

Índice

APRESENTAÇÃO	3
SOBRE ESTE MANUAL	3
CONVENÇÕES ADOTADAS	3
CONTROLE QUALIDADE	4
OBJETIVO	4
HOMOLOGAÇÃO DE FORNECEDORES	5
<i>Processo sem Qualificação</i>	6
Parâmetro	7
Cálculo	8
<i>Processo com Qualificação</i>	9
Parâmetro	12
Qualificação	13
Cálculo	15
<i>Consulta de Fornecedores Homologados</i>	17
ÍNDICES DE QUALIDADE	18
<i>IQA - Índice de Qualidade de Atendimento</i>	19
Parâmetros	20
Processo de Inclusão Manual	22
Avaliação de Atendimento	22
Qualificação	25
Cálculo	27
Processo de inclusão por Recebimento	28
Qualificação	31
Cálculo	33
<i>IQS - Índice de Qualidade de Serviço</i>	34
Parâmetros	35
Avaliação de Serviço	36
Qualificação	39
Cálculo	41
<i>IQP - Índice de Qualidade de Produto</i>	42
Configuração do Item	43
Resultado Qualidade	44
Cálculo	45
<i>IPO - Índice de Pontualidade</i>	48
Parâmetros	49
Cálculo	51
<i>IQF - Índice de Qualidade de Fornecimento</i>	54

Índice

Parâmetros.....	55
Cálculo	57
<i>Consultar Índices.....</i>	<i>60</i>
<i>Consulta Movimentação Qualidade</i>	<i>62</i>

Apresentação



Sobre este manual

O intuito deste material é somente servir como um guia de utilização do sistema. Nele, você encontrará uma breve descrição da utilização de cada cadastro ou processo, dicas dos principais atributos, além de exemplos.

Convenções Adotadas

Um sinal de adição (+) entre duas teclas significa que você deve pressionar essas teclas simultaneamente. Por exemplo, “pressione ALT+TAB” significa que você deve manter a tecla ALT pressionada enquanto pressiona TAB.

Os ícones a seguir identificam os diferentes tipos de texto que podem ser encontrados neste material:

Ícone	Indica que o texto é:
	Uma observação importante
	Uma dica ou sugestão útil
	Um exemplo
	Relativo aos principais cadastros/processos que dependem do cadastro citado.
	Relativo ao nome do cadastro/processo no Banco de Dados.

Controle Qualidade

Objetivo

Mostrar o funcionamento do Cadastro de Homologação de Fornecedores e Geração de índices de qualidade, parametrizações e fórmulas para execução dos cálculos.

Controle Qualidade / Homologação de Fornecedores

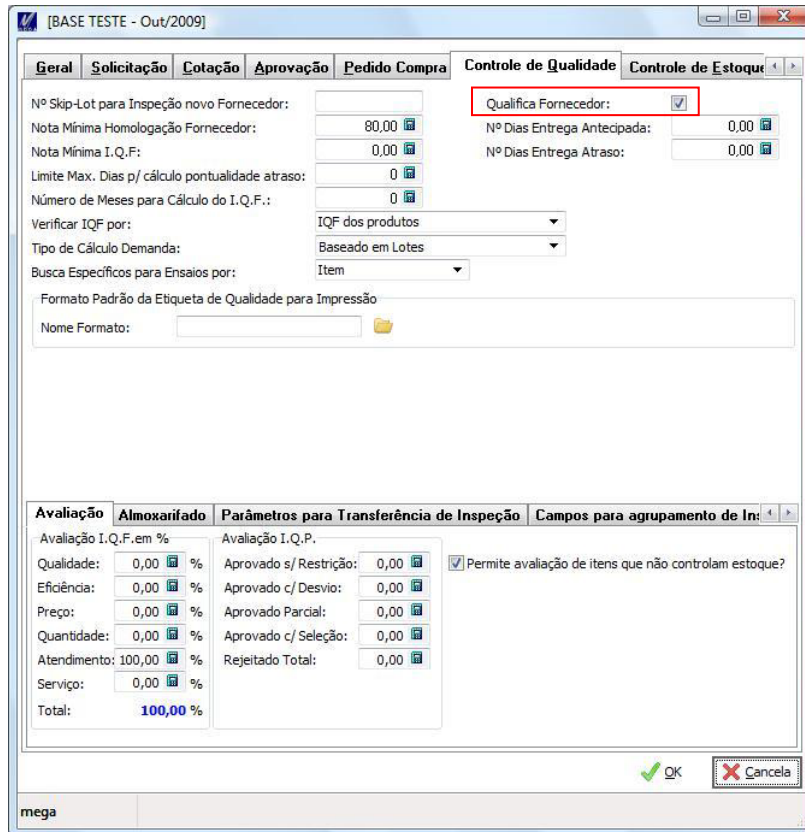
Homologação de Fornecedores

O Cadastro de Fornecedores Homologados é utilizado para homologar um fornecedor com base em uma nota que será atribuída a ele.

Existem dois processos para se homologar um fornecedor:

Processo sem Qualificação: O flag “Qualifica Fornecedor” estará desmarcado.

Processo com Qualificação: O flag “Qualifica Fornecedor” estará marcado.



[BASE TESTE - Out/2009]

Geral
 Solicitação
 Cotação
 Aprovação
 Pedido Compra
 Controle de Qualidade
 Controle de Estoque

Nº Skip-Lot para Inspeção novo Fornecedor:
 Nota Mínima Homologação Fornecedor:
 Nota Mínima I.Q.F.:
 Limite Max. Dias p/ cálculo pontualidade atraso:
 Número de Meses para Cálculo do I.Q.F.:
 Verificar IQF por:
 Tipo de Cálculo Demanda:
 Busca Especificos para Ensaio por:
 Formato Padrão da Etiqueta de Qualidade para Impressão
 Nome Formato:

Qualifica Fornecedor:
 Nº Dias Entrega Antecipada:
 Nº Dias Entrega Atraso:

Almoarifado
 Parâmetros para Transferência de Inspeção
 Campos para agrupamento de In:

Avaliação I.Q.F. em %
 Avaliação I.Q.P.

Qualidade:	<input type="text" value="0,00"/> %	Aprovado s/ Restrição:	<input type="text" value="0,00"/> %	<input checked="" type="checkbox"/> Permite avaliação de itens que não controlam estoque?
Eficiência:	<input type="text" value="0,00"/> %	Aprovado c/ Desvio:	<input type="text" value="0,00"/> %	
Preço:	<input type="text" value="0,00"/> %	Aprovado Parcial:	<input type="text" value="0,00"/> %	
Quantidade:	<input type="text" value="0,00"/> %	Aprovado c/ Seleção:	<input type="text" value="0,00"/> %	
Atendimento:	<input type="text" value="100,00"/> %	Rejeitado Total:	<input type="text" value="0,00"/> %	
Serviço:	<input type="text" value="0,00"/> %			
Total:	100,00 %			

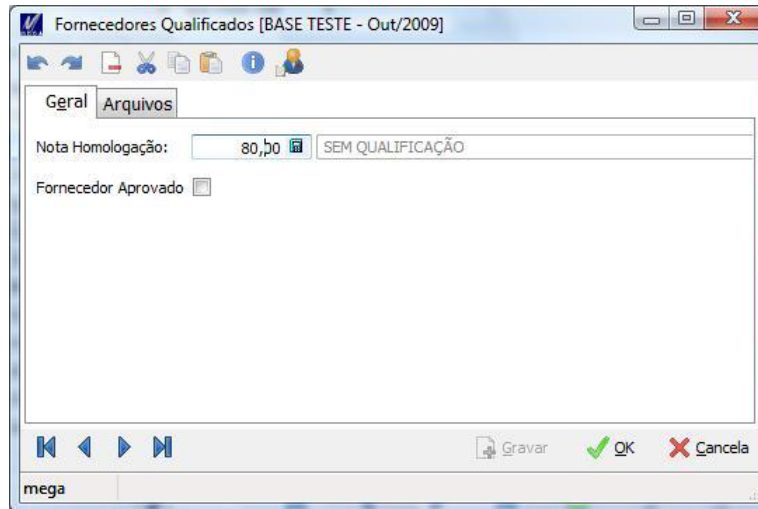
OK

mega

Controle Qualidade / Homologação de Fornecedores

Processo sem Qualificação

Para homologar um fornecedor, o mesmo deverá ser avaliado com uma nota inserida no cadastro de Fornecedores Homologados (Qualidade -> Cadastros -> Fornecedores Homologados). Com base nessa nota, será executado um cálculo para aprovar ou não o fornecedor.



The screenshot shows a Windows application window titled "Fornecedores Qualificados [BASE TESTE - Out/2009]". The window has a menu bar with "Geral" and "Arquivos". Below the menu bar, there is a "Nota Homologação:" label followed by a text input field containing "80,00" and a dropdown menu showing "SEM QUALIFICAÇÃO". Below this, there is a "Fornecedor Aprovado" label followed by an unchecked checkbox. At the bottom of the window, there are navigation buttons (back, forward, home, refresh) and action buttons: "Gravar" (Save), "OK", and "Cancela" (Cancel). The "mega" logo is visible in the bottom left corner of the window.

Controle Qualidade / Homologação de Fornecedores



Parâmetro



O cálculo que o sistema irá executar será com base no parâmetro “Nota Mínima Homologação Fornecedor”.



[BASE TESTE - Out/2009]



Geral
 Solicitação
 Cotação
 Aprovação
 Pedido Compra
 Controle de Qualidade
 Controle de Estoque


Nº Skip-Lot para Inspeção novo Fornecedor:
 Qualifica Fornecedor:


Nota Mínima Homologação Fornecedor: 
 Nº Dias Entrega Antecipada: 

Nota Mínima I.Q.F.: 
 Nº Dias Entrega Atraso: 

Limite Max. Dias p/ cálculo pontualidade atraso: 
 Número de Meses para Cálculo do I.Q.F.: 

Verificar IQF por: 
 Tipo de Cálculo Demanda: 

Busca Específicos para Ensaios por: 






Formato Padrão da Etiqueta de Qualidade para Impressão
 Nome Formato: 

OK
 Cancela

mega

Avaliação
 Almoarifado
 Parâmetros para Transferência de Inspeção
 Campos para agrupamento de In:

Avaliação I.Q.F.em %
 Avaliação I.Q.P.

Qualidade:	<input type="text" value="0,00"/> %	Aprovado s/ Restrição:	<input type="text" value="0,00"/> 	<input checked="" type="checkbox"/> Permite avaliação de itens que não controlam estoque?
Eficiência:	<input type="text" value="0,00"/> %	Aprovado c/ Desvio:	<input type="text" value="0,00"/> 	
Preço:	<input type="text" value="0,00"/> %	Aprovado Parcial:	<input type="text" value="0,00"/> 	
Quantidade:	<input type="text" value="0,00"/> %	Aprovado c/ Seleção:	<input type="text" value="0,00"/> 	
Atendimento:	<input type="text" value="100,00"/> %	Rejeitado Total:	<input type="text" value="0,00"/> 	
Serviço:	<input type="text" value="0,00"/> %			
Total:	100,00 %			

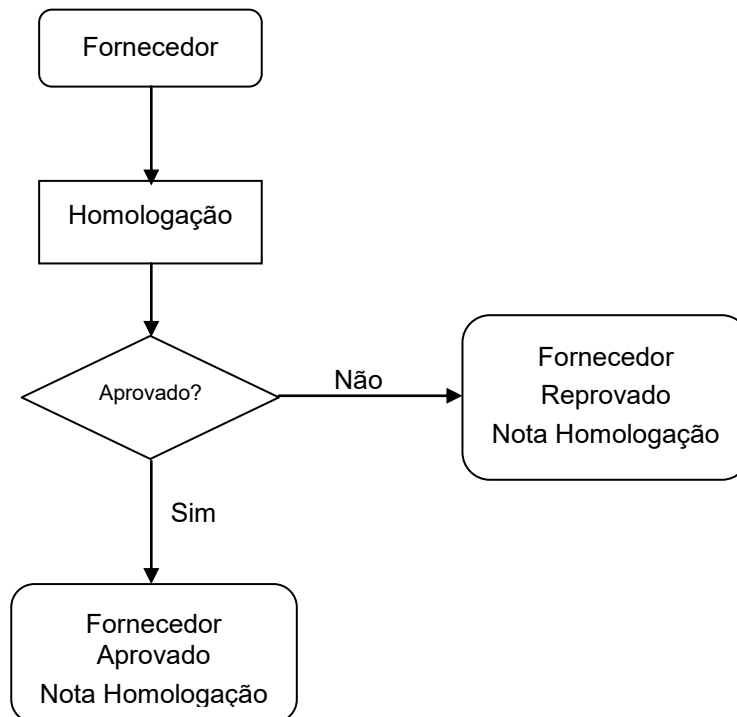
Controle Qualidade / Homologação de Fornecedores

Cálculo

O cálculo será da seguinte forma:

Se Nota Homologação \geq Nota Mínima Homologação Fornecedor = Fornecedor APROVADO, caso contrário Fornecedor REPROVADO.

