



PLANIER

Mega Serviços - Cartilha do Cliente

Cadastro de Itens

Apresentação.....	3
A quem se destina	3
Módulo de Serviços.....	3
Cadastros.....	4
Itens.....	4
Geral.....	6
Atributos do Usuário	8
Manutenção.....	9
Componentes.....	12
Anexos	13
Imagens	14
Sintomas de Falhas.....	15
Projeto	16
Emissão de QR CODE.....	18
Pré-requisitos:.....	18

Apresentação

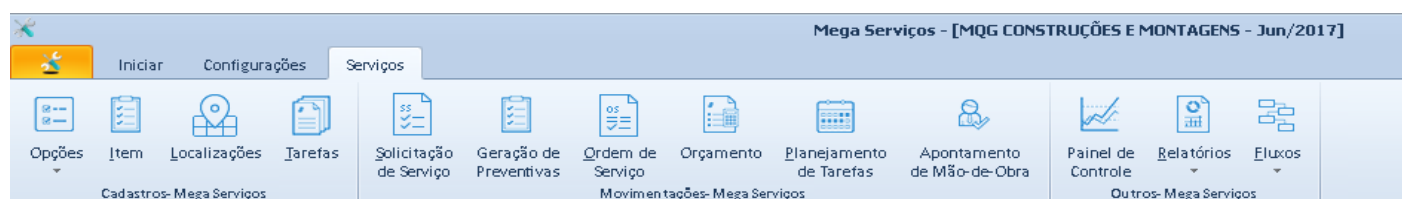
Este documento tem como objetivo apresentar os processos padrões do sistema, conhecidos durante os treinamentos de Implantação.

Aqui você encontrará de forma detalhada todas as informações necessárias para auxiliá-lo em futuros cadastros após a implantação.

A quem se destina

Clientes Mega Serviços.

Módulo de Serviços



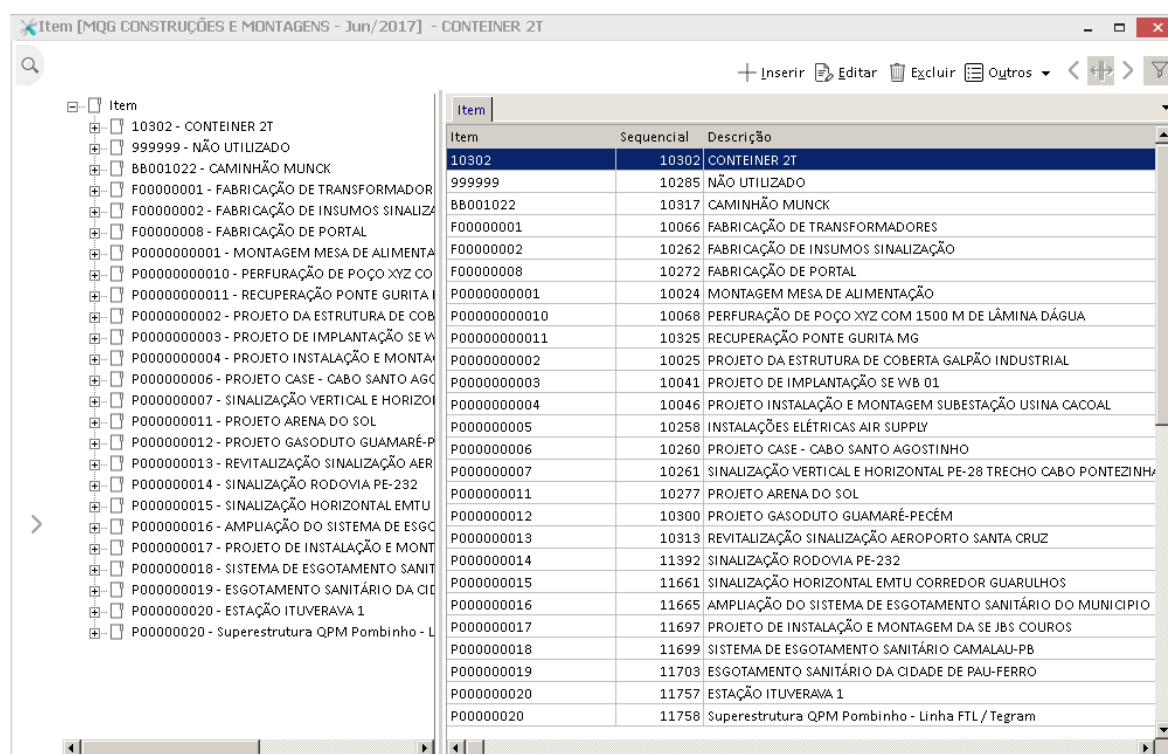
Cadastros

Itens


É o cadastro que armazena as informações referentes à entidade principal controlada pelo sistema.

Os itens podem ser de natureza física (um equipamento) ou de controle (um projeto). Esses itens podem possuir características bastante distintas, em função do segmento de atuação da empresa (Assistência Técnica, Indústria, Projetos e Serviços, etc.) e a configuração do cadastro dessas características podem ser pré-configuradas nos grupos de itens associados.

O comportamento dessa tela depende das características desses grupos de itens associado ao item que está sendo cadastrado.



Item	Sequencial	Descrição
10302	10302	CONTEINER 2T
999999	10285	NÃO UTILIZADO
BB001022	10317	CAMINHÃO MUNCK
F00000001	10066	FABRICAÇÃO DE TRANSFORMADORES
F00000002	10262	FABRICAÇÃO DE INSUMOS SINALIZAÇÃO
F00000008	10272	FABRICAÇÃO DE PORTAL
P000000001	10024	MONTAGEM MESA DE ALIMENTAÇÃO
P0000000010	10068	PERFURAÇÃO DE POÇO XYZ COM 1500 M DE LÂMINA DÁGUA
P0000000011	10325	RECUPERAÇÃO PONTE GURITA MG
P0000000002	10025	PROJETO DA ESTRUTURA DE COBERTA GALPÃO INDUSTRIAL
P0000000003	10041	PROJETO DE IMPLANTAÇÃO SE WB 01
P0000000004	10046	PROJETO INSTALAÇÃO E MONTAGEM SUBESTAÇÃO USINA CACOAL
P000000005	10258	INSTALAÇÕES ELÉTRICAS AIR SUPPLY
P000000006	10260	PROJETO CASE - CABO SANTO AGOSTINHO
P000000007	10261	SINALIZAÇÃO VERTICAL E HORIZONTAL PE-28 TRECHO CABO PONTEZINHA
P000000011	10277	PROJETO ARENA DO SOL
P000000012	10300	PROJETO GASODUTO GUAMARÉ-PECÉM
P000000013	10313	REVITALIZAÇÃO SINALIZAÇÃO AEROPORTO SANTA CRUZ
P000000014	11392	SINALIZAÇÃO RODOVIA PE-232
P000000015	11661	SINALIZAÇÃO HORIZONTAL EMTU CORREDOR GUARULHOS
P000000016	11665	AMPLIAÇÃO DO SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DO MUNICÍPIO
P000000017	11697	PROJETO DE INSTALAÇÃO E MONTAGEM DA SE JBS COUROS
P000000018	11699	SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO CAMALAU-PB
P000000019	11703	ESGOTAMENTO SANITÁRIO DA CIDADE DE PAU-FERRO
P000000020	11757	ESTAÇÃO ITUVERAVA 1
P00000020	11758	Superestrutura QPM Pombinho - Linha FTL / Tegram

