constraint of the second se	स IQF 90	0
VIr. Última Ao Qualidade IQP 40 Cód. Status I	IQS I.Q.F.	0 Econômico Compra 0,00 🖬 IPO 0	Tipo Lote Econ IQA 90	0 21/12 ômico I • IQC 0 R.A.I:	2/2009 Dt.Homolo	Image: Compact Compac	TH IQF 90 a R.A.I:	0
VIr. Última Ad Qualidade IQP 40 Cód. Status I SEM QUALII	IQS I.Q.F. FICAÇÃO	0 Econômico Compra 0,00 🖬 IPO 0	IQA 90	0 21/12 ômico I V IQC R.A.I:	2/2009 Dt.Homole	Tel Ogação Dat	TQF 90 a R.A.I:	0
VIr. Última Ad Qualidade IQP 40 Cód. Status I SEM QUALII	IQS IQS IQS IQS IQS IQS IQS IQS IQS IQS	0 Econômico Compra 0,00 📾 IPO 0	IQA 90 Classe:	0 21/12 6mico I ▼ IQC 0 R.A.I: Nº Lotes p.	2/2009 Dt.Homole 2	Tit ogação	TQF 90 a R.A.I: es Inspec	0
VIr. Última Ac Qualidade IQP 40 Cód. Status I SEM QUALII	IQS IQS IQS IQS IQS IQS IQS IQS	0 Econômico Compra 0,00 🖬 IPO 0	IQA 90 Classe:	0 21/12 ômico l IQC 0 R.A.I: N° Lotes p,	2/2009 Dt.Homole 2 / Skip Lote	Til ogação I Dat E	TQF 90 a R.A.I: es Inspec	0



Consulta Movimentação Qualidade

Para consultar as movimentações de qualidade geradas pelo sistema, será necessário acessar a tela de Consulta Movimentação Qualidade do módulo de Materiais (Opções -> Movimentação -> Consulta Movimentação Qualidade).

Na pasta de Filtro será possível executar os seguintes filtros:

Cód. Item – Inicial e Final; Período – Mês / Ano Inicial e Final; Cód. Agente – Inicial Final; IQF – Índice de Qualidade de Fornecimento; IQP – Índice de Qualidade de Produto; IQQ – Índice de Qualidade de Quantidade; IQA – Índice de Qualidade de Atendimento; IQS – Índice de Qualidade de Serviço; IPO – Índice de Pontualidade.



	/	
\mathbf{A} = \mathbf{A} = \mathbf{A} = \mathbf{A} = \mathbf{A}		
	Indices de	
	Indices de	Quandade

iltros G	eral							
Cód.lte	:m					🔲 Perí	odo (Mês	/ Ano)
Inicial:]					Inicial:	•	T
Final:][Final:	-	T
Agente								
Inicial:][
Final:][3
🔲 IQF 🚽				IQP				
Inicial:	0,00 📓	Final:	0,00 📓	Inicial:	0,00 🖬	Fina	ı:	0,00 🖬
🔲 IQQ –				IQA 📉				
Inicial:	0,00 📓	Final:	0,00 📓	Inicial:	0,00 🖬	Fina	al:	0,00 🖬
🕅 IQS				🕅 IPO				
Inicial:	0,00 🖬	Final:	0,00 🖬]	Inicial:	0,00 🖬	Fina	al: [0,00 🖬
								17
								Aplicar



Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Na pasta Geral será possível visualizar as seguintes Informações:

Dados do Agente e Produto

Código do Agente; Nome Fantasia; Cód. Alternativo; Cód. Produto; Descrição do Produto.

Dados dos Movimentos

Mês/Ano - Mês e Ano da movimentação;

Quantidade - Quantidade Recebida;

Quantidade Aprovada - Quantidade recebida que foi aprovada;

Quantidade Rejeitada - Quantidade recebida que foi rejeitada;

Nota IQA – Índice de Qualidade de Atendimento;

Nota IPO – Índice de Pontualidade;

Nota IQQ - Índice de Qualidade de Quantidade;

Nota IQF – Índice de Qualidade de Fornecimento;

Nota IQP - Índice de Qualidade de Produto;

Nota IQS – Índice de Qualidade de Serviço;

Qtde. de dias em Atraso – Quantidade de dias em atraso no Fornecimento (Data do Recebimento – Data de Entrega do Pedido, se for maior que 0 está em atraso);

Qtde. de dias Antecipado – Quantidade de dias em que o Fornecimento foi antecipado (Data do Recebimento – Data de Entrega do Pedido, se for menor que 0 está antecipado).



Consu <u>T</u> abela	ılta Movi <u>E</u> ditar	mentos Q E <u>x</u> ibir	ualidade [MEGA	MATER	RIAL TERCEIRO - Jan/201	0]								x
Mov Filtros	Ge	ral	ualidade	ĊI.										
Arraste														
Cód. A	gente	Nome F	antasia			Cód. Alte	rnativo (Cód. Produto	Descrição Pro	oduto				
	1	23 SQA				F7026		2135	FERRAMENT	A [I 8080] N	IOVO			
6.00	- 8	24 NARDE	LLI			ITEMINSF	PECAO	2196	Item Configu	rado Para T	este de Insp	eção		
	1	83 PINT-A	R			TCLS305	1	1496	TRAFILADO	CORTADO L	S305-75 (N6	028 75 T)		
	1	23 SQA				LS701		1473	MANTA BORE	R.LS-701-60	(150206 BG	-6T)		
	1	23 SQA				F7026		2135	FERRAMENT	A [I 8080] N	IOVO			
	1	08 QUALIF	PRESS			1439		1439	Ferramentas	erramentas - Generico				
		4 CLIENT	E PADRÃO			2188		2188	Verniz Marítin	no - LUKSCC	DLOR			
►.	1	23 SQA				TCLS305		1496	TRAFILADO	CORTADO L	S305-75 (N6	028 75 T)		
		4 CLIENT	E PADRÃO			TCLS305	·	1496	TRAFILADO	CORTADO L	S305-75 (N6	028 75 T)		
		-									10404			_
Movir	nentos													
Mês/And	Quar	ntidade	Quantidade Ap	rovada	Quantidade Rejeitada	Nota IQA	Nota IPO	Nota IQQ	Nota IQF	Nota IQP	Nota IQS	Qtde Dias em Atraso	Qtde Dias Antecipado	,
02/2008		10	D						0	()			
07/2009						0)		0		0			
1										<u>.</u>	<u>.</u>			-
1	1000												12020	
N Primeiro	Anterior	Próximo	Último Zoo	m									Eecha	ŧ٢
mega														ļ

Os índices existentes nos movimentos de qualidade são sumarizados mensalmente com base nos cálculos gerados pelo sistema.