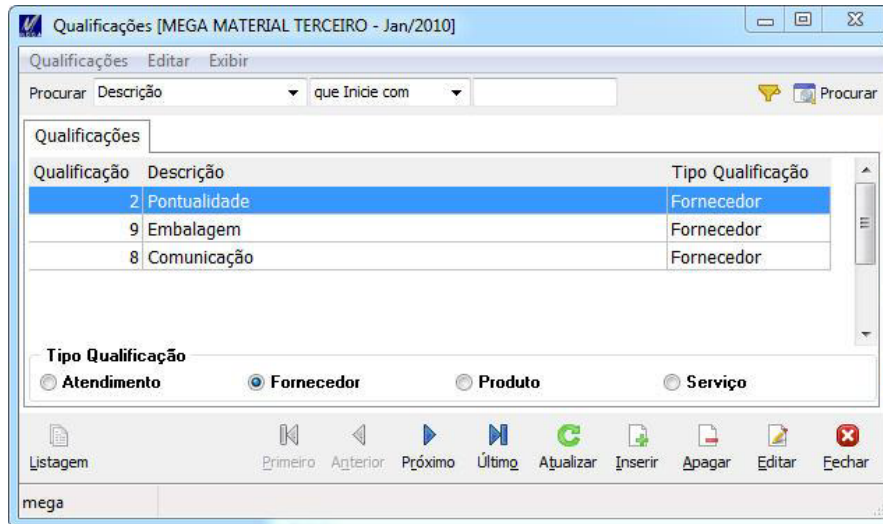
Segue o fluxo representativo de todo fluxo de homologação Fornecedor (Processo sem Qualificação):



Controle Qualidade / Homologação de Fornecedores

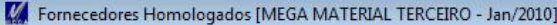
Processo com Qualificação

Para homologar um Fornecedor utilizando o processo com Qualificação, o usuário deverá primeiramente criar Qualificação do tipo Fornecedor no Cadastro de Qualificações.



Controle Qualidade / Homologação de Fornecedores

Na tela de Fornecedores Homologados, o mesmo deverá ser avaliado inserindo notas para cada uma das Qualificações previamente cadastradas. Com base nessas qualificações inseridas pelo usuário e notas informadas para cada qualificação, o sistema executará um cálculo para gerar uma nota total e aprovar ou não o fornecedor.



Geral | Skip-Lote | Arquivos

Fornecedor: 118 SOARES ROSA & SILVA LTDA

Homologação

Usuário:

Data:

Qualificação	Descrição	Qualidade	Nota Qualificação	Peso	Nota Qualificação	Peso Bonus	Qualificação	Última Atualização
2	Pontualidade		10	5				18/03/2010
8	Comunicação		30	2		2		18/03/2010
9	Embalagem		100	2		1		18/03/2010

Inserir
 Apagar
 Editar

Gravar OK Cancela

mega

Controle Qualidade / Homologação de Fornecedores

Para lançar as notas de cada qualificação do Fornecedor será necessário entrar na tela de Fornecedores Homologados (Qualidade -> Cadastros -> Fornecedores Homologados) onde estarão disponíveis para preenchimento do usuário as seguintes informações:

Qualificação - Código da Qualificação, onde serão exibidas apenas as qualificações do tipo "Fornecedor" existentes no cadastro de qualificações;

Nota Qualificação - Nota definida para qualificação selecionada;

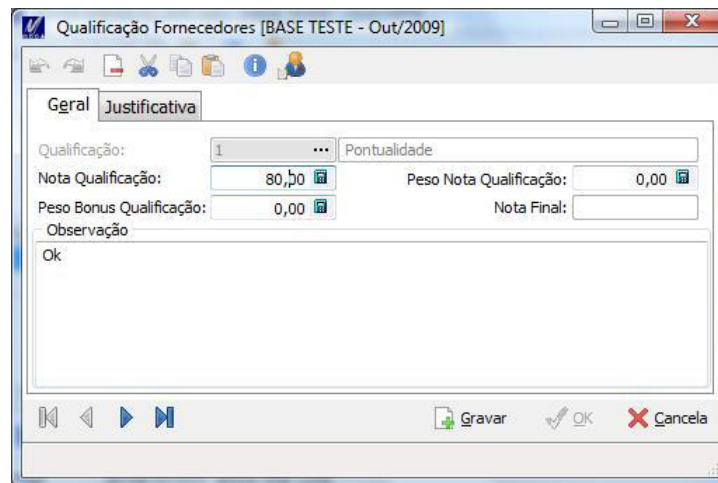
Peso Nota Qualificação - Peso da nota que será utilizado no cálculo da nota de homologação;

Peso Bônus Qualificação - Campo informativo;

Nota Final - Campo informativo;

Observação - Observação para qualificação selecionada;

Justificativa - Justificativa para qualificação selecionada.



Controle Qualidade / Homologação de Fornecedores



Parâmetro



O cálculo que o sistema irá executar será com base no parâmetro “Nota Mínima Homologação Fornecedor”.


[BASE TESTE - Out/2009]


Geral
 Solicitação
 Cotação
 Aprovação
 Pedido Compra
 Controle de Qualidade
 Controle de Estoque

Nº Skip-Lot para Inspeção novo Fornecedor: Qualifica Fornecedor:

Nota Mínima Homologação Fornecedor:  Nº Dias Entrega Antecipada: 

Nota Mínima I.Q.F.:  Nº Dias Entrega Atraso: 

Limite Max. Dias p/ cálculo pontualidade atraso: 


Número de Meses para Cálculo do I.Q.F.: 

Verificar IQF por:

Tipo de Cálculo Demanda:






Busca Específicos para Ensaios por:

Formato Padrão da Etiqueta de Qualidade para Impressão

Nome Formato: 

Avaliação
 Almoarifado
 Parâmetros para Transferência de Inspeção
 Campos para agrupamento de In:

Avaliação I.Q.F.em % Avaliação I.Q.P.

Qualidade:	<input type="text" value="0,00"/> %	Aprovado s/ Restrição:	<input type="text" value="0,00"/> 	<input checked="" type="checkbox"/> Permite avaliação de itens que não controlam estoque?
Eficiência:	<input type="text" value="0,00"/> %	Aprovado c/ Desvio:	<input type="text" value="0,00"/> 	
Preço:	<input type="text" value="0,00"/> %	Aprovado Parcial:	<input type="text" value="0,00"/> 	
Quantidade:	<input type="text" value="0,00"/> %	Aprovado c/ Seleção:	<input type="text" value="0,00"/> 	
Atendimento:	<input type="text" value="100,00"/> %	Rejeitado Total:	<input type="text" value="0,00"/> 	
Serviço:	<input type="text" value="0,00"/> %			
Total:	100,00 %			

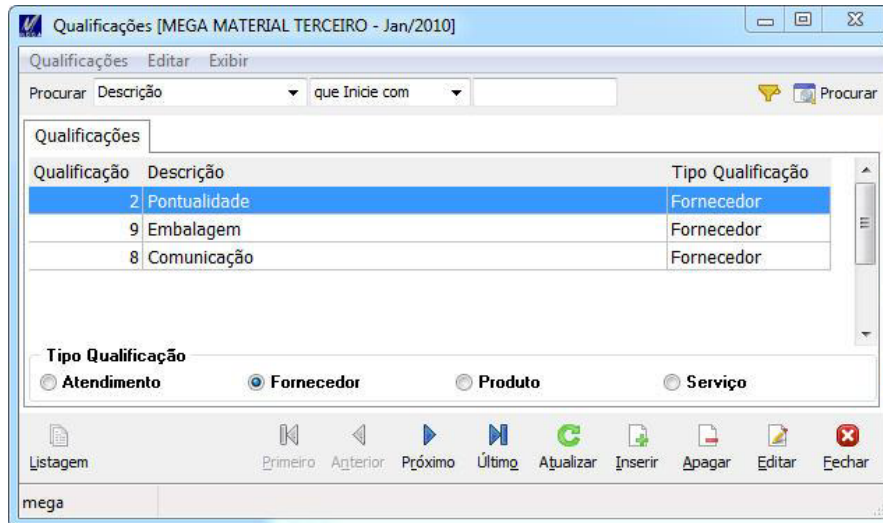
OK Cancela

mega

Controle Qualidade / Homologação de Fornecedores

Qualificação

Para execução do cálculo o sistema também utilizará o cadastro de qualificações (Tipo Fornecedor):
Fornecedor – Qualificações de Fornecedor (Homologação de Fornecedor).



Controle Qualidade / Homologação de Fornecedores

Na tela de edição de qualificações, estarão disponíveis para preenchimento do usuário as seguintes informações:

Descrição – Descrição da qualificação;

Intervalo Inicial – Intervalo Inicial da nota do fornecedor, utilizado para obrigar uma justificativa na homologação (Utilizado apenas na homologação de Fornecedores);

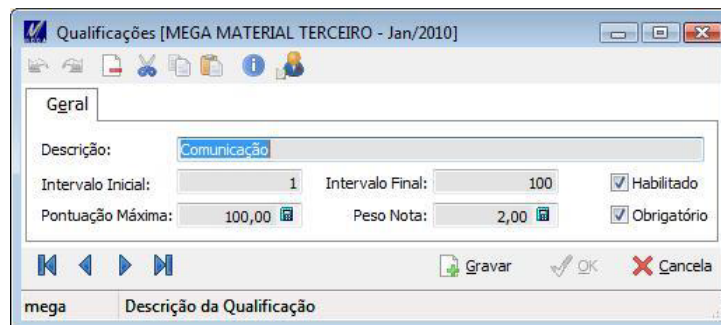
Intervalo Final – Intervalo Final da nota do fornecedor, utilizado para obrigar uma justificativa na homologação (Utilizado apenas na homologação de Fornecedores);

Habilitado – Flag para habilitar qualificação;

Pontuação Máxima – Pontuação máxima permitida na avaliação;

Peso Nota – Peso da nota;

Obrigatório – Campo utilizado para obrigar a digitação de uma qualificação.



A imagem mostra uma janela de software intitulada "Qualificações [MEGA MATERIAL TERCEIRO - Jan/2010]". A interface contém um formulário com o seguinte conteúdo:

- Descrição: Comunicação
- Intervalo Inicial: 1
- Intervalo Final: 100
- Pontuação Máxima: 100,00
- Peso Nota: 2,00
- Checkbox "Habilitado" (marcado)
- Checkbox "Obrigatório" (marcado)

Na base da janela, há botões de navegação (setas e ícones de documento) e botões de ação: "Gravar", "OK" e "Cancela".