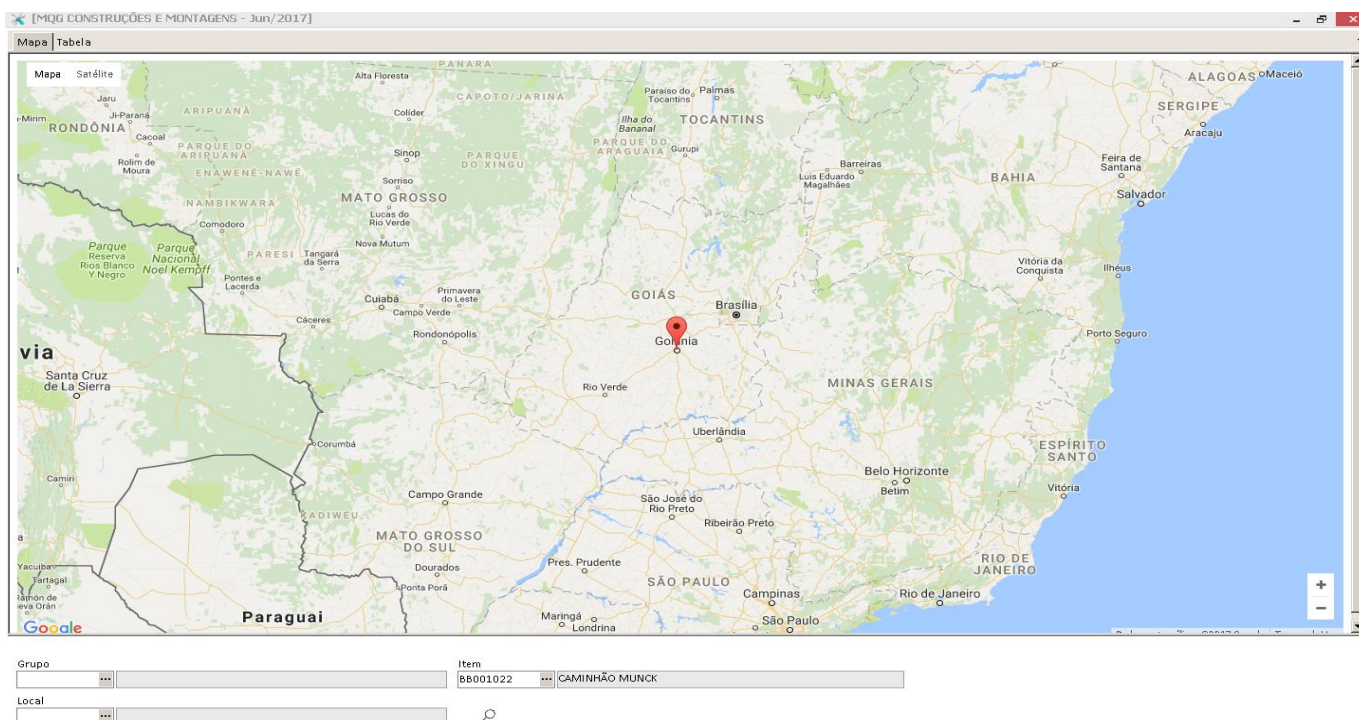
 Outros ▼ :

Relatórios - Esta funcionalidade permite a emissão de relatórios de equipamentos.

Importar - Esta funcionalidade permite importar o cadastro de item a partir de arquivos de textos (.CSV ou .TXT).

Indicadores - Indicadores de desempenho.

Localização - Esta funcionalidade possibilita visualizar geograficamente a localização dos itens de manutenção. Essa função está condicionada as regras comerciais e técnicas do produto Google Maps da empresa Google.



Históricos - Esta funcionalidade possibilita visualizar todo o histórico de serviços realizados nos itens contendo os consumos de recursos e histórico de movimentação do mesmo nas localizações controladas pelo sistema.

Geral

Item [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Jun/2017] - CAMINHÃO MUNCK
Outros ▾

Geral | Atributos do Usuário | Manutenção | Componentes | Anexos | Imagens | Sintomas de Falhas

Sequencial	Grupo*		
<input type="text" value="10317"/>	<input type="text" value="84"/>	<input type="text" value="VEÍCULOS PESADOS"/>	
Patrimônio		Valor de Aquisição	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="150.000,00"/>	<input type="text"/>
Código*	Vinculado a*	Data de Instalação*	
<input type="text" value="BB001022"/>	<input type="text" value="BB001022"/>	<input type="text" value="CAMINHÃO MUNCK"/>	
		<input type="text" value="09/03/2015"/>	
Descrição*	Status*		
<input type="text" value="CAMINHÃO MUNCK"/>	<input type="text" value="07"/>	<input type="text" value="ATIVO"/>	
Empresa*	Cliente		
<input type="text" value="6198"/>	<input type="text" value="MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS"/>	<input type="text"/>	
Centro de Custo	C. Trabalho		
<input type="text" value="1306002"/>	<input type="text" value="Work Service"/>	<input type="text" value="10002"/>	
		<input type="text" value="INSTALAÇÃO E MONTAGEM"/>	
Local*	Ref. Geográfica		
<input type="text" value="40000"/>	<input type="text" value="SUL"/>	<input type="text" value="GOIANIA,GO"/>	
Fabricante	Fornecedor		
<input type="text" value="08"/>	<input type="text" value="VALVEKON 2000"/>	<input type="text" value="7"/>	
		<input type="text" value="AIR PRODUCTS MOGI DAS CRUSES"/>	
Número serial	Venc Garantia	Frota	
<input type="text" value="13123123213"/>	<input type="text" value="29/03/2018"/>	<input type="text" value="711"/>	<input type="text"/>
Ferramenta	Produto		
<input type="text" value="MU001"/>	<input type="text" value="MUNCK"/>	<input type="text"/>	

⏪ < > ⏩
 Salvar e criar outro
Confirmar
Cancelar

Sequencial – Este campo será sugerido no momento da inclusão do registro, e será o próximo código disponível do cadastro de Itens.

Grupo – Código do grupo no qual o item pertence (tabela disponível em Cadastros >> Item >> Grupos de Item). O grupo ao qual pertence o item irá definir quais informações de cadastro são relevantes para o mesmo (habilita as pastas contendo essas informações), além de configurar o comportamento do item em alguns processos do sistema, tais como movimentação de itens.

Patrimônio – Sequencial do item no cadastro de patrimônio (tabela disponível no módulo de Patrimônio).

Valor de Aquisição – Valor de aquisição do item.

Código – Código identificador do equipamento.

Vinculado a – Código do equipamento ao qual está vinculado o item.

Descrição – Descrição do item.

Cliente – Código do cliente proprietário ou ao qual está alocado o item.

Empresa – Código da organização proprietária.

Centro de Custo – Código extenso do centro de custo ao qual o item está vinculado.

C. Trabalho – Código de identificação do centro de trabalho default do item.

Local – Localização atual do item.

Status – Status atual do item (tabela disponível em Cadastros >> Item >> Status do Item).

Ref. Geográfica – Referência geográfica da localização do item.

Fabricante – Fabricante do item.

Número Serial – Número de série do item.

Fornecedor – Código do fornecedor do item.

Venc Garantia – Data limite da garantia do item.

Ferramenta – Código do tipo da ferramenta ao qual está vinculado o item, caso o item seja controlado como ferramenta/equipamento.

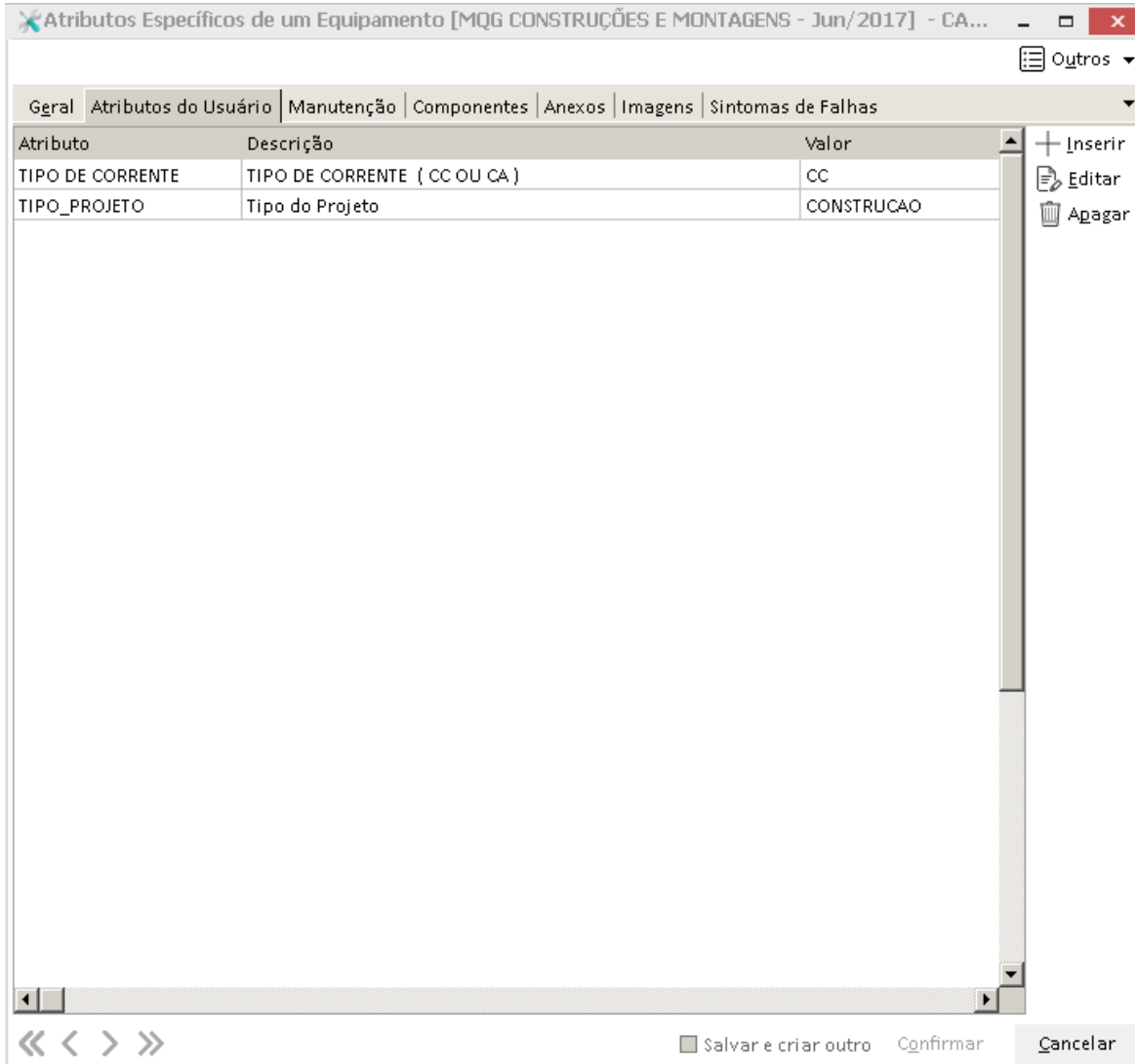
Frota – Código da frota vinculada ao item (tabela disponível no módulo de Frota). É utilizado para permitir controlar a operação de um item cuja manutenção é controlada pelo módulo de Frota.

Produto – Código do item de estoque vinculado ao item (tabela disponível no módulo de Materiais).

Atributos do Usuário

São informações customizáveis de cadastro dos itens que podem ser configuradas pelo usuário do sistema.

Essas informações devem ser cadastradas individualmente e posteriormente vinculadas aos grupos de itens e atribuir o valor específico para cada um dos itens desse grupo.



Atributos Específicos de um Equipamento [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Jun/2017] - CA...

Outros ▾

Geral
 Atributos do Usuário
 Manutenção
 Componentes
 Anexos
 Imagens
 Sintomas de Falhas

Atributo	Descrição	Valor
TIPO DE CORRENTE	TIPO DE CORRENTE (CC OU CA)	CC
TIPO_PROJETO	Tipo do Projeto	CONSTRUCAO

Salvar e criar outro

Atributo – Código do atributo do usuário (tabela disponível em Cadastros >> Item >> Atributos do Usuário).

Valor – Valor específico do atributo para o item.

Manutenção

Plano de Preventiva [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Jun/2017] - 10004

Outros ▾

Geral | Atributos do Usuário | **Manutenção** | Componentes | Anexos | Imagens | Sintomas de Falhas ▾

Procedimento
 2 ... PROCEDIMENTOS DE OPERAÇÃO

Item Crítico
 Não ▾

Indicador
 X1 ... MEDIA DE CONSUMO

Última Medição Máx. Indicador Val. Indicador Méd. Indicador

OS Permanente
 ...

Data de Referência 16/02/2016 Carga Horária Permitir programar manutenção em
 Sábados Domingos Feriados

Código da Tarefa	Descrição da Tarefa
10004	TANQUES INDUSTRIAIS
10005	TRANSPORTADORES
10008	EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS

+ Inserir
 Editar
 Apagar

<< < > >> Salvar e criar outro Confirmar Cancelar

Procedimento – Procedimento de manutenção ou operação do item. Relacionado tabela disponível em Cadastros >> Item >> Procedimentos.

Item Crítico – Informa se o item é crítico ou não (Sim / Não).

Indicador – Código do indicador de preventiva do item (tabela disponível em Cadastros >> Item >> Indicadores de Preventiva).

Última Medição – Data da última medição do item para referência as fórmulas de preventivas.

Máx Indicador – Valor máximo do indicador de preventiva.