Controle Qualidade / Homologação de Fornecedores

Cálculo

O cálculo será da seguinte forma:

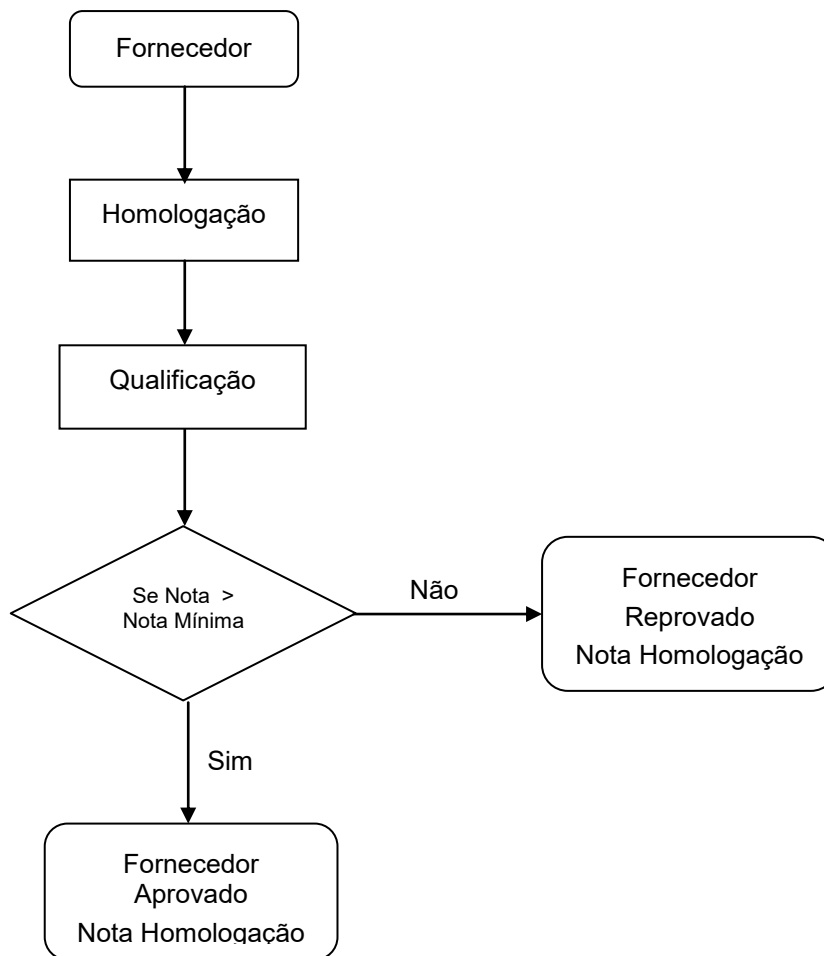
Exemplo:

Qualificação	Nota	Peso	Pontuação Max
<i>Pontualidade</i>	90	2	100
<i>Comunicação</i>	80	2	100
Fórmula Nota = Somatória(((Nota * Peso) * Pontuação Max)) / Somatória(Pontuação Max * Peso)			
Exemplo:			
<i>Comunicação = ((90 * 2) * 100) = 18000</i>			
<i>Pontualidade = ((80 * 2) * 100) = 16000</i>			
<i>Comunicação = (100 * 2) = 200</i>			
<i>Pontualidade = (100 * 2) = 200</i>			
<i>Soma = (18000+16000) = 34000</i>			
<i>Soma = (200+200) = 400</i>			
Nota = 34000 / 400 = 85			

Se Nota Homologação \geq Nota Mínima Homologação Fornecedor = Fornecedor APROVADO, caso contrário Fornecedor REPROVADO.

Controle Qualidade / Homologação de Fornecedores

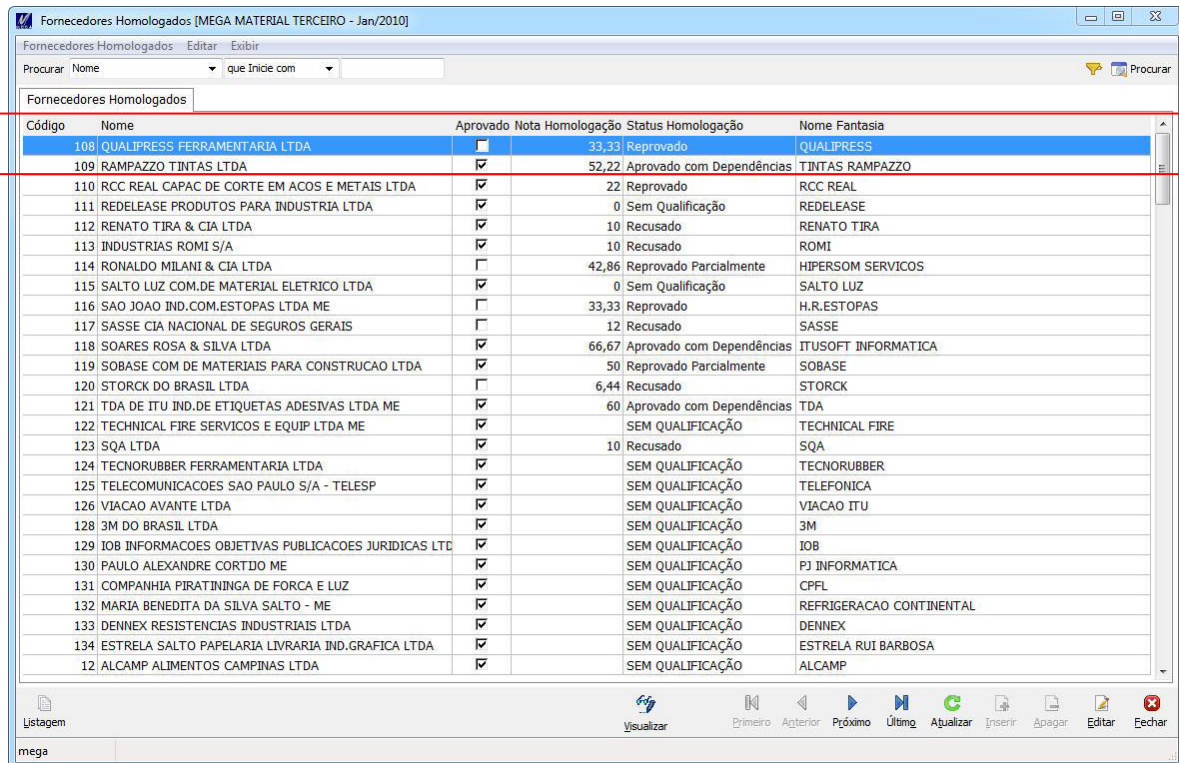
Segue o fluxo representativo de Homologação Fornecedor (Processo com Qualificação):



Controle Qualidade / Homologação de Fornecedores

Consulta de Fornecedores Homologados

Para consultar a homologação de um fornecedor no sistema, será necessário acessar a tela de Fornecedores Homologados do módulo de Materiais (Materiais -> Cadastros -> Fornecedores -> Homologados) ou Qualidade (Qualidade -> Cadastros -> Fornecedores Homologados).



Código	Nome	Aprovado	Nota Homologação	Status Homologação	Nome Fantasia
108	QUALIPRESS FERRAMENTARIA LTDA	<input type="checkbox"/>	33,33	Reprovado	QUALIPRESS
109	RAMPAZZO TINTAS LTDA	<input checked="" type="checkbox"/>	52,22	Aprovado com Dependências	TINTAS RAMPAZZO
110	RCC REAL CAPAC DE CORTE EM ACOS E METAIS LTDA	<input checked="" type="checkbox"/>	22	Reprovado	RCC REAL
111	REDELEASE PRODUTOS PARA INDUSTRIA LTDA	<input checked="" type="checkbox"/>	0	Sem Qualificação	REDELEASE
112	RENATO TIRA & CIA LTDA	<input checked="" type="checkbox"/>	10	Recusado	RENATO TIRA
113	INDUSTRIAS ROMI S/A	<input checked="" type="checkbox"/>	10	Recusado	ROMI
114	RONALDO MILANI & CIA LTDA	<input type="checkbox"/>	42,86	Reprovado Parcialmente	HIPERSOM SERVICOS
115	SALTO LUZ COM.DE MATERIAL ELETRICO LTDA	<input checked="" type="checkbox"/>	0	Sem Qualificação	SALTO LUZ
116	SAO JOAO IND.COM.ESTOPAS LTDA ME	<input type="checkbox"/>	33,33	Reprovado	H.R.ESTOPAS
117	SASSE CIA NACIONAL DE SEGUROS GERAIS	<input type="checkbox"/>	12	Recusado	SASSE
118	SOARES ROSA & SILVA LTDA	<input checked="" type="checkbox"/>	66,67	Aprovado com Dependências	ITUSOFT INFORMATICA
119	SOBASE COM DE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA	<input checked="" type="checkbox"/>	50	Reprovado Parcialmente	SOBASE
120	STORCK DO BRASIL LTDA	<input type="checkbox"/>	6,44	Recusado	STORCK
121	TDA DE ITU IND.DE ETIQUETAS ADESIVAS LTDA ME	<input checked="" type="checkbox"/>	60	Aprovado com Dependências	TDA
122	TECHNICAL FIRE SERVICOS E EQUIP LTDA ME	<input checked="" type="checkbox"/>		SEM QUALIFICAÇÃO	TECHNICAL FIRE
123	SQA LTDA	<input checked="" type="checkbox"/>	10	Recusado	SQA
124	TECNORUBBER FERRAMENTARIA LTDA	<input checked="" type="checkbox"/>		SEM QUALIFICAÇÃO	TECNORUBBER
125	TELECOMUNICACOES SAO PAULO S/A - TELESP	<input checked="" type="checkbox"/>		SEM QUALIFICAÇÃO	TELEFONICA
126	VIACAO AVANTE LTDA	<input checked="" type="checkbox"/>		SEM QUALIFICAÇÃO	VIACAO ITU
128	3M DO BRASIL LTDA	<input checked="" type="checkbox"/>		SEM QUALIFICAÇÃO	3M
129	IOB INFORMACOES OBJETIVAS PUBLICACOES JURIDICAS LTE	<input checked="" type="checkbox"/>		SEM QUALIFICAÇÃO	IOB
130	PAULO ALEXANDRE CORTIDO ME	<input checked="" type="checkbox"/>		SEM QUALIFICAÇÃO	PJ INFORMATICA
131	COMPANHIA PIRATININGA DE FORCA E LUZ	<input checked="" type="checkbox"/>		SEM QUALIFICAÇÃO	CPFL
132	MARIA BENEDITA DA SILVA SALTO - ME	<input checked="" type="checkbox"/>		SEM QUALIFICAÇÃO	REFRIGERACAO CONTINENTAL
133	DENNEX RESISTENCIAS INDUSTRIAIS LTDA	<input checked="" type="checkbox"/>		SEM QUALIFICAÇÃO	DENNEX
134	ESTRELA SALTO PAPELARIA LIVRARIA IND.GRAFICA LTDA	<input checked="" type="checkbox"/>		SEM QUALIFICAÇÃO	ESTRELA RUI BARBOSA
12	ALCAMP ALIMENTOS CAMPINAS LTDA	<input checked="" type="checkbox"/>		SEM QUALIFICAÇÃO	ALCAMP

Índices de Qualidade

No módulo de Qualidade existem indicadores utilizados para avaliações de Fornecedores e Itens. Esses indicadores auxiliam na qualidade dos itens fornecidos e fazem com que seus fornecedores sempre sejam avaliados com base em suas qualificações.

Hoje no sistema de Qualidade esses Indicadores (Índices) são utilizados por vários processos como Cotações, Recebimentos, Inspeções, Laudos de Inspeções etc.

Os Índices disponíveis no sistema são:

IQA – Índice de Qualidade de Atendimento;

IQS – Índice de Qualidade de Serviço;

IQP – Índice de Qualidade Produto;

IQF – Índice de Qualidade de Fornecimento;

IPO – Índice de Pontualidade.

Controle Qualidade / Índices de Qualidade

IQA - Índice de Qualidade de Atendimento

O processo de avaliação de atendimento é utilizado para avaliar um fornecedor por meio de qualificações pré-definidas atribuindo notas a cada uma delas. Uma avaliação de atendimento utiliza como base um documento e por meio dessa avaliação será gerado o IQA.

Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Para executar o cálculo de IQA, o sistema deverá estar parametrizado da seguinte forma:

Parâmetros

“Atendimento” – Deverá ser preenchido com valor maior que 0.

Outras configurações

Item deverá controlar estoque ou o parâmetro "Permite avaliação de itens que não controlam estoque?" deverá estar marcado;

Item deverá ser Sujeito a “Inspeção” ou “Ambos”.