Val. Indicador – Valor atual do indicador de preventiva.

Méd Indicador – Valor médio do indicador de preventiva.

OS Permanente – Código da Ordem de Serviço permanente vinculada ao item.

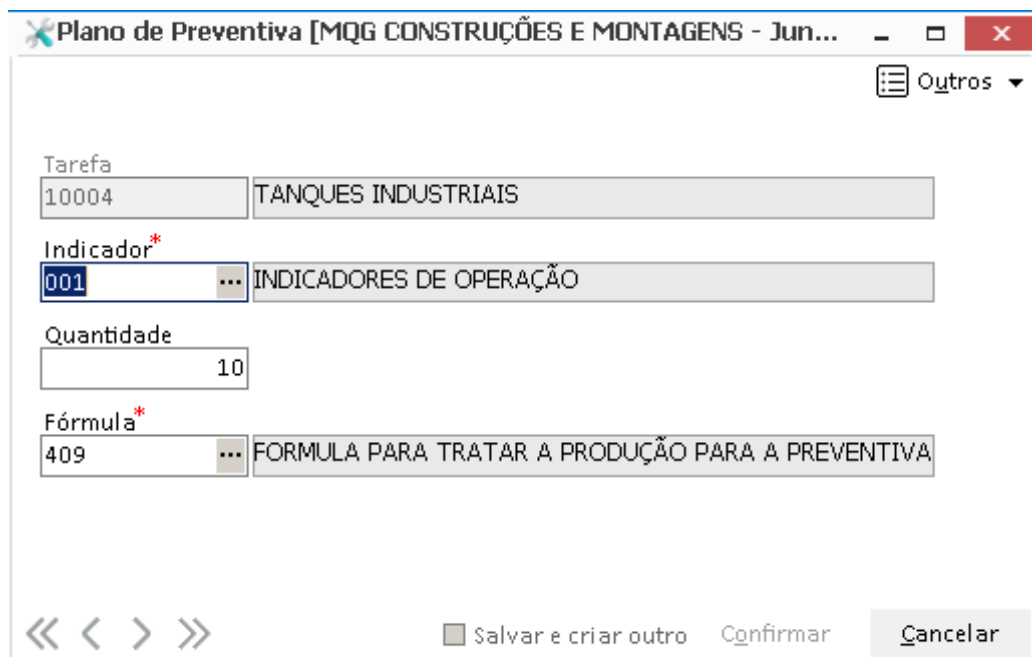
Data de Referência –Data de referência inicial para controle de preventivas.

Carga Horária – Quantidade de horas diárias trabalhadas.

Permitir Programar Manutenção – Informa se permite programar manutenção aos Sábados, Domingos e Feriados.

Plano de Preventivas

Plano de preventivas específico de um item. Deve ser utilizado apenas quando os planos de manutenção padrões não puderem ser aplicados.



Plano de Preventiva [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Jun... - Outros ▾

Tarefa
10004 TANQUES INDUSTRIAIS

Indicador*
001 ... INDICADORES DE OPERAÇÃO

Quantidade
10

Fórmula*
409 ... FORMULA PARA TRATAR A PRODUÇÃO PARA A PREVENTIVA

« < > » Salvar e criar outro Confirmar Cancelar

Tarefa – Código da tarefa pertencente ao plano específico.

Indicador – Código do indicador de Preventiva através do qual é controlado o ciclo de manutenção.

Quantidade – Intervalo de cada ciclo ou medição do indicador que irá disparar a OS da tarefa vinculada.

Fórmula – Código da fórmula que controla a tarefa do plano.

Componentes

Lista contendo os componentes (peças) mais relevantes, custo ou importância funcional, do equipamento, os quais se deseja realizar um controle mais efetivo.



The screenshot shows a software window titled "Mti-Componentes [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Jun/2017] - ROLAM...". The form contains the following fields:

- Componente:** 8823129
- Descrição*:** ROLAMENTO XYZ
- Produto:** 17 (dropdown) APARELHO CORTE OXI-ACETILENO
- Quantidade:** 1,00
- Vida Média:** 6,00
- Vencimento Garantia:** 30/03/2015
- Fabricante:** 08 (dropdown) VALVEKON 2000
- Valor:** 10.000,00

At the bottom, there are navigation arrows and buttons for "Salvar e criar outro", "Confirmar", and "Cancelar".

Componente – Identificador do componente (Número de série ou equivalente).

Descrição – Descrição do componente.

Produto – Código do item de estoque para reposição ou controle do componente.

Quantidade – Quantidade de componentes vinculados.

Vida Média – Expectativa de vida média do componente.

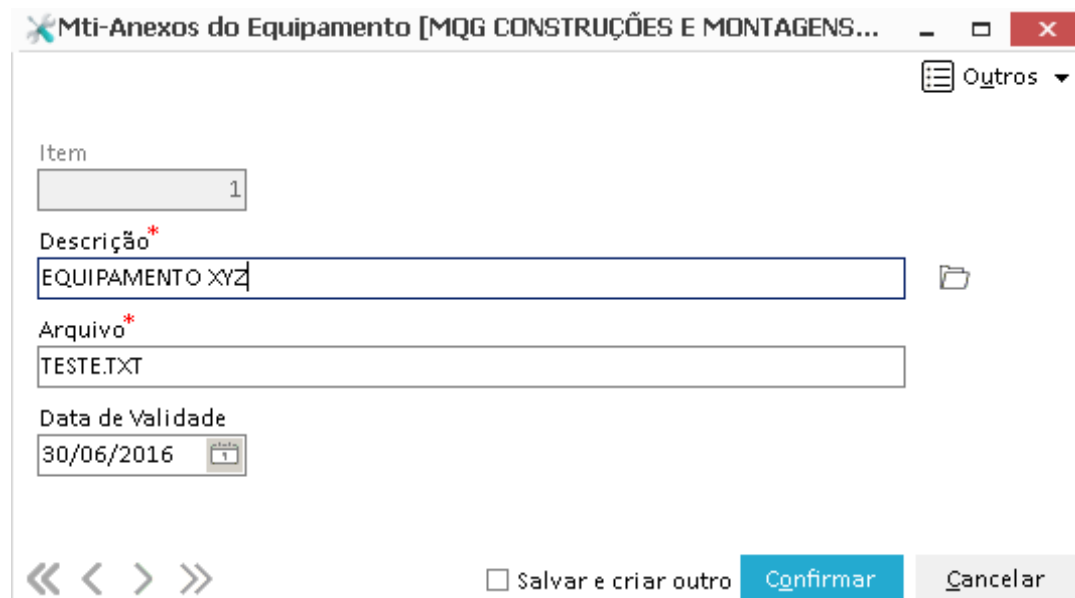
Vencimento Garantia – Data de vencimento da garantia do componente.

Fabricante – Código do fabricante do componente.

Valor – Valor histórico de aquisição do componente.

Anexos

Documentos relacionados ao item, manuais, imagens, esquemas, etc.



Mti-Anexos do Equipamento [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS...]

Item: 1

Descrição*: EQUIPAMENTO XYZ

Arquivo*: TESTE.TXT

Data de Validade: 30/06/2016

Salvar e criar outro Confirmar Cancelar

Item - Sequencial sugerido pelo sistema no momento da inclusão do anexo.

Descrição – Descrição do anexo.

Arquivo – Nome físico do arquivo.

Data de Validade – Data de validade do anexo.

Imagens

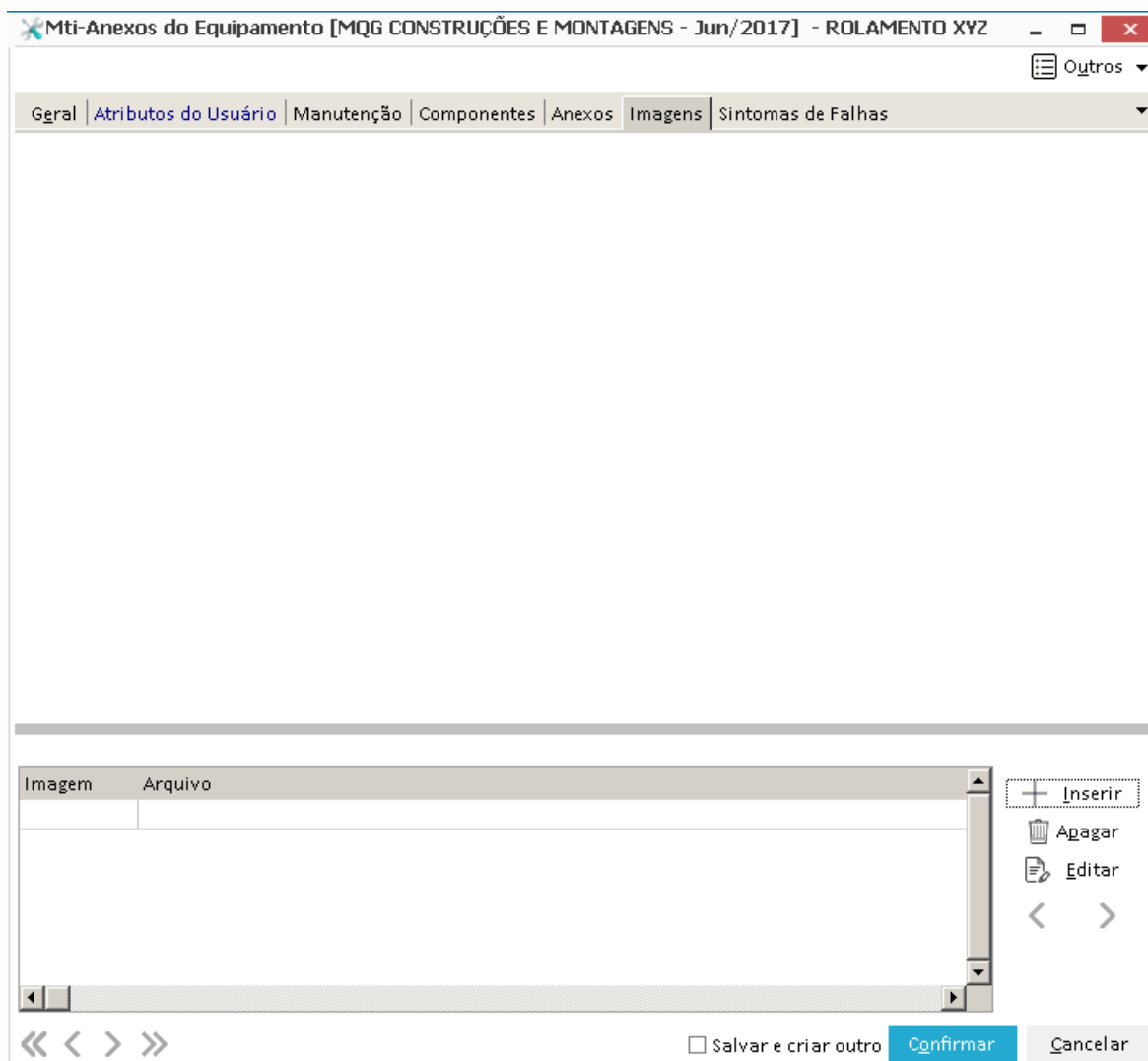


Imagem – Sequencial sugerido pelo sistema no momento da inclusão da imagem.

Arquivo - Arquivo contendo imagem do equipamento.

Sintomas de Falhas

Lista de possíveis sintomas de falha apresentados pelo item de forma a auxiliar a solicitação de serviços.

Mti-Anexos do Equipamento [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Jun/2017] - ROLAMENTO XYZ

Outros ▾

Geral | Atributos do Usuário | Manutenção | Componentes | Anexos | Imagens | Sintomas de Falhas ▾

Id. Sintoma	Descrição	Apelido
3	Falta de Gás	Falta
91	TRAVAMENTO DOS BRAÇOS	TRAVAMENTO

salvar e criar outro

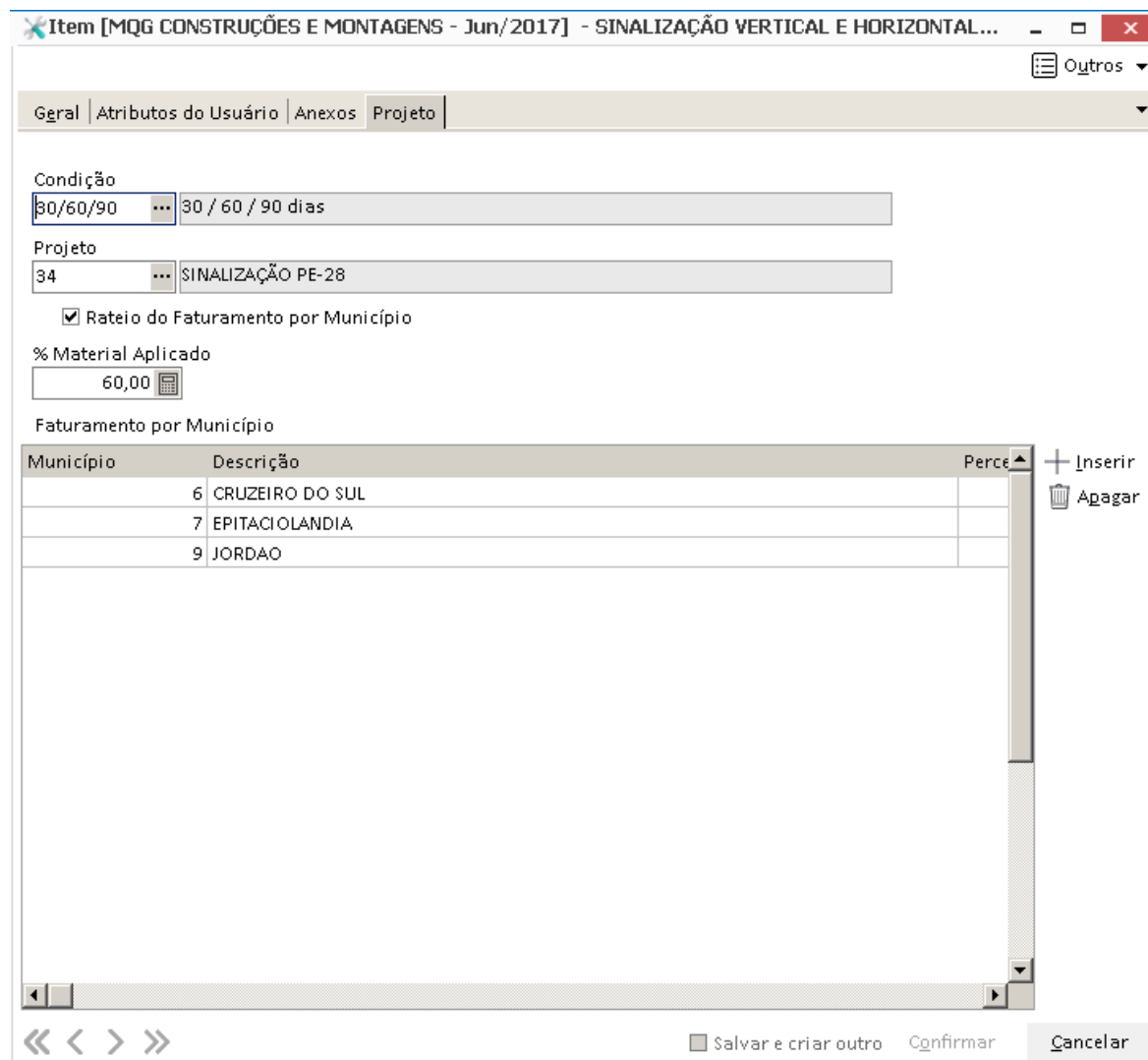
Id Sintoma – Código do sintoma de falha (tabela disponível em Cadastros >> Item >> Sintomas de Falhas).