Controle Qualidade / Índices de Qualidade

[BASE TESTE - Out/2009]

Nº Skip-Lot para Inspeção novo Fornecedor:
 Qualifica Fornecedor:

Nota Mínima Homologação Fornecedor:
 Nº Dias Entrega Antecipada:

Nota Mínima I.Q.F.:
 Nº Dias Entrega Atraso:

Limite Max. Dias p/ cálculo pontualidade atraso:

Número de Meses para Cálculo do I.Q.F.:

Verificar IQF por:

Tipo de Cálculo Demanda:

Busca Especificos para Ensaio por:

Formato Padrão da Etiqueta de Qualidade para Impressão
 Nome Formato:

Avaliação I.Q.F. em %

Qualidade:	<input type="text" value="0,00"/> %
Eficiência:	<input type="text" value="0,00"/> %
Preço:	<input type="text" value="0,00"/> %
Quantidade:	<input type="text" value="0,00"/> %
Atendimento:	<input type="text" value="100,00"/> %
Serviço:	<input type="text" value="0,00"/> %
Total:	100,00 %

Avaliação I.Q.P.

Aprovado s/ Restrição:	<input type="text" value="0,00"/>
Aprovado c/ Desvio:	<input type="text" value="0,00"/>
Aprovado Parcial:	<input type="text" value="0,00"/>
Aprovado c/ Seleção:	<input type="text" value="0,00"/>
Rejeitado Total:	<input type="text" value="0,00"/>

Permite avaliação de itens que não controlam estoque?

mega

Existem dois processos para se gerar o IQA de um fornecedor:

Processo de inclusão Manual: Realizado diretamente no cadastro de Avaliação de Atendimento.

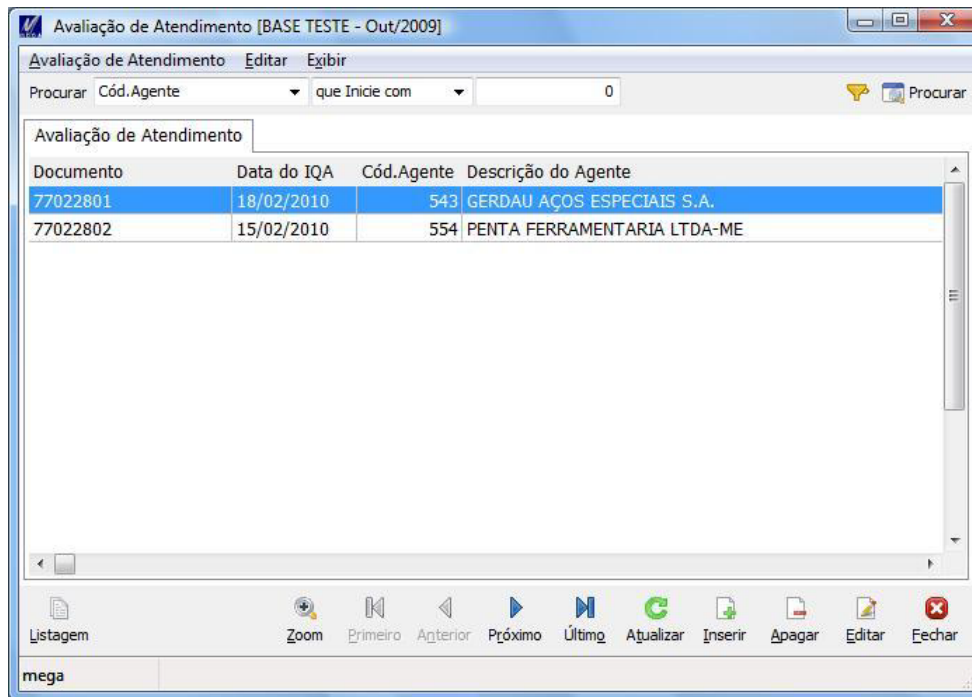
Processo de inclusão por Recebimento: Realizado ao término da entrada de um documento.

Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Processo de Inclusão Manual

Para realizar uma avaliação manual será necessário acessar o cadastro de avaliações existente no módulo de qualidade (Menu Movimentações -> Avaliação Atendimento).

Avaliação de Atendimento



Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Na tela de edição de qualificações, estarão disponíveis para preenchimento do usuário as seguintes informações:

Pasta Geral

Agente - Código do Fornecedor;

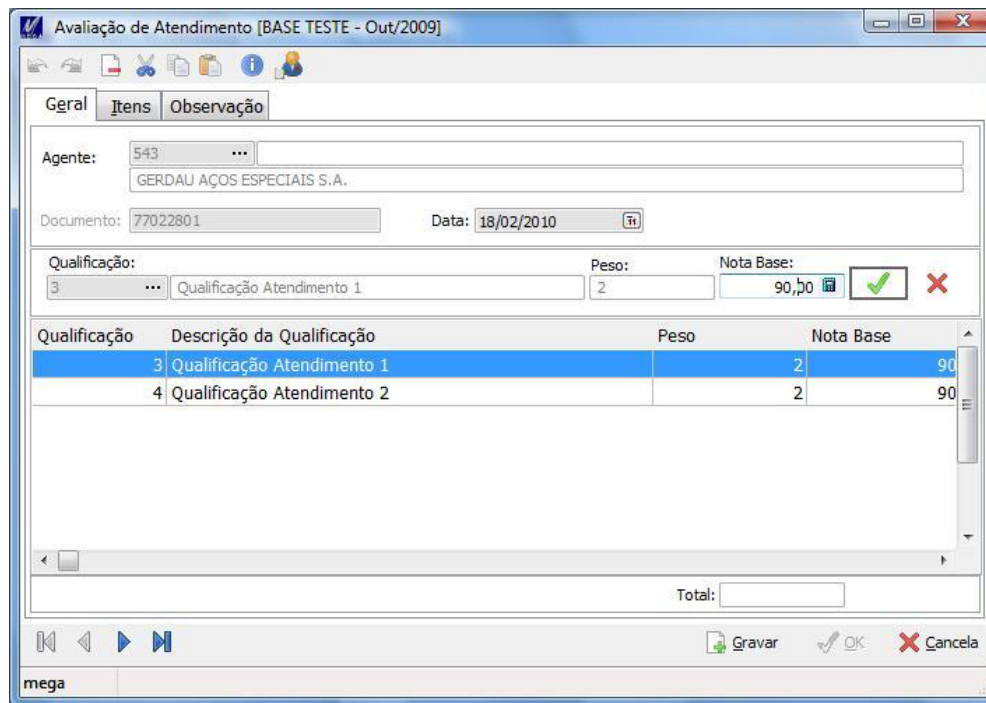
Documento – Documento;

Data – Data do Documento;

Qualificação - Código da Qualificação, onde serão exibidas apenas as qualificações do tipo "Atendimento" existentes no cadastro de qualificações;

Peso – Peso da Nota que será utilizado no cálculo do IQA;

Nota base – Nota definida para qualificação selecionada.



Avaliação de Atendimento [BASE TESTE - Out/2009]

Geral Itens Observação

Agente: 543 ...
 GERDAU AÇOS ESPECIAIS S.A.

Documento: 77022801 Data: 18/02/2010

Qualificação: 3 ... Qualificação Atendimento 1 Peso: 2 Nota Base: 90,00

Qualificação	Descrição da Qualificação	Peso	Nota Base
3	Qualificação Atendimento 1	2	90
4	Qualificação Atendimento 2	2	90

Total: _____

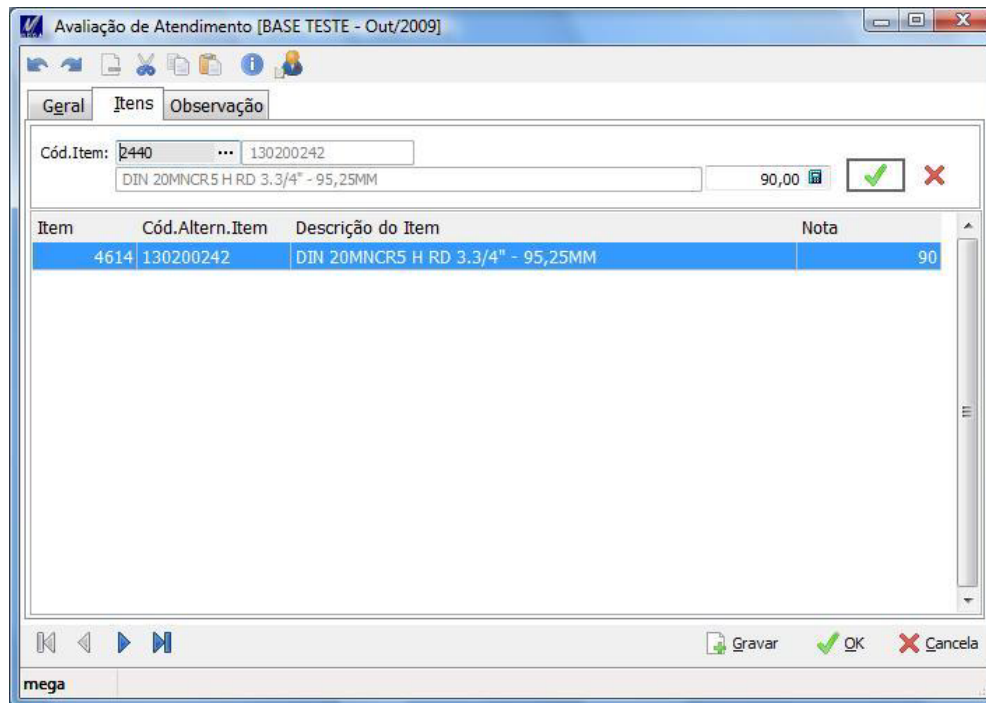
Gravar OK Cancela

Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Pasta Itens

Código Item – Código do item do documento;

Nota – Campo calculado com base nas notas.



Item	Cód.Altern.Item	Descrição do Item	Nota
4614	130200242	DIN 20MNCR5 H RD 3.3/4" - 95,25MM	90

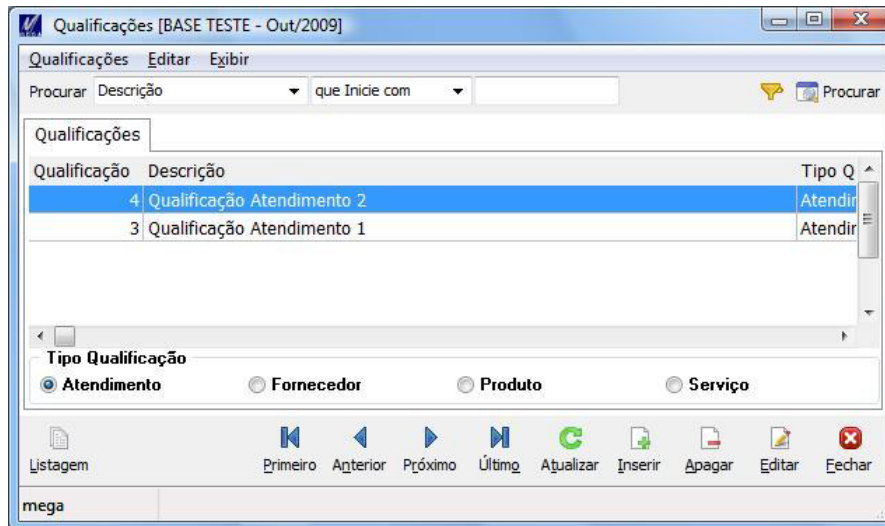
Pasta Observação

Observação – Observação da avaliação realizada.

Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Qualificação

Para execução do cálculo o sistema também utilizará o Cadastro de Qualificações (Tipo Atendimento):
Atendimento – Qualificações de Atendimento.



Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Na tela de edição de qualificações, estarão disponíveis para preenchimento do usuário as seguintes informações:

Descrição – Descrição da qualificação;

Intervalo Inicial – Intervalo Inicial da nota do fornecedor, utilizado para obrigar uma justificativa na homologação (Utilizado apenas na homologação de Fornecedores);

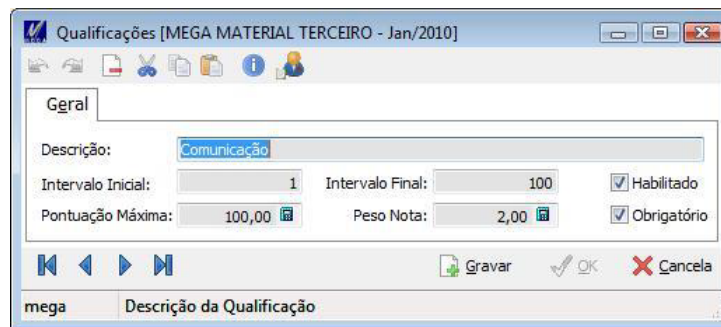
Intervalo Final – Intervalo Final da nota do fornecedor, utilizado para obrigar uma justificativa na homologação (Utilizado apenas na homologação de Fornecedores);

Habilitado – Flag para habilitar qualificação;

Pontuação Máxima – Pontuação máxima permitida na avaliação;

Peso Nota – Peso da nota;

Obrigatório – Campo utilizado para obrigar a digitação de uma qualificação.