Descrição – Descrição do sintoma.

Apelido – Apelido do sintoma.

Projeto

Informações específicas do item, quando se trata de um item de controle (projeto).



The screenshot shows a software window titled "Item [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Jun/2017] - SINALIZAÇÃO VERTICAL E HORIZONTAL...". The "Projeto" tab is selected. The form contains the following fields and controls:

- Condição:** A dropdown menu showing "30/60/90" and a text field containing "30 / 60 / 90 dias".
- Projeto:** A dropdown menu showing "34" and a text field containing "SINALIZAÇÃO PE-28".
- Rateio do Faturamento por Município:** A checked checkbox.
- % Material Aplicado:** A text field containing "60,00" with a calculator icon.
- Faturamento por Município:** A table with columns "Município", "Descrição", and "Perce".

Município	Descrição	Perce
6	CRUZEIRO DO SUL	
7	EPITACIOLANDIA	
9	JORDAO	

At the bottom of the table, there are buttons for "+ Inserir" and "Apagar". At the bottom of the window, there are navigation arrows and buttons for "Salvar e criar outro", "Confirmar", and "Cancelar".

Condição – Condição de faturamento default para OS vinculada ao item (tabela disponível no módulo Global).

Projeto – Código reduzido do projeto Global vinculado ao item.

Rateio do Faturamento por Município – Percentuais de rateio do faturamento por município.

% Material Aplicado – Percentual default de material aplicado na OS para o item.

Faturamento por Município – Permite a definição de percentuais de faturamento por município.

Município – Código de município (tabela disponível no módulo global).

Descrição – Descrição do município.

Percentual – Percentual de faturamento para o município.

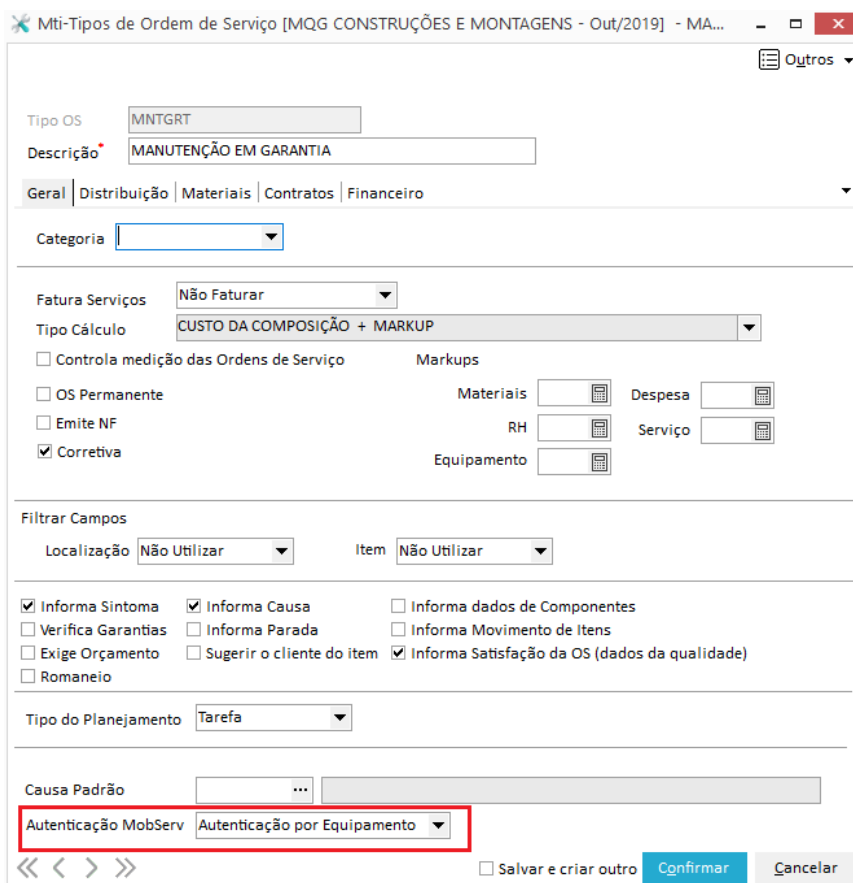
Emissão de QR CODE

O QR CODE é utilizado no módulo de serviços para autorizar ou liberar a execução de Ordens de Serviço no aplicativo móvel (MobServ).

Pré-requisitos:

Para que o processo possa ser realizado, o sistema exige alguns pré-requisitos, conforme pontos abaixo:

- O tipo de OS deve estar marcado para Autenticação MobServ, por equipamento ou por localização;



Mti-Tipos de Ordem de Serviço [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Out/2019] - MA...

Tipo OS: MNTGRT
 Descrição: MANUTENÇÃO EM GARANTIA

Abas: Geral | Distribuição | Materiais | Contratos | Financeiro

Categoria: [Selecione]

Fatura Serviços: Não Faturar
 Tipo Cálculo: CUSTO DA COMPOSIÇÃO + MARKUP

Controla medição das Ordens de Serviço Markups
 OS Permanente Materiais [Selecione] Despesa [Selecione]
 Emite NF RH [Selecione] Serviço [Selecione]
 Corretiva Equipamento [Selecione]

Filtrar Campos
 Localização: Não Utilizar Item: Não Utilizar

Informa Sintoma Informa Causa Informa dados de Componentes
 Verifica Garantias Informa Parada Informa Movimento de Itens
 Exige Orçamento Sugerir o cliente do item Informa Satisfação da OS (dados da qualidade)
 Romaneio

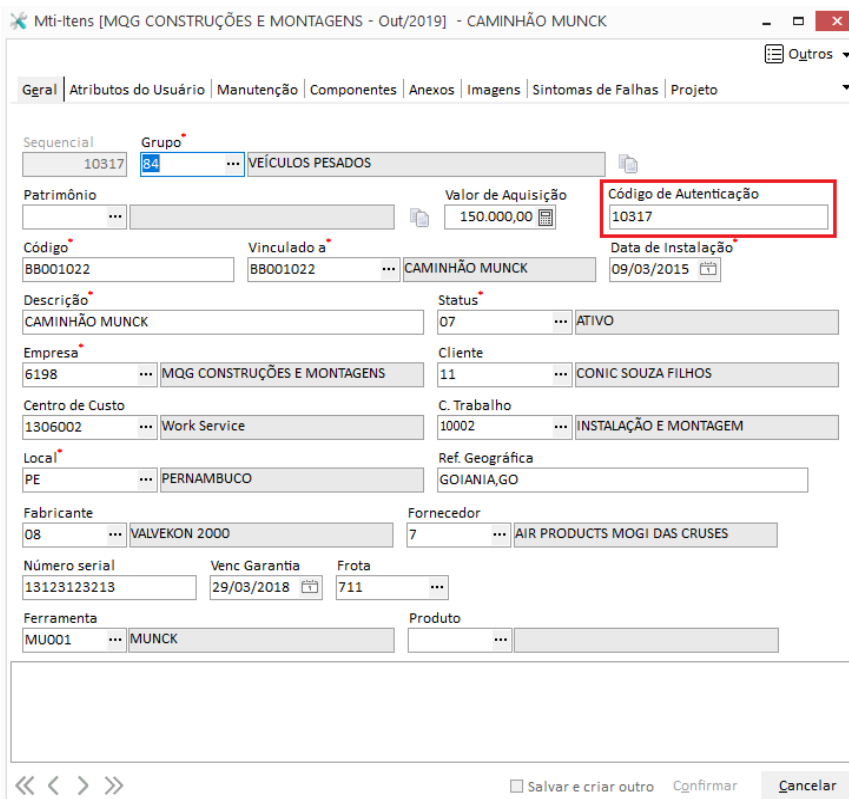
Tipo do Planejamento: Tarefa

Causa Padrão: [Selecione]

Autenticação MobServ: Autenticação por Equipamento

Salvar e criar outro

- No cadastro de Equipamento e Localização é necessário informar o Código de Autenticação (O que será impresso no QR CODE).



Mti-Itens [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Out/2019] - CAMINHÃO MUNCK

Sequencial: 10317 | Grupo: 84 | VEÍCULOS PESADOS

Patrimônio: ... | Valor de Aquisição: 150.000,00 | Código de Autenticação: 10317

Código: BB001022 | Vinculado a: BB001022 | CAMINHÃO MUNCK | Data de Instalação: 09/03/2015

Descrição: CAMINHÃO MUNCK | Status: 07 | ATIVO

Empresa: 6198 | MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS | Cliente: 11 | CONIC SOUZA FILHOS

Centro de Custo: 1306002 | Work Service | C. Trabalho: 10002 | INSTALAÇÃO E MONTAGEM

Local: PE | PERNAMBUCO | Ref. Geográfica: GOIANIA,GO

Fabricante: 08 | VALVEKON 2000 | Fornecedor: 7 | AIR PRODUCTS MOGI DAS CRUSES

Número serial: 13123123213 | Venc Garantia: 29/03/2018 | Frota: 711

Ferramenta: MU001 | MUNCK | Produto: ...

Salvar e criar outro | Cnfirmar | Cancelar

- Para gerar o QR Code, basta ir na tela Opções > Utilidades > Gerar QRCode(S). Na parte inferior da tela, nos filtros, é possível buscar as informações através dos campos de Cliente, Item e Local.

Filtros

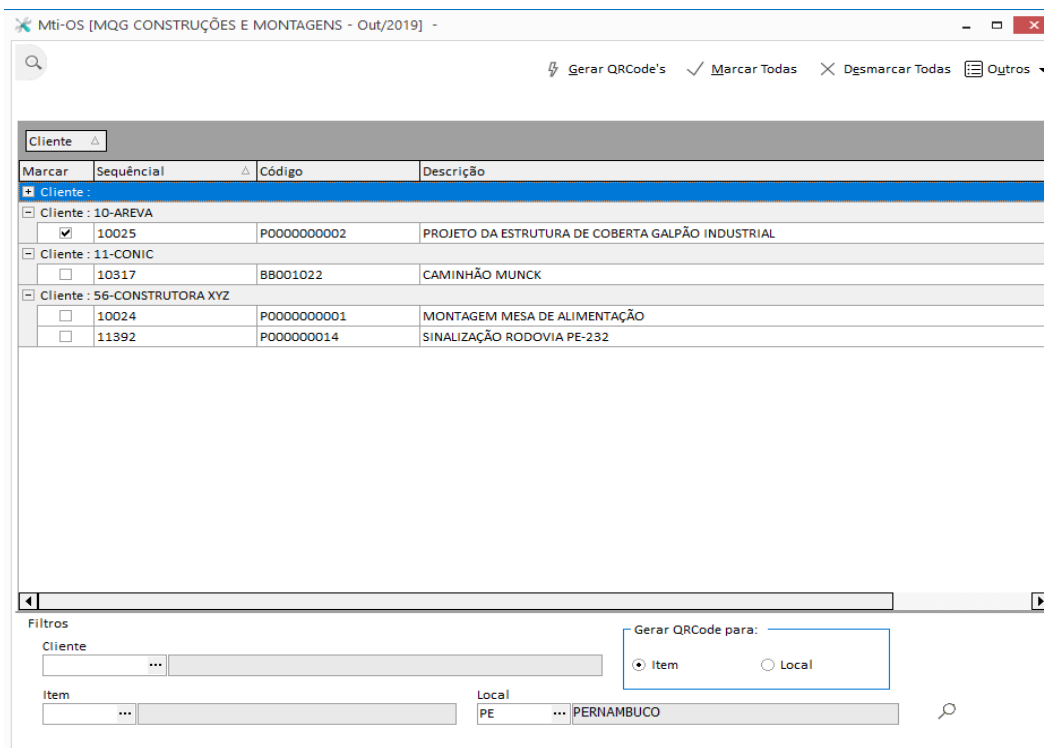
Cliente ...

Item ...

Local ...

Gerar QRCode para: Item Local

- Selecionar de acordo com a preferência definida, seja ela por Equipamento ou Localização e clicar no botão de Gerar QRCode's.