A imagem mostra uma janela de software intitulada "Qualificações [MEGA MATERIAL TERCEIRO - Jan/2010]". A interface contém um formulário com o seguinte conteúdo:

- Descrição: Comunicação
- Intervalo Inicial: 1
- Intervalo Final: 100
- Pontuação Máxima: 100,00
- Peso Nota: 2,00
- Checkbox "Habilitado" (marcado)
- Checkbox "Obrigatório" (marcado)

Na base da janela, há botões de navegação (setas e ícones de início e fim), botões "Gravar", "OK" e "Cancela", e uma barra de status com o texto "mega Descrição da Qualificação".

Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Cálculo

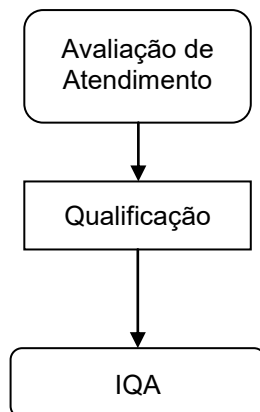
Para gerar o IQA o sistema irá executar o seguinte cálculo:

$$IQA = (Soma\ das\ Notas * Soma\ dos\ Pesos) / Soma\ dos\ Pesos$$

Exemplo:

Qualificação	Nota	Peso	Nota * Peso
Pontualidade	80	2	160
Comunicação	90	2	180
Total	-	4	340
Soma (Nota * Peso) / Soma (Peso)	340 / 4		
IQA	85		

Segue o fluxo representativo de Avaliação de Atendimento (Manual):



Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Processo de inclusão por Recebimento

Para realizar uma avaliação por Recebimento será necessário acessar o cadastro de Documentos existente no módulo de materiais (Menu Entradas -> Documentos).

Ao efetuar a digitação do documento, no final do processo será exibida a tela para inclusão de avaliação de atendimento. Nessa tela de edição de qualificações, estarão disponíveis para preenchimento do usuário as seguintes informações:

Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Pasta Geral

Agente - Código do Fornecedor;

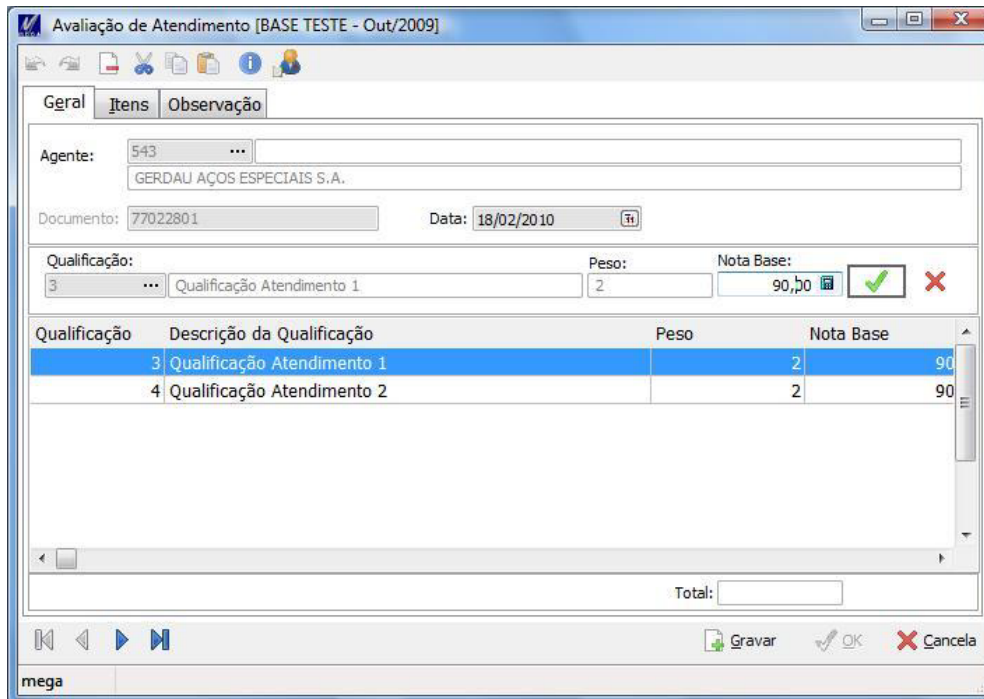
Documento - Documento;

Data - Data do Documento;

Qualificação - Código da Qualificação, onde serão exibidas apenas as qualificações do tipo "Atendimento" existentes no cadastro de qualificações;

Peso - Peso da Nota que será utilizado no cálculo do IQA;

Nota base - Nota definida para qualificação selecionada.



Avaliação de Atendimento [BASE TESTE - Out/2009]

Geral | Itens | Observação

Agente: 543 ...
 GERDAU AÇOS ESPECIAIS S.A.

Documento: 77022801 Data: 18/02/2010

Qualificação: 3 ... Qualificação Atendimento 1 Peso: 2 Nota Base: 90,00

Qualificação	Descrição da Qualificação	Peso	Nota Base
3	Qualificação Atendimento 1	2	90
4	Qualificação Atendimento 2	2	90

Total: _____

Gravar OK Cancela

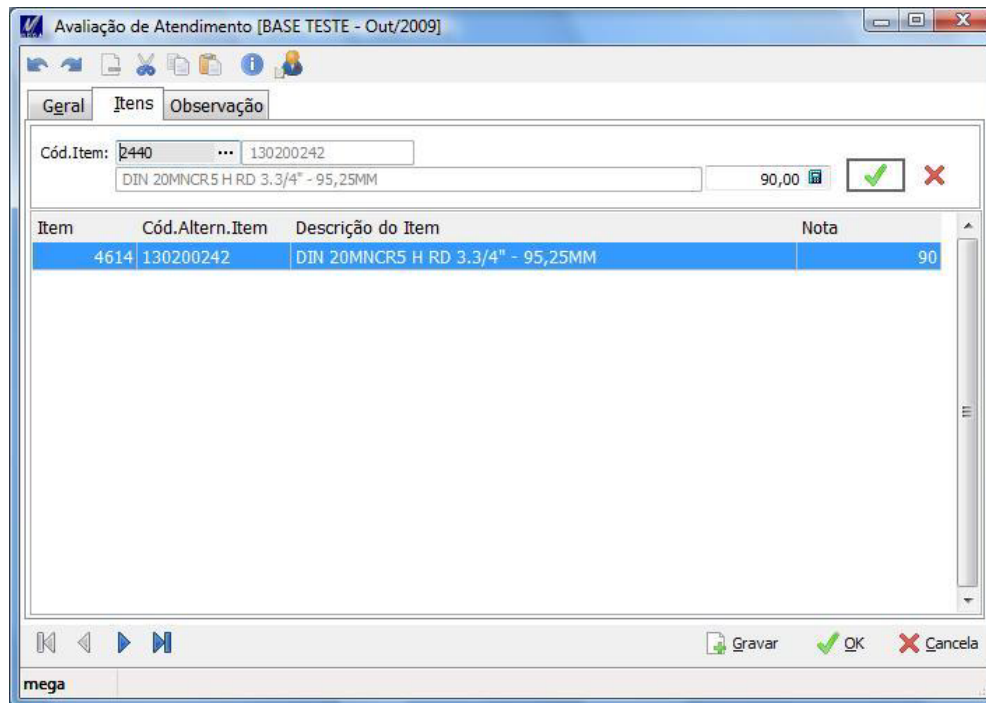
mega

Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Pasta Itens

Código Item – Código do item do documento;

Nota – Campo calculado com base nas notas.



Item	Cód.Altern.Item	Descrição do Item	Nota
4614	130200242	DIN 20MNCR5 H RD 3.3/4" - 95,25MM	90

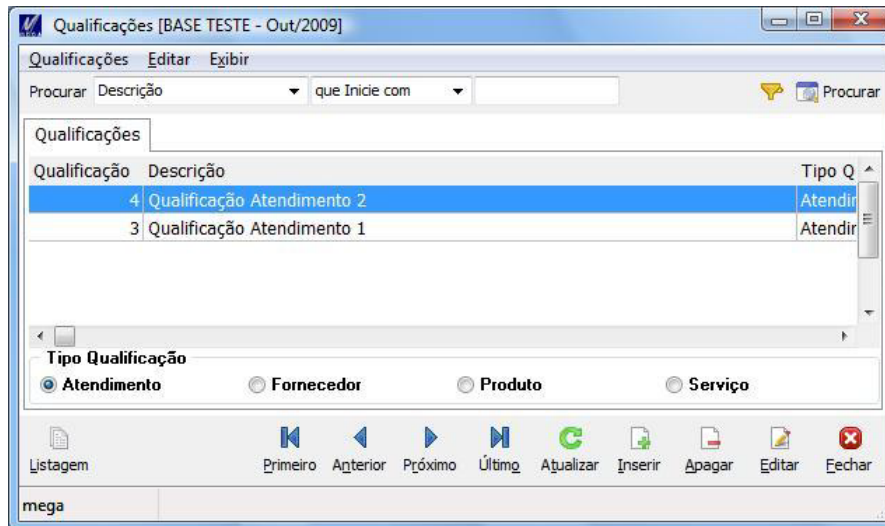
Pasta Observação

Observação – Observação da avaliação realizada.

Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Qualificação

Para execução do cálculo o sistema também utilizará o cadastro de qualificações (Tipo Atendimento):
Atendimento – Qualificações de Atendimento.



Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Na tela de edição de qualificações, estarão disponíveis para preenchimento do usuário as seguintes informações:

Descrição – Descrição da qualificação;

Intervalo Inicial – Intervalo Inicial da nota do fornecedor, utilizado para obrigar uma justificativa na homologação (Utilizado apenas na homologação de Fornecedores);

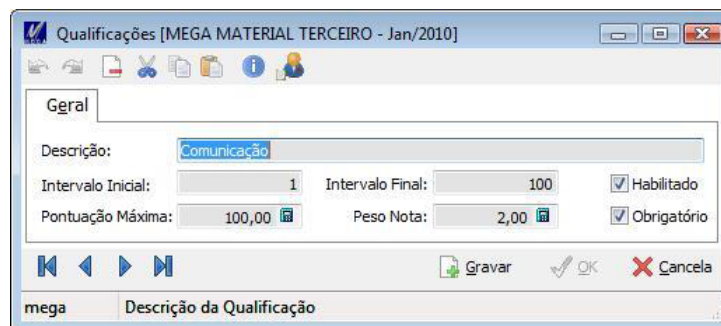
Intervalo Final – Intervalo Final da nota do fornecedor, utilizado para obrigar uma justificativa na homologação (Utilizado apenas na homologação de Fornecedores);

Habilitado – Flag para habilitar qualificação;

Pontuação Máxima – Pontuação máxima permitida na avaliação;

Peso Nota – Peso da nota;

Obrigatório – Campo utilizado para obrigar a digitação de uma qualificação.



A imagem mostra uma janela de software intitulada "Qualificações [MEGA MATERIAL TERCEIRO - Jan/2010]". A interface contém um formulário com o seguinte conteúdo:

- Descrição: Comunicação
- Intervalo Inicial: 1
- Intervalo Final: 100
- Pontuação Máxima: 100,00
- Peso Nota: 2,00
- Checkbox "Habilitado" (marcado)
- Checkbox "Obrigatório" (marcado)

Na base da janela, há botões de navegação (setas e ícones de primeira, anterior, próximo, última) e botões de ação: "Gravar", "OK" e "Cancela".

Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Cálculo

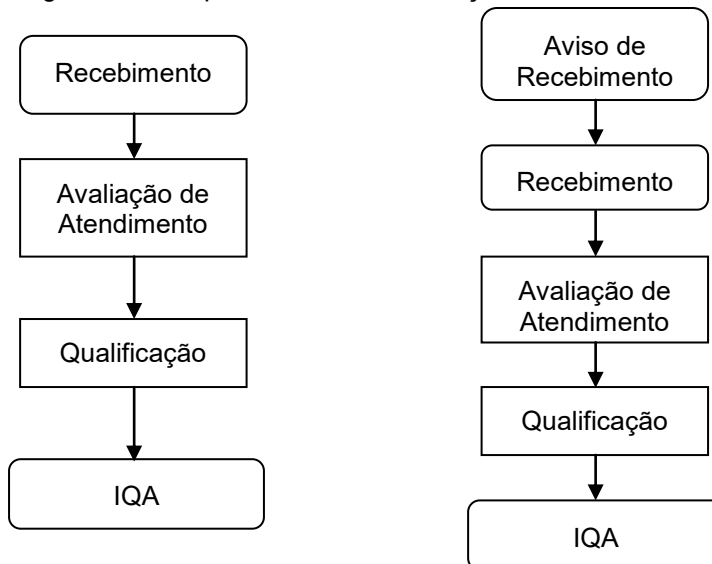
Para gerar o IQA, o sistema irá executar o seguinte cálculo:

$$IQA = (Soma\ das\ Notas * Soma\ dos\ Pesos) / Soma\ dos\ Pesos$$

Exemplo:

Qualificação	Nota	Peso	Nota * Peso
Pontualidade	80	2	160
Comunicação	75	2	150
Total	-	4	310
Total (Nota * Peso) / Total (Peso)	310 / 4		
IQA	77,5		

Segue o fluxo representativo de Avaliação de Atendimento (Recebimento / Aviso de Recebimento):



Controle Qualidade / Índices de Qualidade

IQS – Índice de Qualidade de Serviço

O processo de geração de IQS é utilizado para avaliar um fornecedor por meio de qualificações pré-definidas atribuindo notas a cada uma delas. Uma avaliação de serviço utiliza como base um documento e por meio dessa avaliação será gerado o IQS.

Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Para executar o cálculo de IQS, o sistema deverá estar parametrizado da seguinte forma:

Parâmetros

“Serviço” – Deverá ser preenchido com valor maior que 0.

[BASE TESTE - Out/2009]

Geral
 Solicitação
 Cotação
 Aprovação
 Pedido Compra
 Controle de Qualidade
 Controle de Estoque

Nº Skip-Lot para Inspeção novo Fornecedor: Qualifica Fornecedor:

Nota Mínima Homologação Fornecedor: Nº Dias Entrega Antecipada:

Nota Mínima I.Q.F.: Nº Dias Entrega Atraso:

Limite Max. Dias p/ cálculo pontualidade atraso:

Número de Meses para Cálculo do I.Q.F.:

Verificar IQF por:

Tipo de Cálculo Demanda:

Busca Específicos para Ensaios por:

Formato Padrão da Etiqueta de Qualidade para Impressão
 Nome Formato:

Avaliação
 Almostrado
 Parâmetros para Transferência de Inspeção
 Campos para agrupamento de In:

Avaliação I.Q.F. em % Avaliação I.Q.P.

Qualidade: % Aprovado s/ Restrição: Permite avaliação de itens que não controlam estoque?

Eficiência: % Aprovado c/ Desvio:

Preço: % Aprovado Parcial:

Quantidade: % Aprovado c/ Seleção:

Atendimento: % Rejeitado Total:

Serviço: %

Total: %

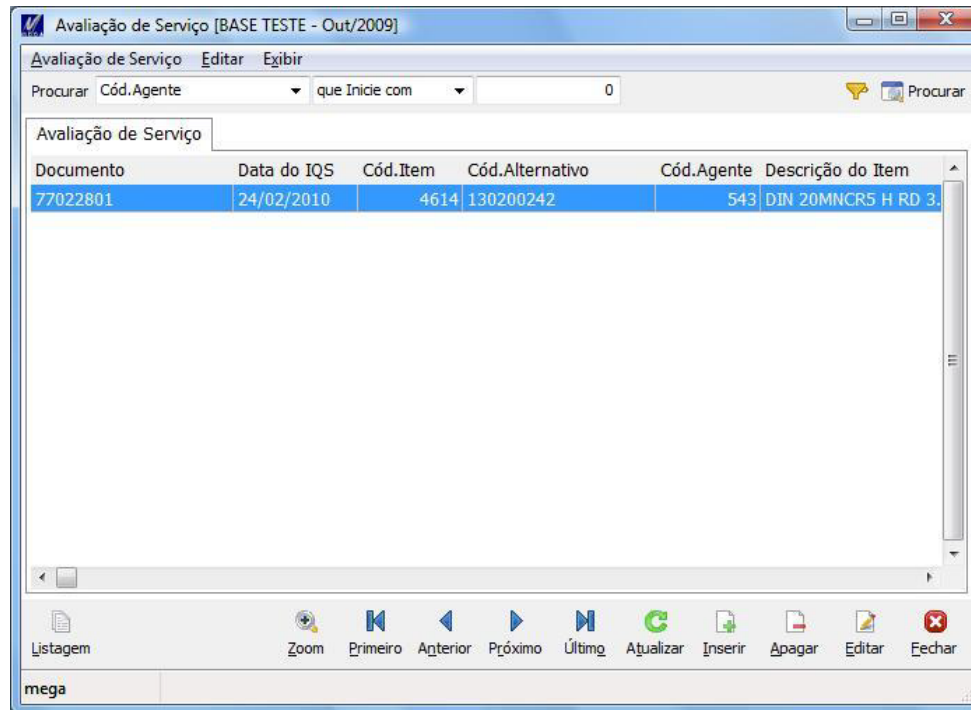
OK Cancela

mega

Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Avaliação de Serviço

Para realizar uma avaliação manual será necessário acessar o cadastro de avaliações existente no módulo de qualidade (Menu Movimentações -> Avaliação Serviço).



Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Na tela de edição de qualificações, estarão disponíveis para preenchimento do usuário as seguintes informações:

Pasta Geral

Cód. Item – Código do Item;

Agente - Código do Fornecedor;

Documento – Documento;

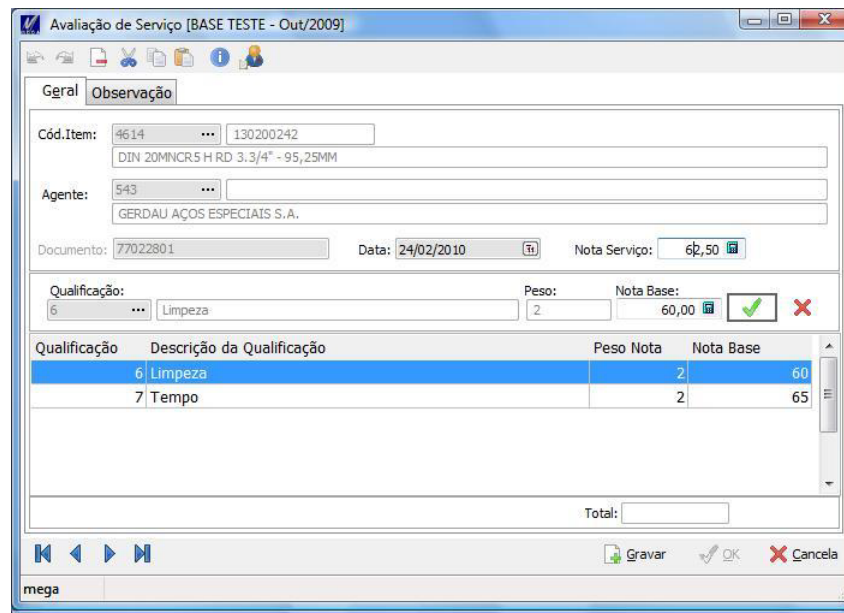
Data – Data do Documento;

Nota Serviço – Campo Informativo;

Qualificação - Código da Qualificação, onde serão exibidas apenas as qualificações do tipo "Serviço" existentes no cadastro de qualificações;

Peso – Peso da Nota que será utilizado no cálculo do IQS;

Nota base – Nota definida para qualificação selecionada.



Avaliação de Serviço [BASE TESTE - Out/2009]

Gerar Observação

Cód.Item: 4614 130200242
DIN 20MNCR5 H RD 3.3/4" - 95,25MM

Agente: 543
GERDAU AÇOS ESPECIAIS S.A.

Documento: 77022801 Data: 24/02/2010 Nota Serviço: 62,50

Qualificação: 6 Limpeza Peso: 2 Nota Base: 60,00

Qualificação	Descrição da Qualificação	Peso Nota	Nota Base
6	Limpeza	2	60
7	Tempo	2	65

Total: _____

Gravar OK Cancela

Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Pasta Observação

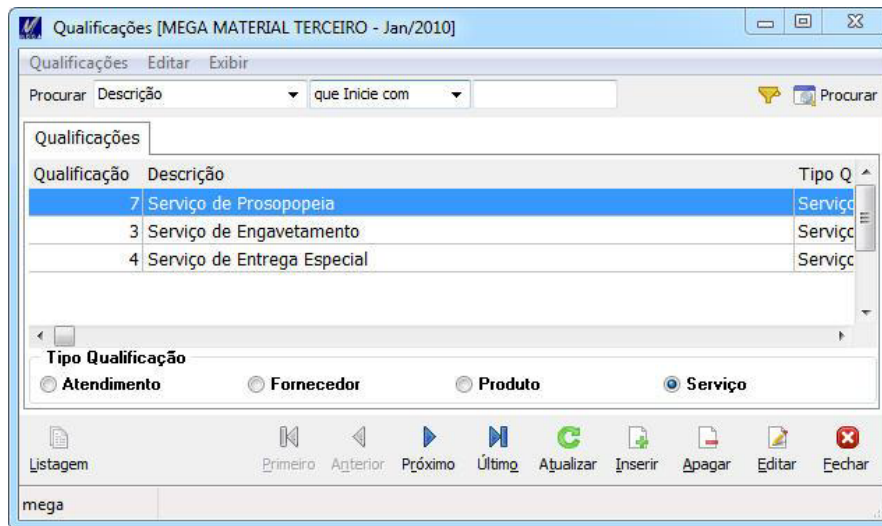
Observação – Observação da avaliação realizada.

Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Qualificação

Para execução do cálculo o sistema também utilizará o cadastro de qualificações (Tipo Serviço), por meio deste cadastro será possível criar os seguintes tipos de qualificações:

Serviço – Qualificações de Serviço.



Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Na tela de edição de qualificações, estarão disponíveis para preenchimento do usuário as seguintes informações:

Descrição – Descrição da qualificação;

Intervalo Inicial – Intervalo Inicial da nota do fornecedor, utilizado para obrigar uma justificativa na homologação (Utilizado apenas na homologação de Fornecedores);

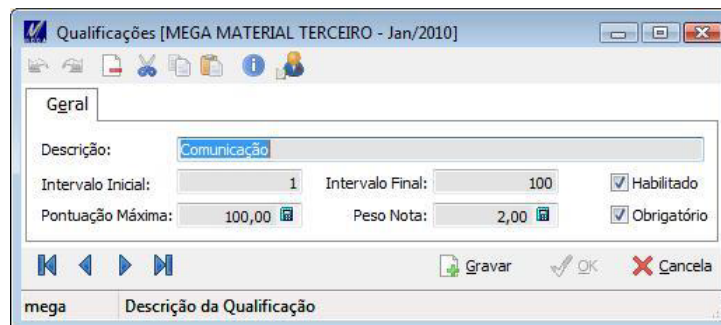
Intervalo Final – Intervalo Final da nota do fornecedor, utilizado para obrigar uma justificativa na homologação (Utilizado apenas na homologação de Fornecedores);

Habilitado – Flag para habilitar qualificação;

Pontuação Máxima – Pontuação máxima permitida na avaliação;

Peso Nota – Peso da nota;

Obrigatório – Campo utilizado para obrigar a digitação de uma qualificação.