Mti-OS [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Out/2019] -

Gerar QRCode's ✓ Marcar Todas ✗ Desmarcar Todas Outros ▾

Cliente	Sequencial	Código	Descrição
+ Cliente:			
☐ Cliente: 10-AREVA			
☑	10025	P000000002	PROJETO DA ESTRUTURA DE COBERTA GALPÃO INDUSTRIAL
☐ Cliente: 11-CONIC			
☐	10317	BB001022	CAMINHÃO MUNCK
☐ Cliente: 56-CONSTRUTORA XYZ			
☐	10024	P000000001	MONTAGEM MESA DE ALIMENTAÇÃO
☐	11392	P000000014	SINALIZAÇÃO RODOVIA PE-232

Filtros

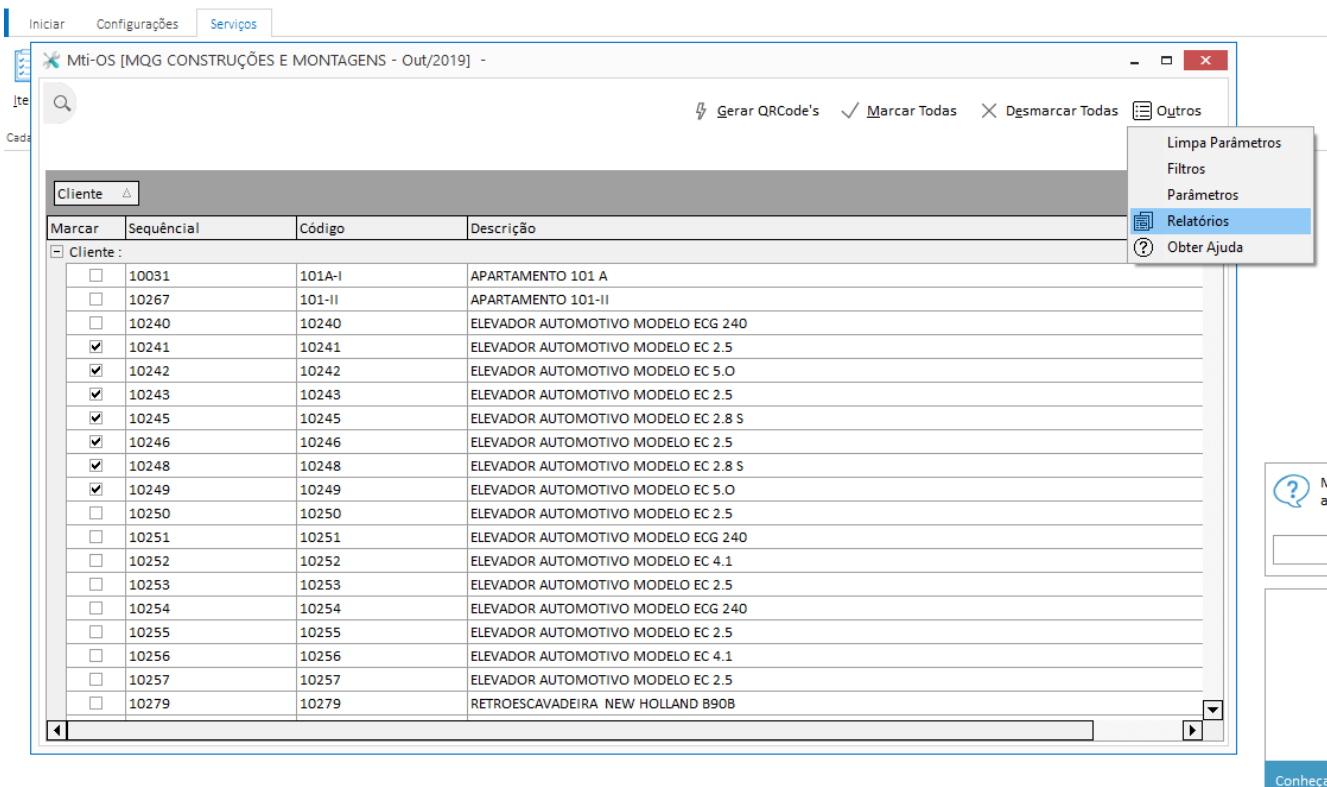
Cliente ...

Item ...

Local PE ... PERNAMBUCO

Gerar QRCode para: Item Local

- Para visualização dos QRCode's gerados basta acessar Outros > Relatórios, na parte superior direita da tela.



The screenshot shows a web application window titled "Mti-OS [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Out/2019]". The interface includes a navigation bar with "Iniciar", "Configurações", and "Serviços". Below the navigation bar, there are buttons for "Gerar QRCode's", "Marcar Todas", "Desmarcar Todas", and "Outros". A dropdown menu is open over the "Outros" button, listing options: "Limpa Parâmetros", "Filtros", "Parâmetros", "Relatórios" (highlighted), and "Obter Ajuda".

Below the menu, there is a table with the following columns: "Marcar", "Sequencial", "Código", and "Descrição". The table is filtered by "Cliente".

Marcar	Sequencial	Código	Descrição
<input type="checkbox"/>	10031	101A-I	APARTAMENTO 101 A
<input type="checkbox"/>	10267	101-II	APARTAMENTO 101-II
<input type="checkbox"/>	10240	10240	ELEVADOR AUTOMOTIVO MODELO ECG 240
<input checked="" type="checkbox"/>	10241	10241	ELEVADOR AUTOMOTIVO MODELO EC 2.5
<input checked="" type="checkbox"/>	10242	10242	ELEVADOR AUTOMOTIVO MODELO EC 5.0
<input checked="" type="checkbox"/>	10243	10243	ELEVADOR AUTOMOTIVO MODELO EC 2.5
<input checked="" type="checkbox"/>	10245	10245	ELEVADOR AUTOMOTIVO MODELO EC 2.8 S
<input checked="" type="checkbox"/>	10246	10246	ELEVADOR AUTOMOTIVO MODELO EC 2.5
<input checked="" type="checkbox"/>	10248	10248	ELEVADOR AUTOMOTIVO MODELO EC 2.8 S
<input checked="" type="checkbox"/>	10249	10249	ELEVADOR AUTOMOTIVO MODELO EC 5.0
<input type="checkbox"/>	10250	10250	ELEVADOR AUTOMOTIVO MODELO EC 2.5
<input type="checkbox"/>	10251	10251	ELEVADOR AUTOMOTIVO MODELO ECG 240
<input type="checkbox"/>	10252	10252	ELEVADOR AUTOMOTIVO MODELO EC 4.1
<input type="checkbox"/>	10253	10253	ELEVADOR AUTOMOTIVO MODELO EC 2.5
<input type="checkbox"/>	10254	10254	ELEVADOR AUTOMOTIVO MODELO ECG 240
<input type="checkbox"/>	10255	10255	ELEVADOR AUTOMOTIVO MODELO EC 2.5
<input type="checkbox"/>	10256	10256	ELEVADOR AUTOMOTIVO MODELO EC 4.1
<input type="checkbox"/>	10257	10257	ELEVADOR AUTOMOTIVO MODELO EC 2.5
<input type="checkbox"/>	10279	10279	RETROSCAVADEIRA NEW HOLLAND B90B

Observação: O sistema também permite realizar o controle de QR CODE por setor, porém o código não é gerado pelo módulo de Serviços. É necessário utilizar outra aplicação fora do sistema.