A imagem mostra uma janela de software intitulada "Qualificações [MEGA MATERIAL TERCEIRO - Jan/2010]". A interface contém um formulário com o seguinte conteúdo:

- Descrição: Comunicação
- Intervalo Inicial: 1
- Intervalo Final: 100
- Pontuação Máxima: 100,00
- Peso Nota: 2,00
- Checkbox "Habilitado" (marcado)
- Checkbox "Obrigatório" (marcado)

Na base da janela, há botões de navegação (setas e ícones de início e fim), botões "Gravar", "OK" e "Cancela". A barra de status inferior indica "mega Descrição da Qualificação".

Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Cálculo

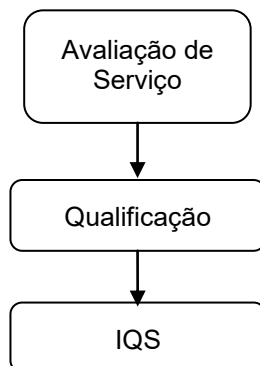
Para gerar o IQS o sistema irá executar o seguinte cálculo:

$$IQS = \text{Soma (Notas * Pesos)} / \text{Soma dos Pesos}$$

Exemplo:

Qualificação	Nota	Peso	Nota * Peso
<i>Prazo de Entrega</i>	60	2	120
<i>Acabamento</i>	65	2	130
Total	-	4	250
Total (Nota * Peso) / Total (Peso)	250 / 4		
IQS	62,5		

Segue o fluxo representativo de Avaliação de Serviço (Manual):



Controle Qualidade / Índices de Qualidade

IQP - Índice de Qualidade de Produto

O processo de geração de IQP (Índice de qualidade do Produto) é um processo utilizado para pontuar um fornecedor e seus itens com base nas amostragens que foram realizadas para o mesmo. Essa pontuação será utilizada no processo de Skip Lote com base nos resultados da amostragem e percentuais existentes na avaliação de IQP (existente no Cadastro de Skip Lote).

Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Para executar o cálculo de IQP, o sistema deverá estar parametrizado da seguinte forma:

Configuração do Item

Item deverá controlar estoque;

Aplicação do Item deverá movimentar estoque;

Item deverá ser Sujeito a "Inspeção" ou "Ambos".

Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Resultado Qualidade

Percentual I.Q.P – Percentual de I.Q.P que será utilizado no cálculo do IQP.



The screenshot shows a software window titled "Resultado Qualidade [BASE TESTE - Out/2009]". The window contains a form with the following fields and values:

Geral		
Descrição:	Aprovado sem Restrição	
Ação do Resultado:	Aprovar	Percentual I.Q.P: 80,00
Cód. Ação:	435	Transferência C. Qualidade
Aplicação:	2	Processo Produtivo
Tipo Movto Entrada:	46	Entrada C. Qualidade
Tipo Movto Saída:	47	Saída C. Qualidade
Cód. Ação Terceiro:		

At the bottom of the window, there are navigation buttons (back, forward, etc.), a "Gravar" button, and "OK" and "Cancela" buttons. The status bar at the bottom left shows "mega" and "Descrição do Resultado da Inspeção".

Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Cálculo

Para gerar o IQP o sistema irá executar o seguinte cálculo:

Quantidades Aprovadas – Ao executar um laudo será necessário informar o resultado do lote inspecionado, sendo assim o mesmo pode ser aprovado ou reprovado. Essa quantidade é a somatória das quantidades aprovadas do documento inspecionado.

Quantidades Rejeitadas – Da mesma forma que a anterior, essa quantidade é a somatória das quantidades reprovadas do documento inspecionado.

Soma Quantidade – Somatória das quantidades dos lotes inspecionados.

Percentual_IQP_Aprovado – O sistema busca esse valor no cadastro de Resultado Qualidade, com base na ação do resultado (Aprovar);

Percentual_IQP_Rejeitado - O sistema busca esse valor no cadastro de Resultado Qualidade, com base na ação do resultado (Reprovar);

$\text{Cálculo Aprovadas} = (\text{Quantidade Aprovada} * \text{Percentual_IQP_Aprovado}) / 100$

$\text{Cálculo Rejeitadas} = (\text{Quantidade Rejeitada} * \text{Percentual_IQP_Rejeitado}) / 100$

$\text{IQP} = ((\text{Cálculo Aprovadas} + \text{Cálculo Rejeitadas}) / \text{Soma Quantidade}) * 100$

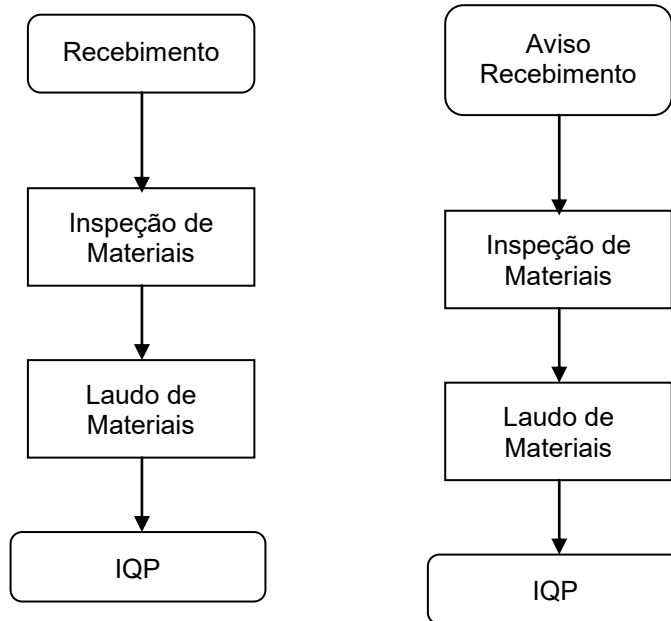
Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Exemplo:

Resultado Qualidade		Aprovado	Rejeitado
Percentual_IQP		80	20
Laudo Inspeção	Qtde.	Qtde. Aprovada	Qtde. Rejeitada
Lote 1	10	8	2
Lote 2	20	19	1
Soma Qtde.	30	27	3
(Qtde*Percentual_IQP)/100		$(27*80)/100 = 21,6$	$(3*20)/100 = 0,6$
IQP = ((Cálculo Aprovadas + Cálculo Rejeitadas) / Soma Qtde) * 100			
$IQP = ((21,6 + 0,6) / 30) * 100 = 74$			

Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Segue o fluxo representativo do cálculo IQP:



Controle Qualidade / Índices de Qualidade

IPO - Índice de Pontualidade

O processo de geração de IPO (Índice de Pontualidade) é um processo utilizado para pontuar um fornecedor item com base nas datas do documento x datas previstas. Essa pontuação será utilizada no cálculo de IQF.

Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Parâmetros

- Avaliação IQF em % Pontualidade – Deverá ser preenchido com valor maior que 0;
- Número de meses para cálculo de IQF – Este campo será utilizado para sumarizar os IQFs dentro dos movimentos da qualidade;
- Nº de Dias Entrega Antecipada – Limite de dias em que a entrega pode ser antecipada para que não seja pontuada;
- Nº de Dias Entrega Atraso – Limite de dias em que a entrega pode ser atrasada para que não seja pontuada.

Outras configurações

- Item deverá controlar estoque;
- Aplicação do Item deverá movimentar estoque;
- Item deverá ser Sujeito a “Inspeção” ou “Ambos”.

Controle Qualidade / Índices de Qualidade

[MEGA MATERIAL TERCEIRO - Abr/2010]

Nº Skip-Lot para Inspeção novo Fornecedor:

Nota Mínima Homologação Fornecedor:

Nota Mínima I.Q.F.:

Limite Max. Dias p/ cálculo pontualidade atraso:

Número de Meses para Cálculo do I.Q.F.:

Verificar IQF por:

Tipo de Cálculo Demanda:

Busca Específicos para Ensaio por:

Formato Padrão da Etiqueta de Qualidade para Impressão
 Nome Formato:

Qualifica Fornecedor:

Nº Dias Entrega Antecipada:

Nº Dias Entrega Atraso:

Avaliação I.Q.F. em %

Produto:	<input type="text" value="60,00"/> %	<input checked="" type="checkbox"/> Permite avaliação de itens que não controlam estoque?
Pontualidade:	<input type="text" value="10,00"/> %	
Preço:	<input type="text" value="10,00"/> %	
Quantidade:	<input type="text" value="10,00"/> %	
Atendimento:	<input type="text" value="10,00"/> %	
Serviço:	<input type="text" value="0,00"/> %	
Total:	100,00 %	

mega

Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Cálculo

Campo	Descrição
Dias Antecipados	Nº Dias Entrega Antecipada
Dias Atraso	Nº Dias Entrega Atraso
Qtde_Atraso	Quantidades de documentos em atraso para item fornecedor no mês do Recebimento
Qtde_Antecipada	Quantidades de documentos antecipados para Item fornecedor no mês do Recebimento
Qtde_Documentos	Totais de Documentos encontrados
Data_Recebimento	Data do recebimento do documento
Data_Entrega_Ped	Data de entrega do Pedido

Pontualidade = Data_Recebimento - Data_Entrega_Ped

Se Pontualidade > 0

 Se Pontualidade > Dias Atraso

 Soma Qtde_Atraso

Senão

 Se Pontualidade < 0

 Se Pontualidade < Dias Antecipados

 Soma Qtde_Antecipada

IPO = (((Qtde_Documentos - (Qtde_Atrasos + Qtde_Antecipados)) / Qtde_Documentos) * 100)

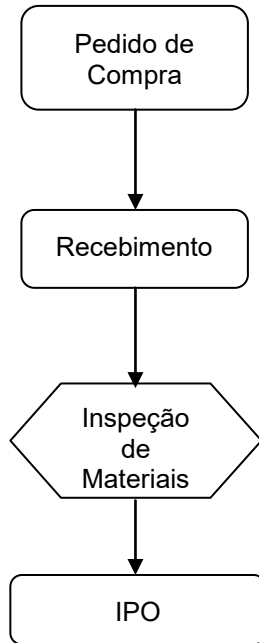
Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Exemplo:

Dias Atraso			2		
Dias Antecipado			2		
	Datas				
	Receb. do Documento	Entrega do Pedido	Pontualidade	Atraso	Antecipado
1	20/04/2010	24/04/2010	-4,00	0	1
2	20/04/2010	20/04/2010	0,00	0	0
3	20/04/2010	20/04/2010	0,00	0	0
3			Totais	0	1
$IPO = (((Qtde_Documentos - (Qtde_Atrasos + Qtde_Antecipados)) / Qtde_Documentos) * 100)$					
$IPO = (((3 - (0 + 1)) / 3) * 100)$					
IPO	66,66666667				

Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Segue o fluxo representativo do cálculo de IPO:



Controle Qualidade / Índices de Qualidade

IQF - Índice de Qualidade de Fornecimento

O processo de geração de IQF (Índice de Qualidade de Fornecimento) é um processo utilizado para pontuar um Item/fornecedor com base nas amostragens que foram realizadas para o mesmo. Essa pontuação será utilizada para que o sistema possa permitir ou não a realização de cotações ou pedidos de compra com esse fornecedor, que foi pontuado com base nos resultados da amostragem e percentuais existentes na avaliação de IQF.

Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Para executar o cálculo de IQF, o sistema deverá estar parametrizado da seguinte forma:

Parâmetros

Avaliação IQF em % – Ao menos um dos índices abaixo deverá ser preenchido com valor maior que 0. São eles:

- Produto;
- Pontualidade;
- Quantidade;
- Atendimento.

Número de meses para cálculo de IQF – Este campo será utilizado para sumarizar os IQFs dentro dos movimentos da qualidade;

Verificar IQF por - Hoje em dia esse campo é utilizado na tela Cotação para restringir a escolha de um fornecedor. Pode funcionar da seguinte forma:

IQF dos produtos - Calcula IQF com base no índice desse item fornecedor;

Média de IQF do Fornecedor - Calcula IQF pela média de um determinado fornecedor independente do item.

Outras Configurações

Item deverá controlar estoque;

Aplicação do Item deverá movimentar estoque;

Item deverá ser Sujeito a “Inspeção” ou “Ambos”.

Controle Qualidade / Índices de Qualidade

[MEGA MATERIAL TERCEIRO - Abr/2010]

Nº Skip-Lot para Inspeção novo Fornecedor:
 Qualifica Fornecedor:
 Nota Mínima Homologação Fornecedor:
 Nº Dias Entrega Antecipada:
 Nota Mínima I.Q.F.:
 Nº Dias Entrega Atraso:
 Limite Max. Dias p/ cálculo pontualidade atraso:
 Número de Meses para Cálculo do I.Q.F.:
 Verificar IQF por:
 Tipo de Cálculo Demanda:
 Busca Específicos para Ensaio por:
 Formato Padrão da Etiqueta de Qualidade para Impressão
 Nome Formato:

Avaliação I.Q.F. em %

Produto:	<input type="text" value="60,00"/>	<input type="button" value="..."/>	%	<input checked="" type="checkbox"/> Permite avaliação de itens que não controlam estoque?
Pontualidade:	<input type="text" value="10,00"/>	<input type="button" value="..."/>	%	
Preço:	<input type="text" value="10,00"/>	<input type="button" value="..."/>	%	
Quantidade:	<input type="text" value="10,00"/>	<input type="button" value="..."/>	%	
Atendimento:	<input type="text" value="10,00"/>	<input type="button" value="..."/>	%	
Serviço:	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="button" value="..."/>	%	
Total:	<input type="text" value="100,00"/>		%	

mega

Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Cálculo

Para gerar o IQF o sistema irá executar o seguinte cálculo:

%	Índices pré-calculados
Produto	IQP
Pontualidade	IPO
Quantidade	IQQ
Atendimento	IQA
Serviço	IQS

Se Definição do Item <> Serviço

$$\text{IQF} = ((\% \text{Qualidade} / 100) * \text{IQP}) + ((\% \text{Eficiência} / 100) * \text{IPO}) + ((\% \text{Quantidade} / 100) * \text{IQQ}) + ((\% \text{Atendimento} / 100) * \text{IQA})$$

Senão

$$\text{IQF} = ((\% \text{Serviço} / 100) * \text{IQS}) + ((\% \text{Eficiência} / 100) * \text{IPO}) + ((\% \text{Quantidade} / 100) * \text{IQQ}) + ((\% \text{Atendimento} / 100) * \text{IQA})$$

Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Exemplo:

	%	Índices pré-calculados
Produto	10	50
Pontualidade	10	60
Quantidade	10	70
Atendimento	40	77,5
Serviço	10	25,83

Se Definição do Item <> Serviço

$$IQF = ((10/100)*50) + ((10/100)*60) + ((10/100)*70) + ((40 / 100) * 77,5)$$

$$IQF = (5 + 6 + 7 + 31)$$

$$IQF = 49$$

Senão

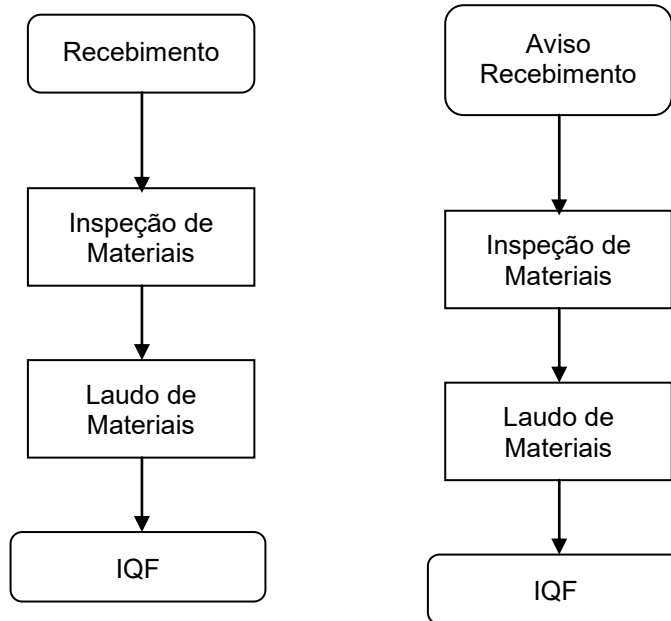
$$IQF = ((10/100)*25,83) + ((10/100)*60) + ((10/100)*70) + ((40 / 100) * 77,5)$$

$$IQF = (2,583 + 6 + 7 + 31)$$

$$IQF = 46,583$$

Controle Qualidade / Índices de Qualidade

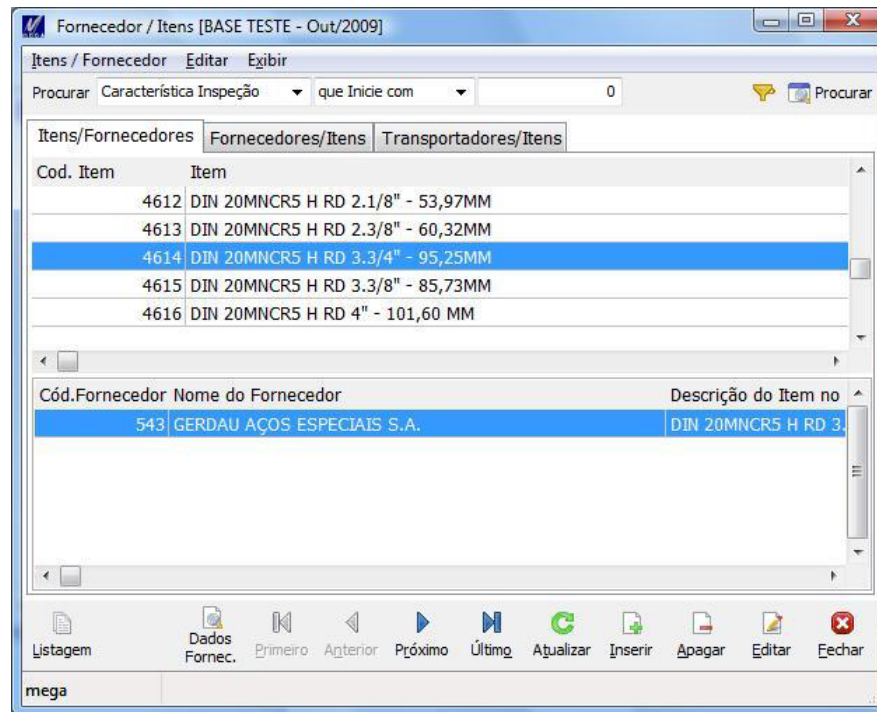
Segue o fluxo representativo do cálculo IQF:



Controle Qualidade / Índices de Qualidade


Consultar Índices

Para consultar os índices gerados pelo sistema, será necessário acessar a tela de Fornecedor Itens do módulo de Materiais (Materiais -> Cadastros -> Fornecedores -> Itens).



Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Na tela de Edição de Fornecedor Item serão exibidos todos os índices calculados anteriormente.



Gerar | Tabela de Preços | Qualificações | Equiv./Marcas | I.C.M.S. | I.P.I. | Especificos

Fornecedor: 543 GERDAU AÇOS ESPECIAIS S.A.

Código do Item: #614 Descrição do Item: DIN 20MNCR5 H RD 3.3/4" - 95,25MM Unidade: KG

Unidade: KG Conversor da Unidade: Quilos Código de Barras: Código no Fornecedor:

Descrição no Fornecedor: DIN 20MNCR5 H RD 3.3/4" - 95,25MM

Estadísticas

% Rateio Fornecimento: 0,00 Média Entrega: 0 Média Atraso: 0 Dt.Primeira Compra: 21/12/2009 Dias de Trânsito: 0

Vir. Última Aquisição: 1,00 Lote Econômico Compra: 0,00 Tipo Lote Econômico: Dt.Homologação:

Qualidade

IQP	IQS	IPO	IQA	IQQ	IQF
40	0	0	90	0	90

Cód. Status I.Q.F.: SEM QUALIFICAÇÃO R.A.I.: Data R.A.I.:

Utiliza Skip Lote Tipo Inspeção: Amostragem Classe: Nº Lotes p/ Skip Lote: Lotes Inspeccionados:

mega Abreviação da Unidade do Produto

Gravar OK Cancela

Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Consulta Movimentação Qualidade

Para consultar as movimentações de qualidade geradas pelo sistema, será necessário acessar a tela de Consulta Movimentação Qualidade do módulo de Materiais (Opções -> Movimentação -> Consulta Movimentação Qualidade).

Na pasta de Filtro será possível executar os seguintes filtros:

- Cód. Item – Inicial e Final;
- Período – Mês / Ano Inicial e Final;
- Cód. Agente – Inicial Final;
- IQF – Índice de Qualidade de Fornecimento;
- IQP – Índice de Qualidade de Produto;
- IQQ – Índice de Qualidade de Quantidade;
- IQA – Índice de Qualidade de Atendimento;
- IQS – Índice de Qualidade de Serviço;
- IPO – Índice de Pontualidade.

Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Consulta Movimentos Qualidade [MEGA MATERIAL TERCEIRO - Jan/2010]

Tabela Editar Exibir

Movimentos Qualidade

Filtros **Geral**

Cód.Item

Inicial: ...

Final: ...

Período (Mês / Ano)

Inicial:

Final:

Agente

Inicial: ...

Final: ...

IQF

Inicial: 0,00 Final: 0,00

IQP

Inicial: 0,00 Final: 0,00

IQQ

Inicial: 0,00 Final: 0,00

IQA


Inicial: 0,00 Final: 0,00


IQS


Inicial: 0,00 Final: 0,00

IPO

Inicial: 0,00 Final: 0,00

 Aplicar



 Fechar

mega

Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Na pasta Geral será possível visualizar as seguintes Informações:

Dados do Agente e Produto

- Código do Agente;
- Nome Fantasia;
- Cód. Alternativo;
- Cód. Produto;
- Descrição do Produto.

Dados dos Movimentos

- Mês/Ano – Mês e Ano da movimentação;
- Quantidade – Quantidade Recebida;
- Quantidade Aprovada – Quantidade recebida que foi aprovada;
- Quantidade Rejeitada – Quantidade recebida que foi rejeitada;
- Nota IQA – Índice de Qualidade de Atendimento;
- Nota IPO – Índice de Pontualidade;
- Nota IQQ – Índice de Qualidade de Quantidade;
- Nota IQF – Índice de Qualidade de Fornecimento;
- Nota IQP - Índice de Qualidade de Produto;
- Nota IQS – Índice de Qualidade de Serviço;
- Qtde. de dias em Atraso – Quantidade de dias em atraso no Fornecimento (Data do Recebimento – Data de Entrega do Pedido, se for maior que 0 está em atraso);
- Qtde. de dias Antecipado – Quantidade de dias em que o Fornecimento foi antecipado (Data do Recebimento – Data de Entrega do Pedido, se for menor que 0 está antecipado).

Controle Qualidade / Índices de Qualidade

Consulta Movimentos Qualidade [MEGA MATERIAL TERCEIRO - Jan/2010]

Tabela Editar Exibir

Movimentos Qualidade

Filtros Geral

Arraste uma coluna aqui para agrupar

Cód. Agente	Nome Fantasia	Cód. Alternativo	Cód. Produto	Descrição Produto
123	SQA	F7026	2135	FERRAMENTA [I 8080] NOVO
24	NARDELLI	ITEMINSPECAO	2196	Item Configurado Para Teste de Inspeção
183	PIINT-AR	TCLS305	1496	TRAFILADO CORTADO LS305-75 (N6028 75 T)
123	SQA	LS701	1473	MANTA BORR.LS-701-60 (I50206 BG-6T)
123	SQA	F7026	2135	FERRAMENTA [I 8080] NOVO
108	QUALIPRESS	1439	1439	Ferramentas - Generico
4	CLIENTE PADRÃO	2188	2188	Verniz Marítimo - LUKSCOLOR
▶ 123	SQA	TCLS305	1496	TRAFILADO CORTADO LS305-75 (N6028 75 T)
4	CLIENTE PADRÃO	TCLS305	1496	TRAFILADO CORTADO LS305-75 (N6028 75 T)

Movimentos

Mês/Ano	Quantidade	Quantidade Aprovada	Quantidade Rejeitada	Nota IQA	Nota IPO	Nota IQQ	Nota IQF	Nota IQP	Nota IQS	Qtde Dias em Atraso	Qtde Dias Antecipado
02/2008	10						0	0			
07/2009				0			0		0		

Primeiro Anterior Próximo Último Zoom Fechar

mega

Os índices existentes nos movimentos de qualidade são sumarizados mensalmente com base nos cálculos gerados pelo sistema.